

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

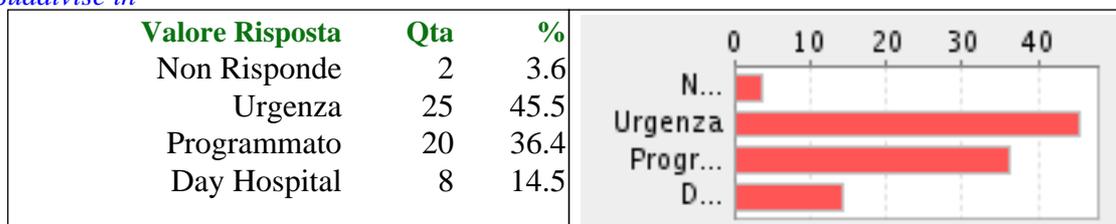
#### AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

#### QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 55

Suddivise in

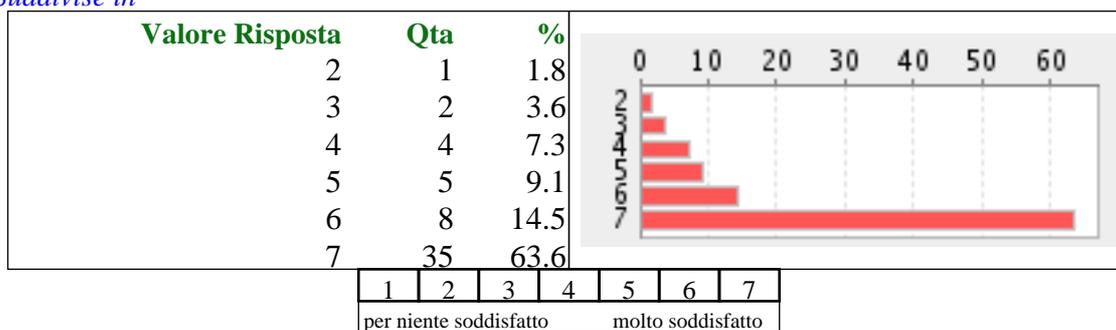


#### QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 55

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

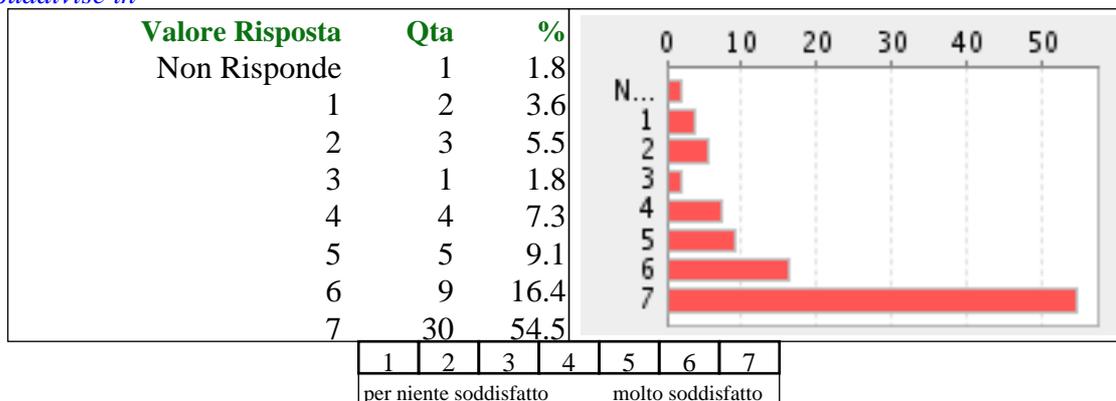


#### QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 55

Valore medio 5,75 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

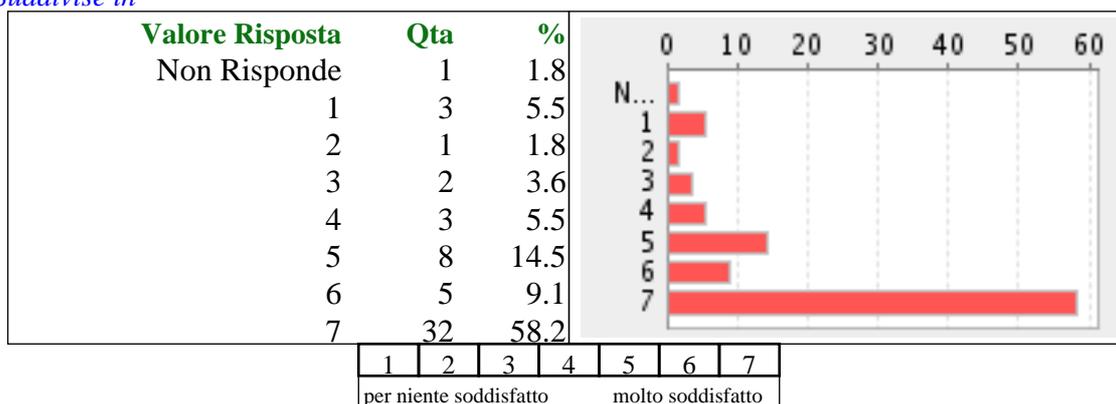
**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 5,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*

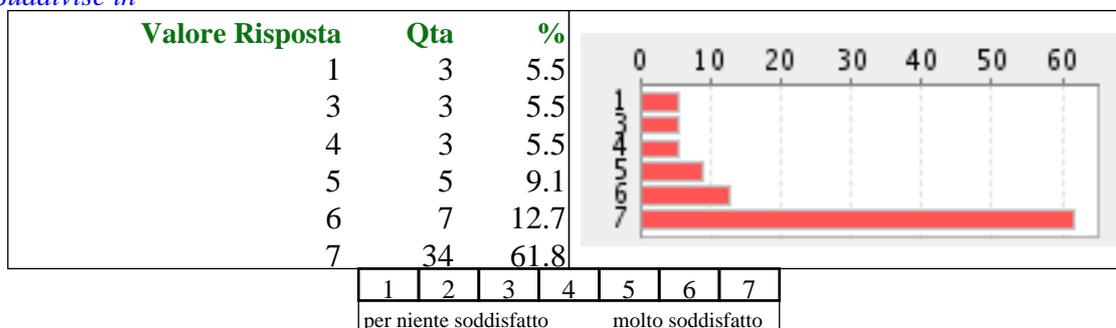


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 5,98 (media ponderata)**

*Suddivise in*

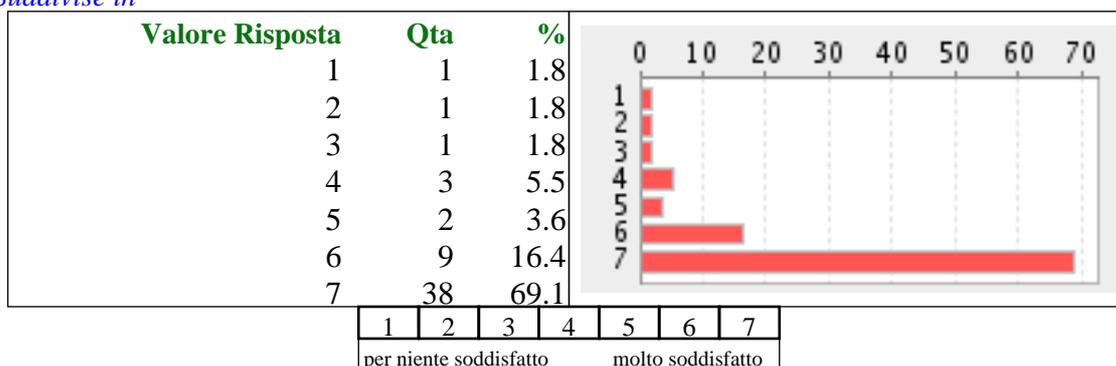


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,33 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

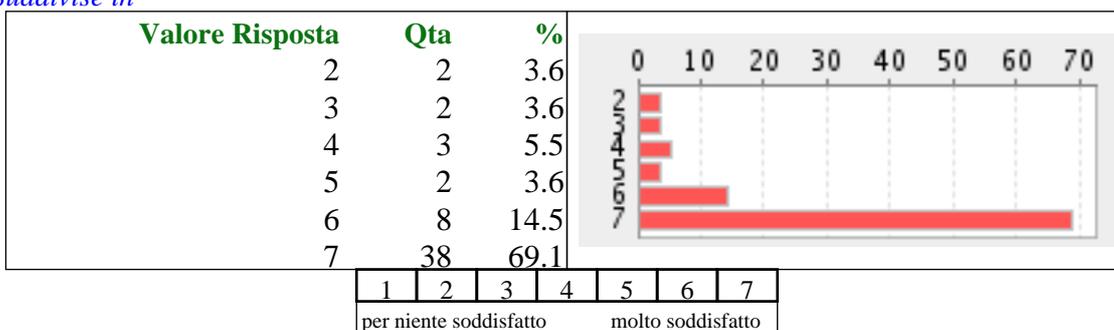
**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*

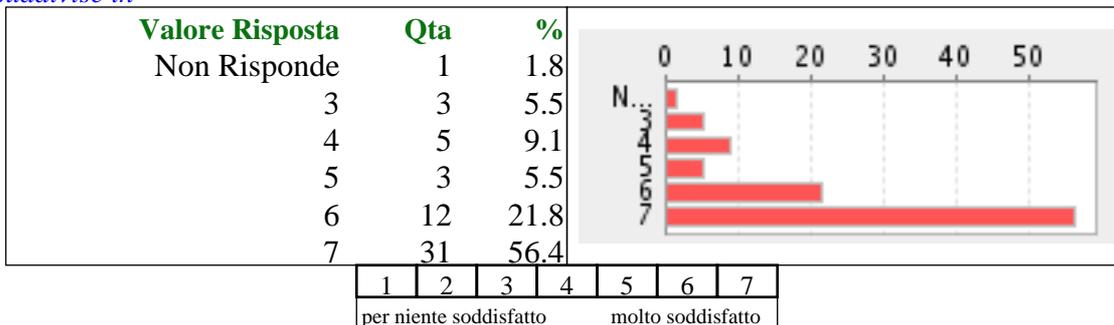


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,05 (media ponderata)**

*Suddivise in*

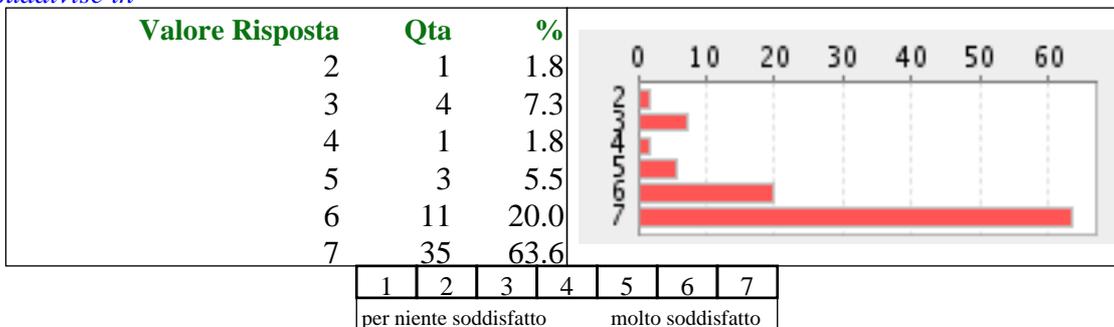


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

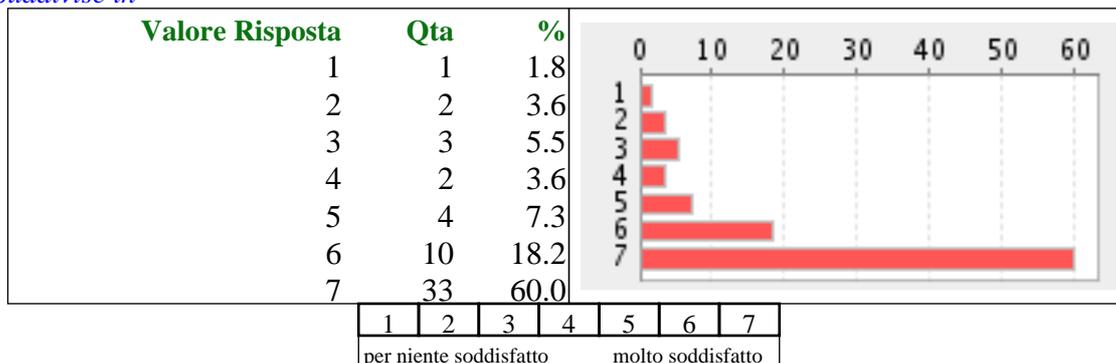
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,05 (media ponderata)**

*Suddivise in*

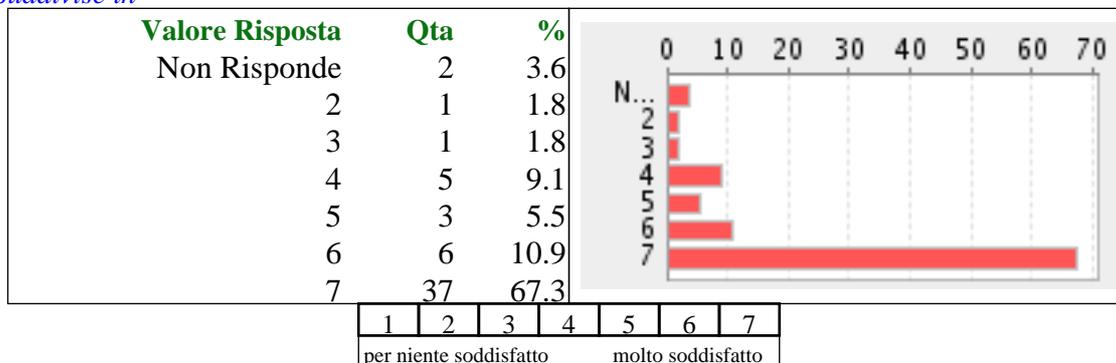


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,09 (media ponderata)**

*Suddivise in*

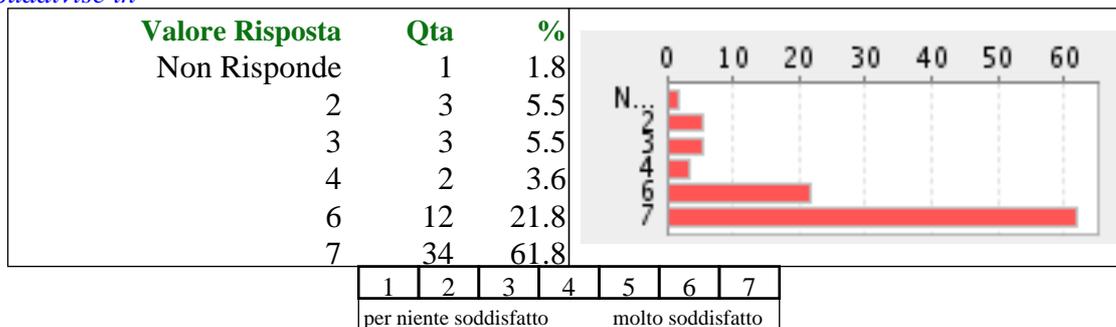


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,05 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

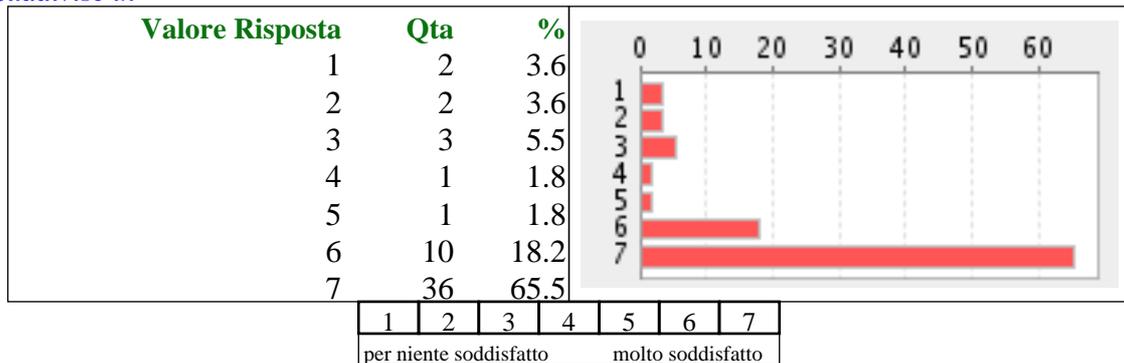
**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 55**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

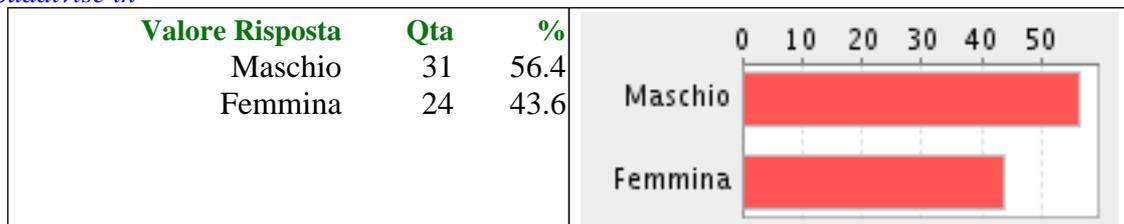
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 55**

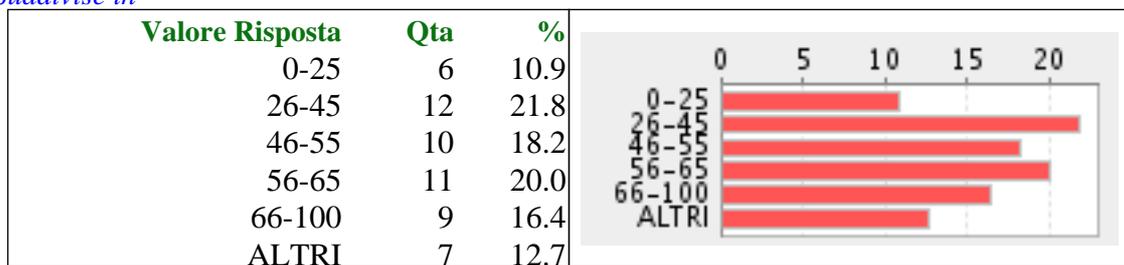
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 55**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

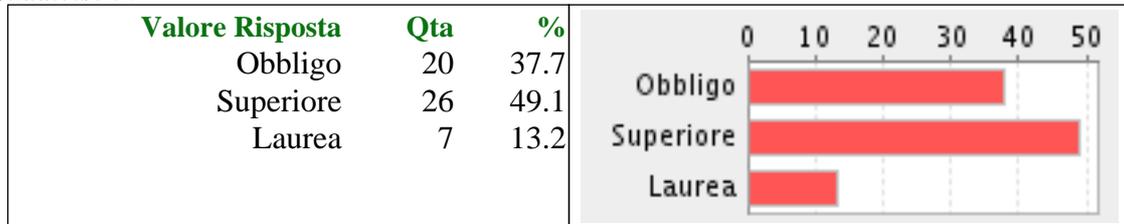
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 53**

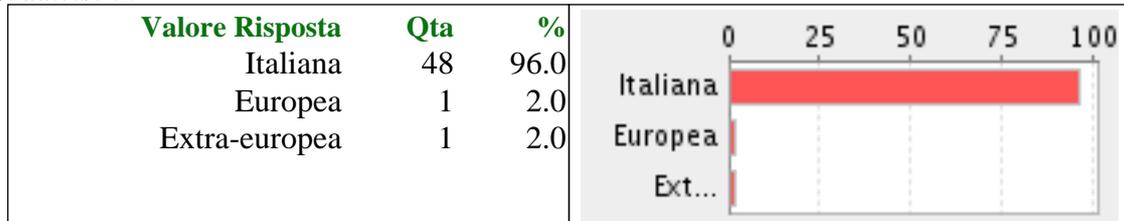
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 50**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

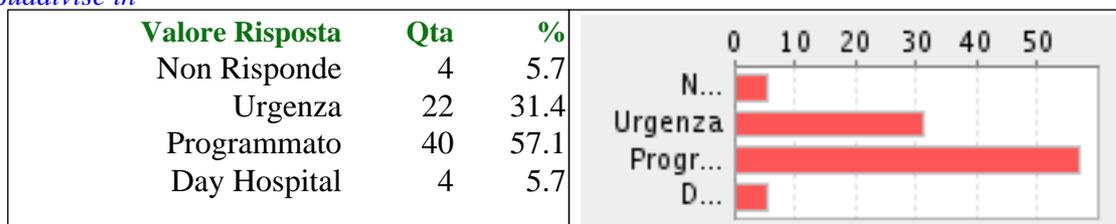
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 70**

*Suddivise in*

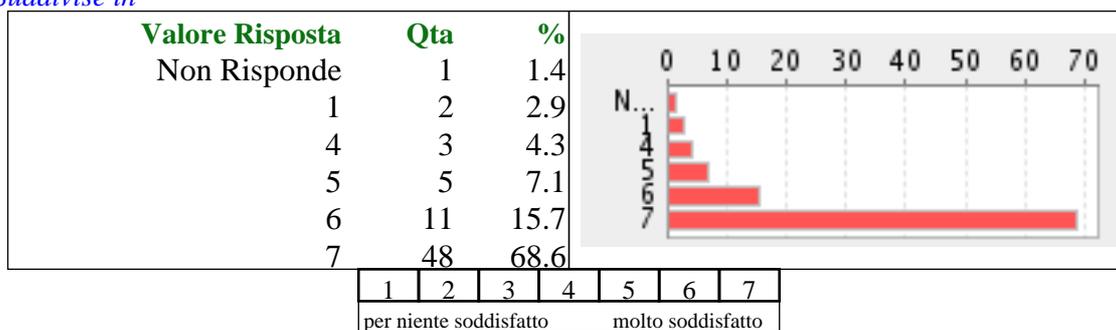


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 70**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*

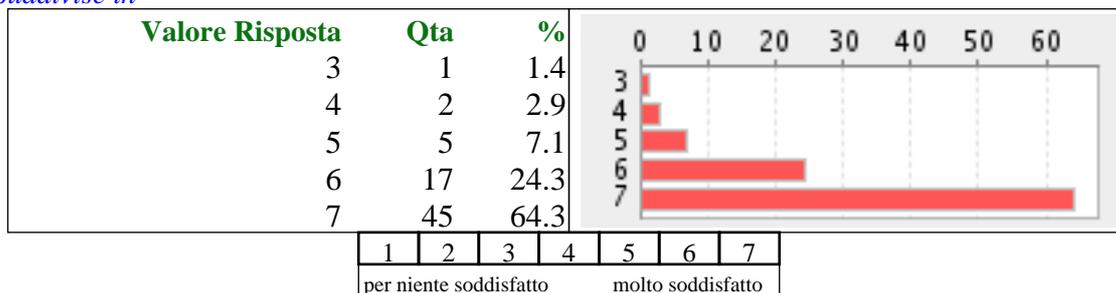


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 70**

**Valore medio 6,47 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

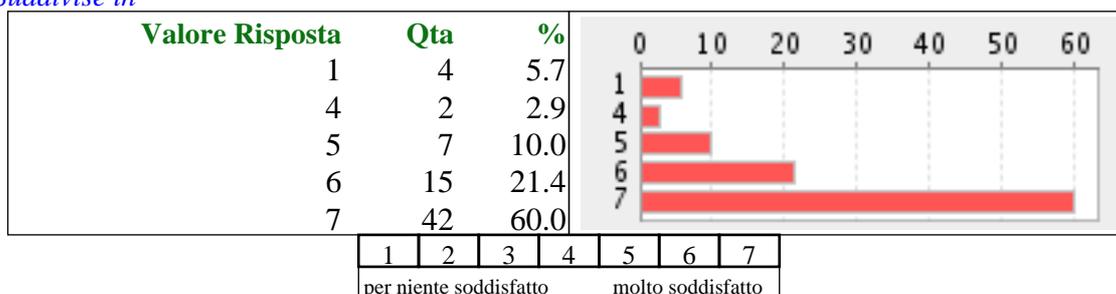
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 70

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

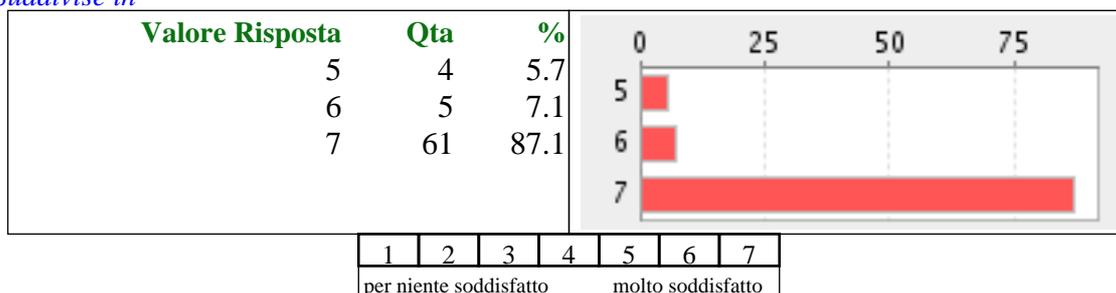


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 70

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in

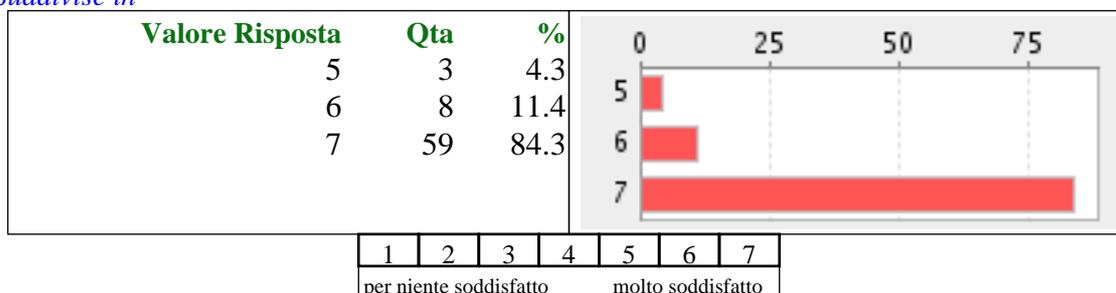


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 70

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

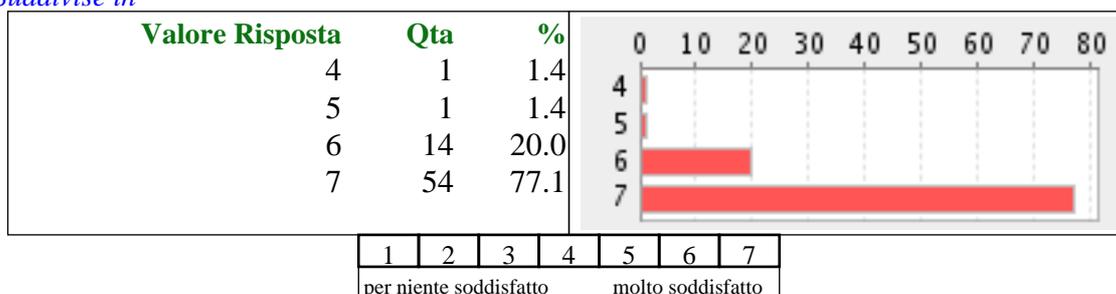
**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 70**

**Valore medio 6,73 (media ponderata)**

*Suddivise in*

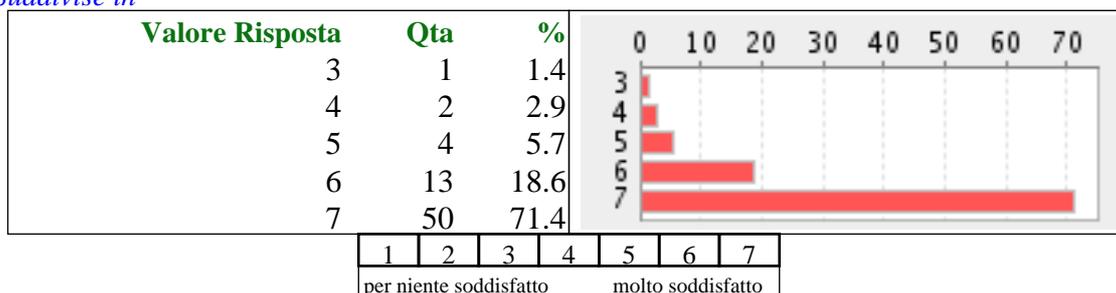


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 70**

**Valore medio 6,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*

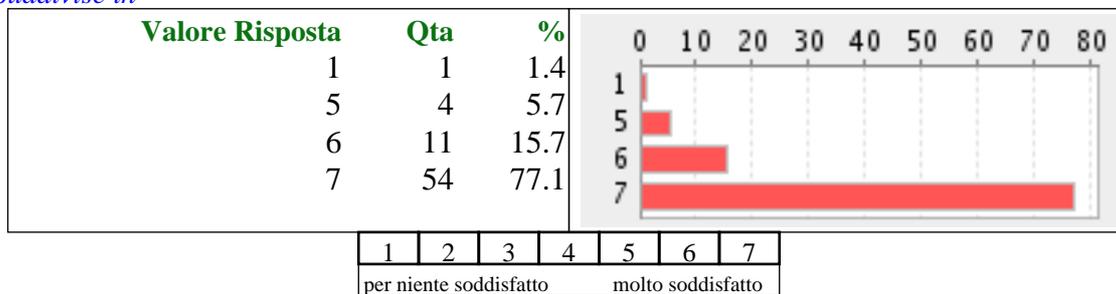


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 70**

**Valore medio 6,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

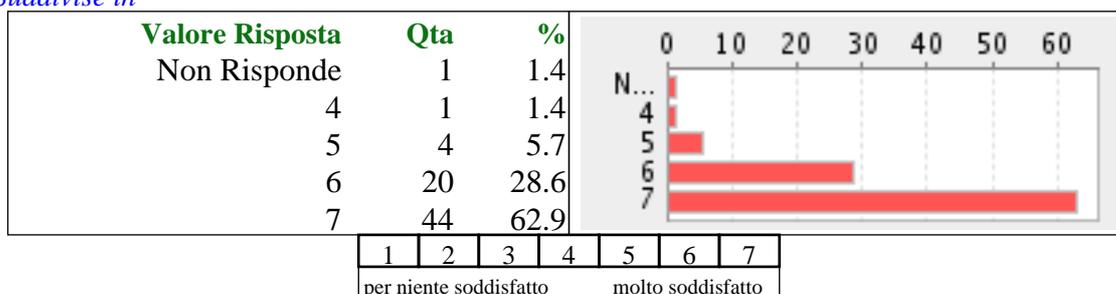
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 70**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*

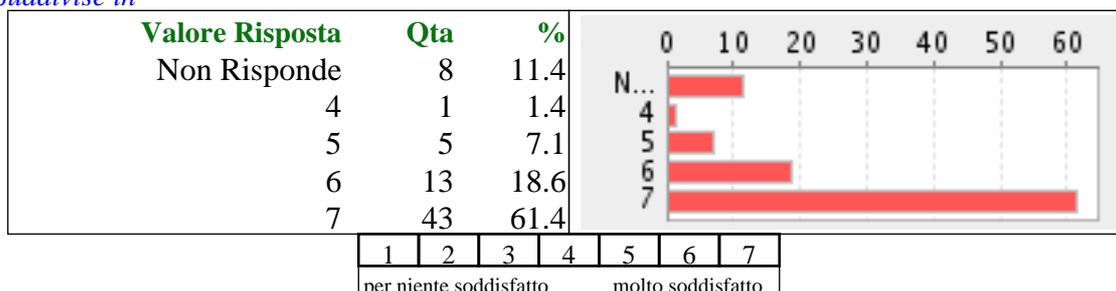


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 70**

**Valore medio 5,83 (media ponderata)**

*Suddivise in*

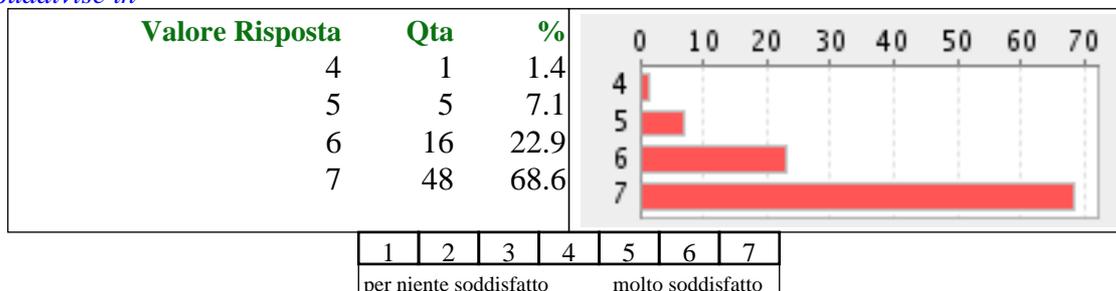


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 70**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

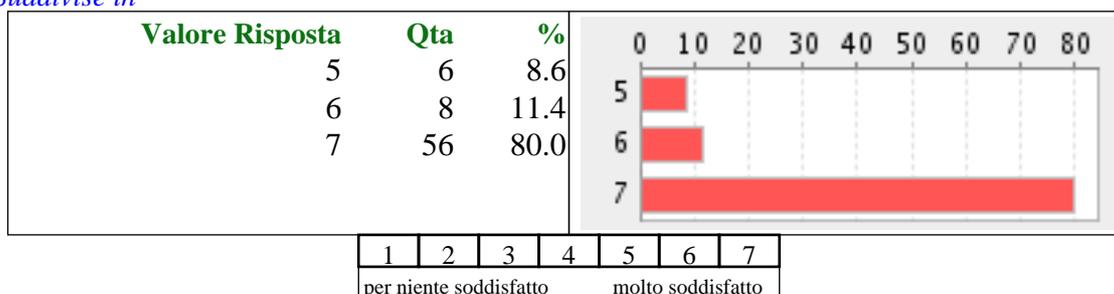
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 70**

**Valore medio 6,71 (media ponderata)**

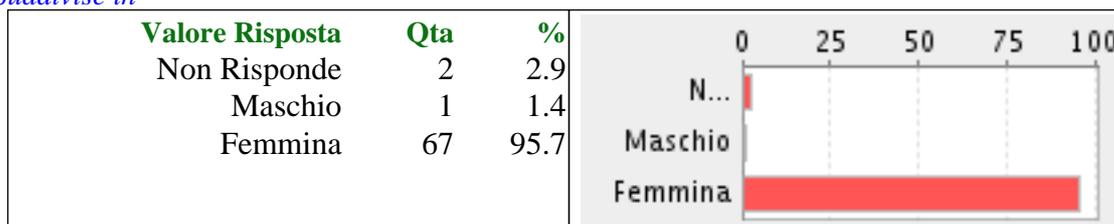
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 70**

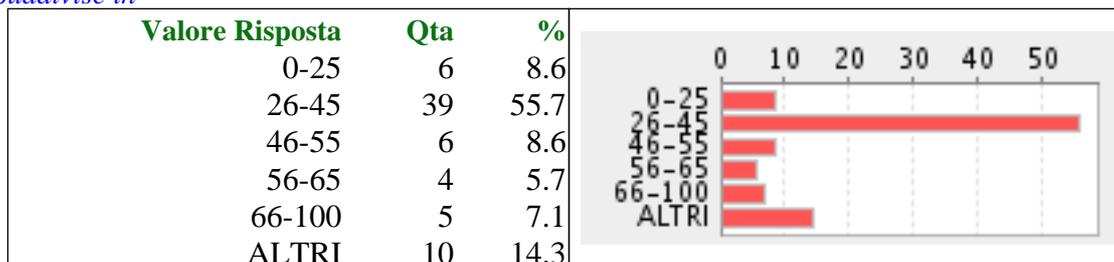
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 70**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

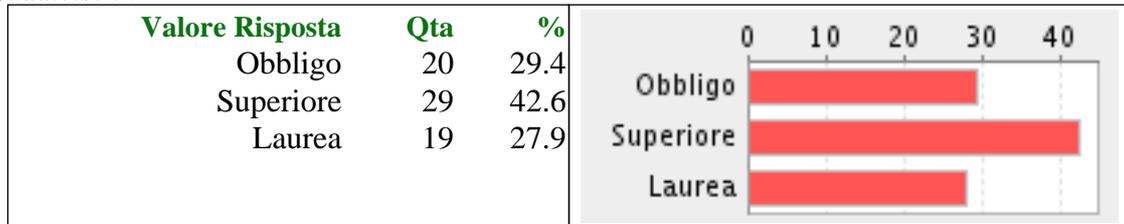
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 68**

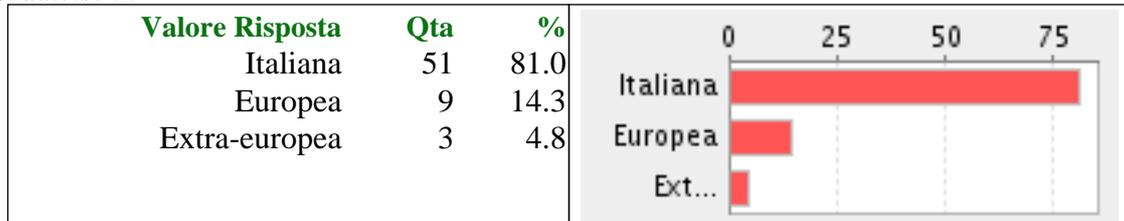
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 63**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

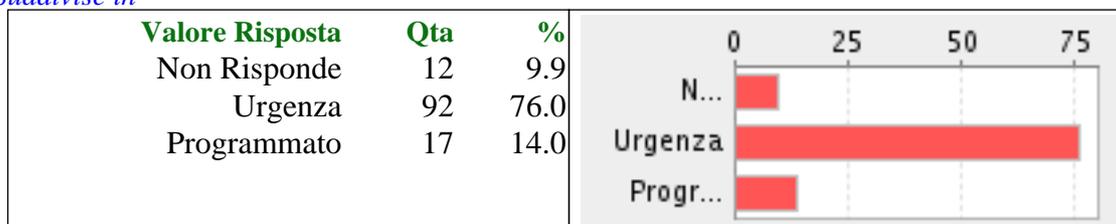
#### AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

#### QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

**Totale risposte 121**

*Suddivise in*

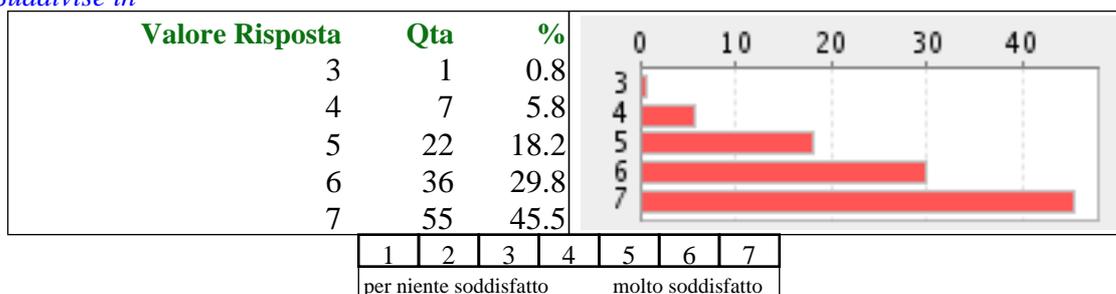


#### QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

**Totale risposte 121**

**Valore medio 6,13 (media ponderata)**

*Suddivise in*

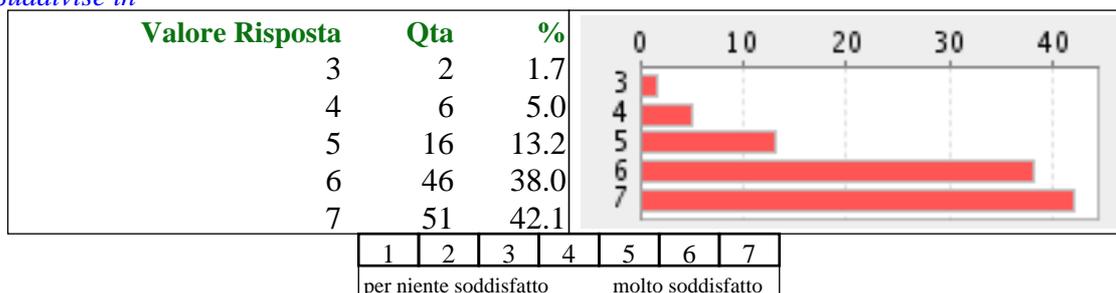


#### QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

**Totale risposte 121**

**Valore medio 6,14 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

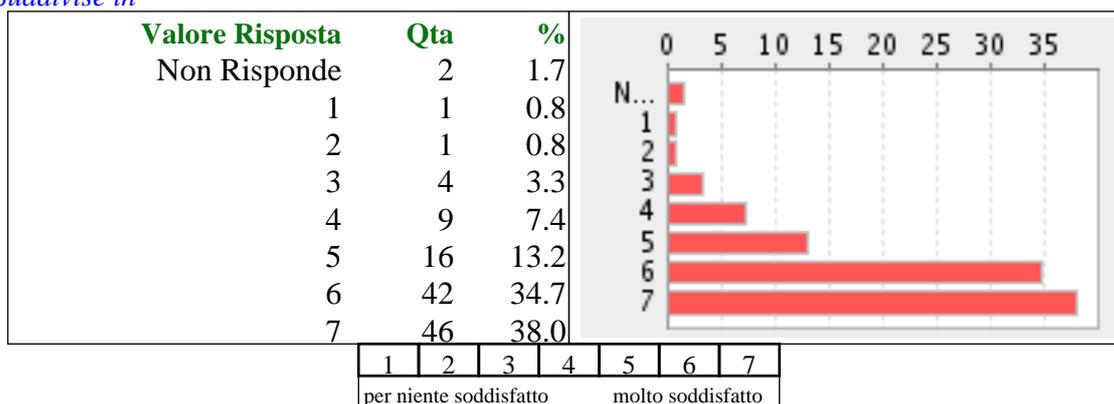
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 121**

**Valore medio 5,83 (media ponderata)**

*Suddivise in*

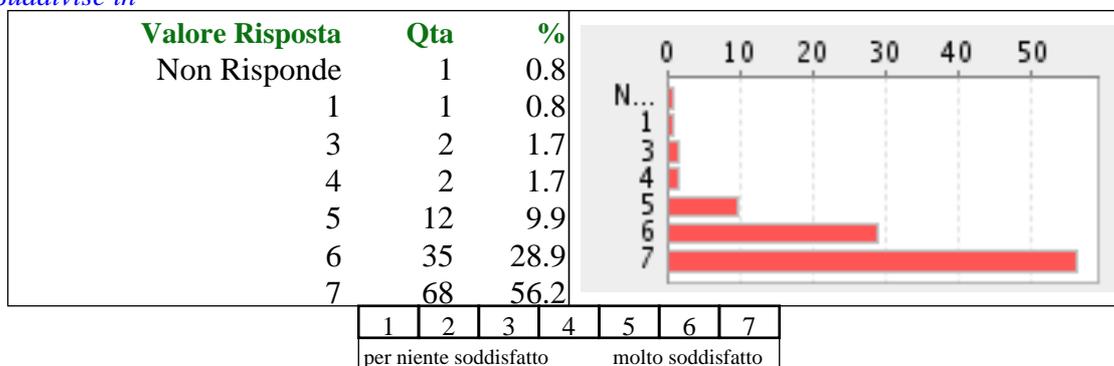


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 121**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*

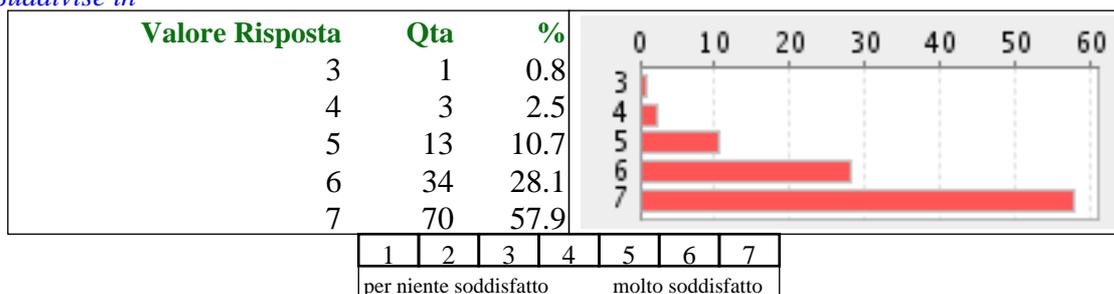


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 121**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

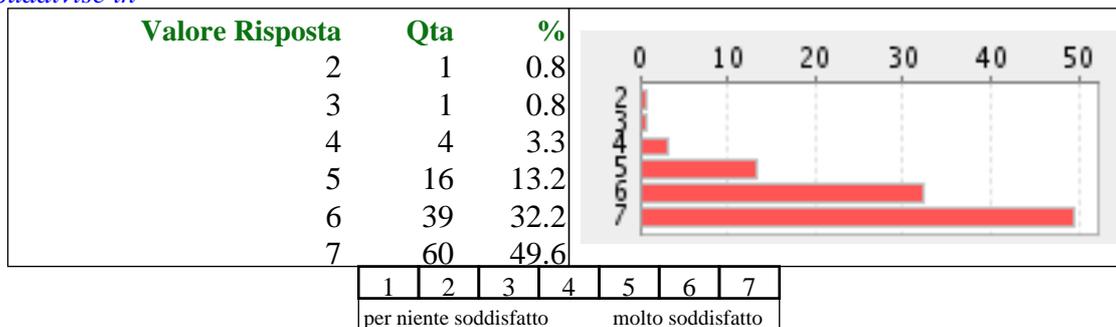
**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 121**

**Valore medio 6,24 (media ponderata)**

*Suddivise in*

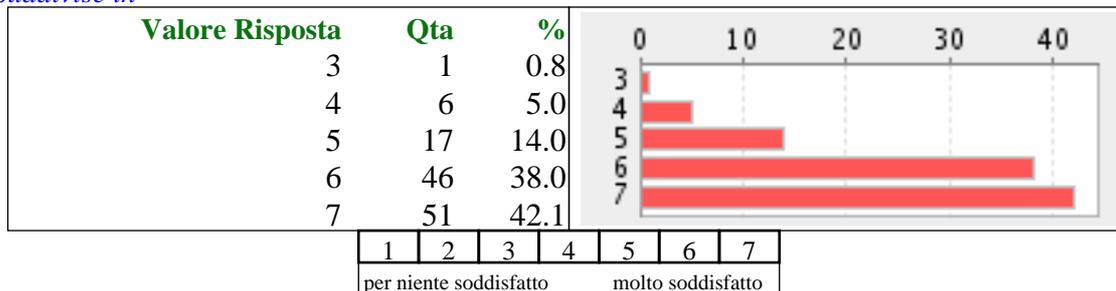


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 121**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*

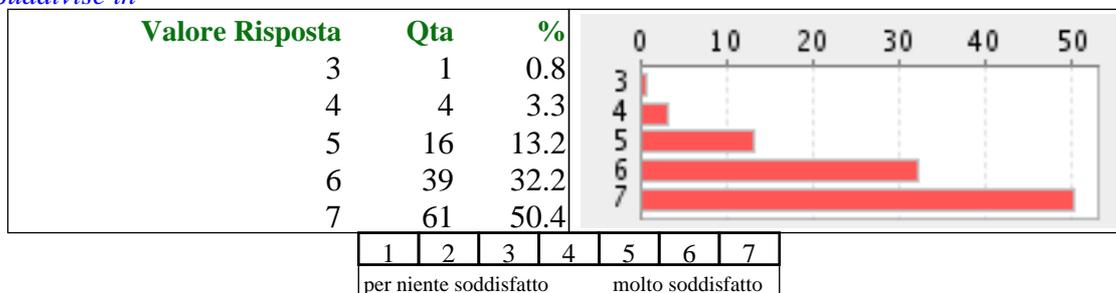


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 121**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

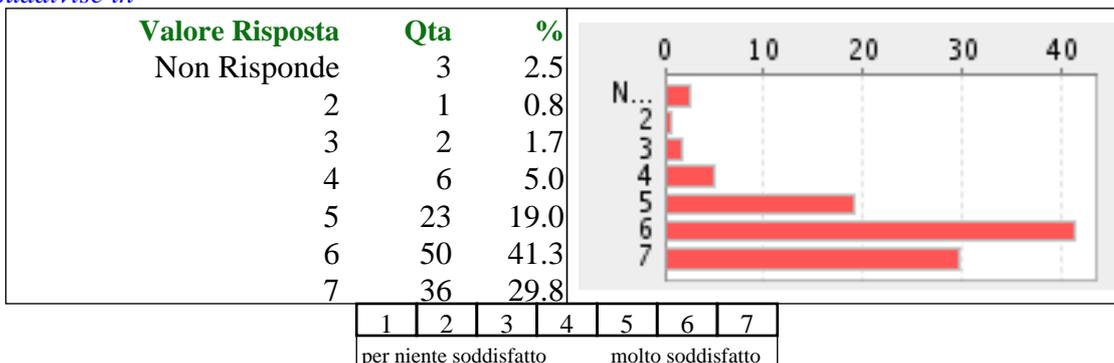
**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 121**

**Valore medio 5,78 (media ponderata)**

*Suddivise in*

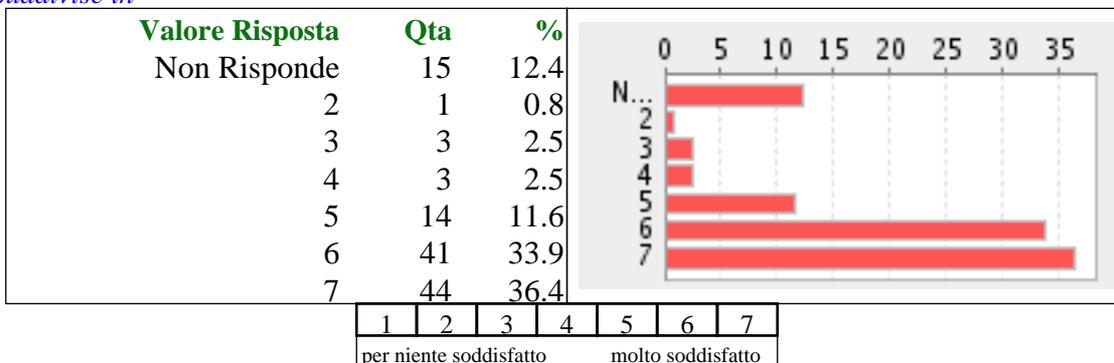


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 121**

**Valore medio 5,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*

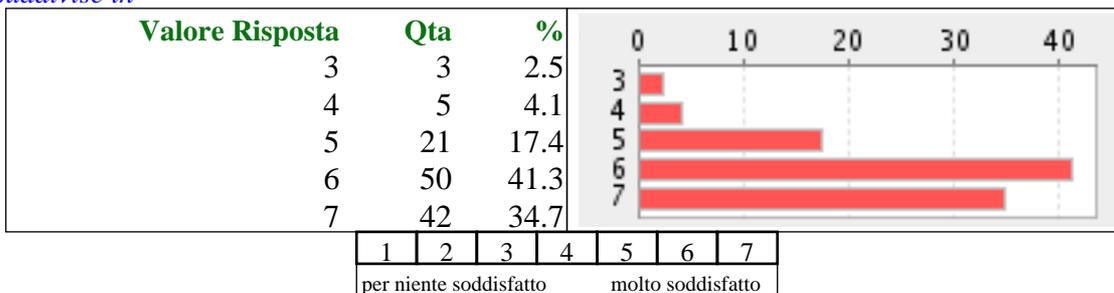


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 121**

**Valore medio 6,02 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

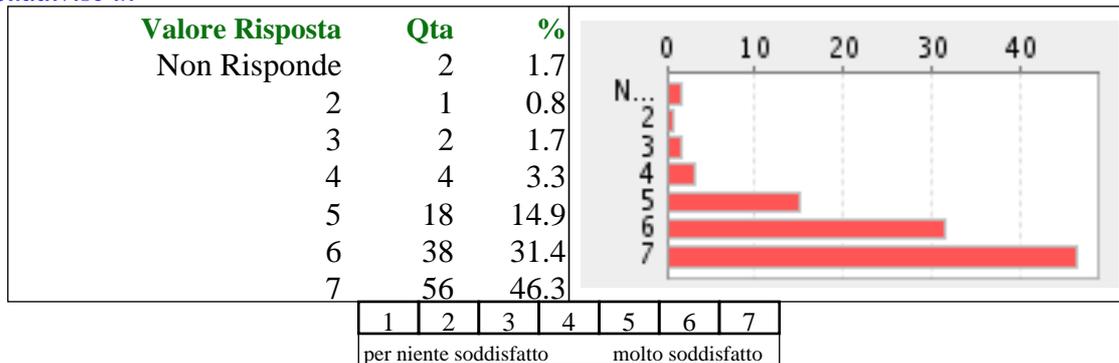
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 121**

**Valore medio 6,07 (media ponderata)**

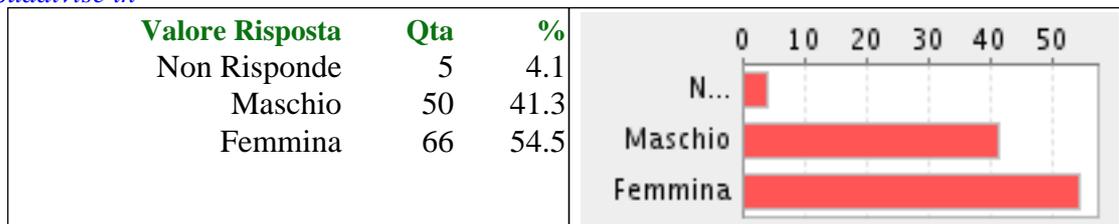
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 121**

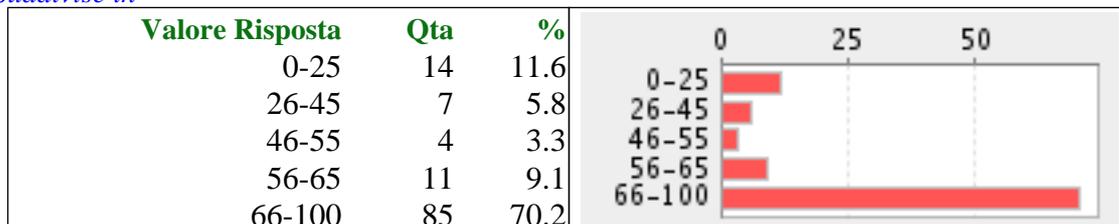
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 121**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

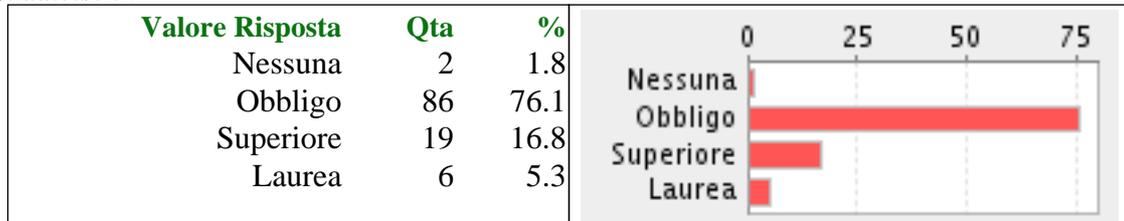
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 113**

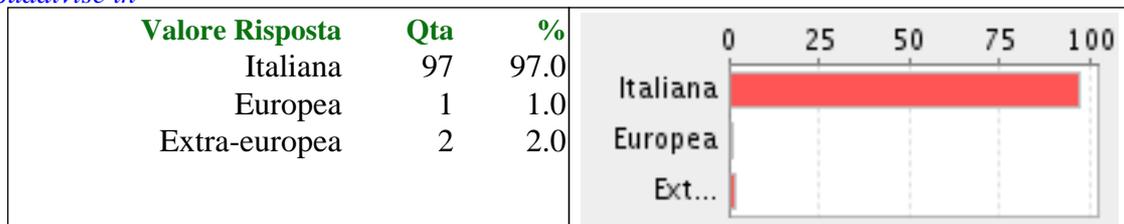
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 100**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

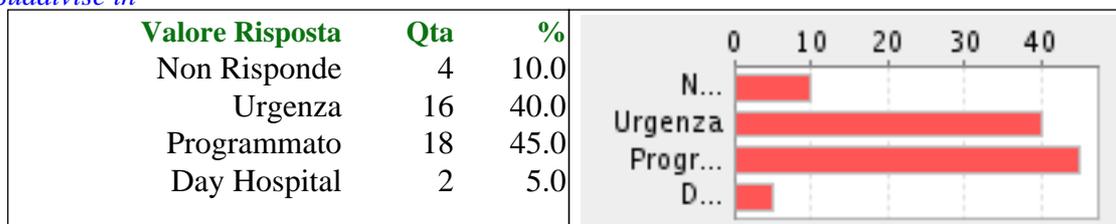
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 40**

*Suddivise in*

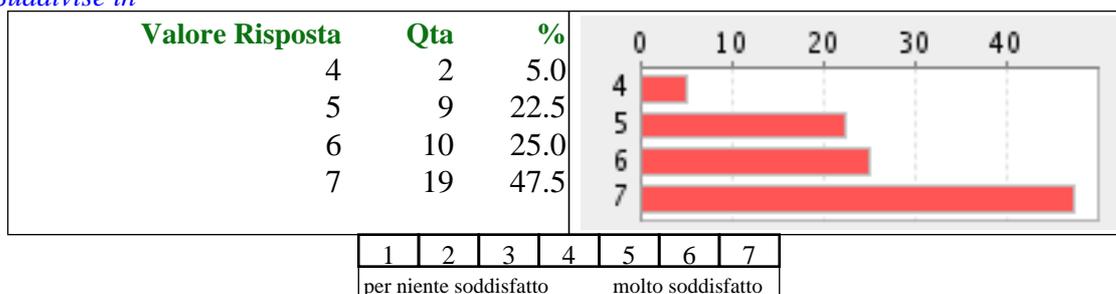


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*

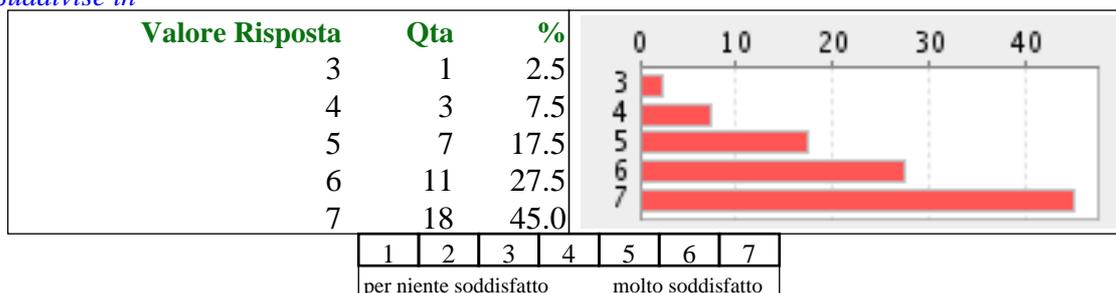


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,05 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

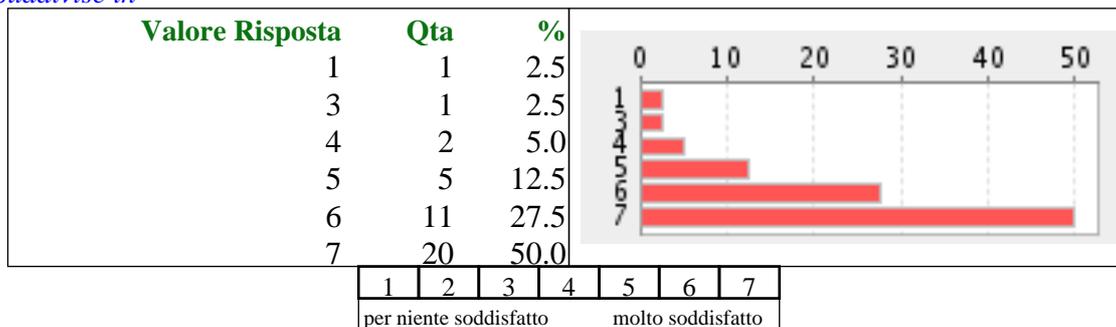
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,07 (media ponderata)**

*Suddivise in*

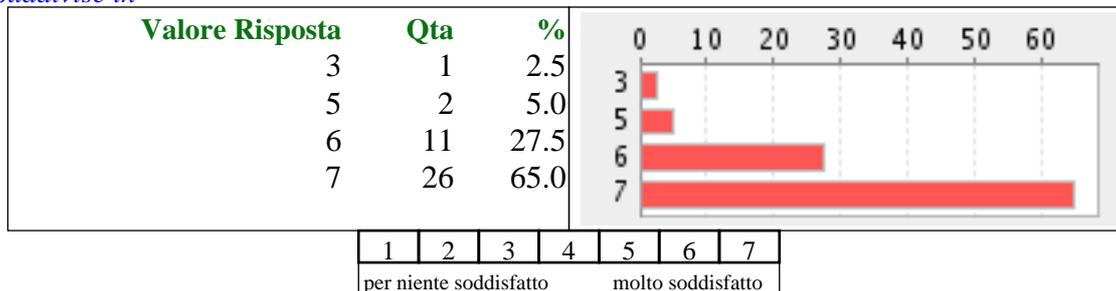


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*

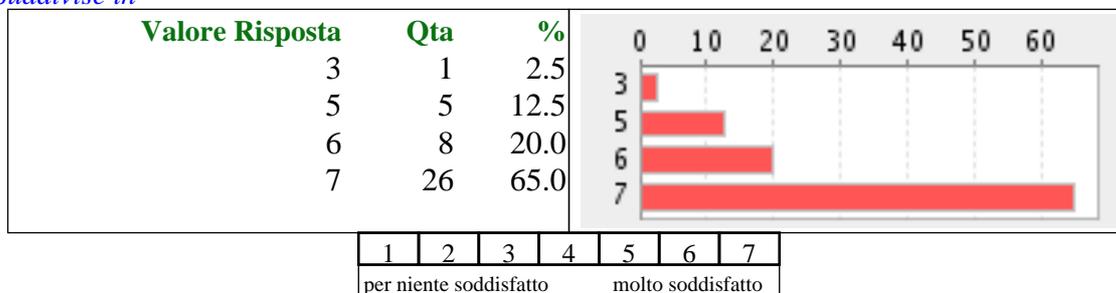


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

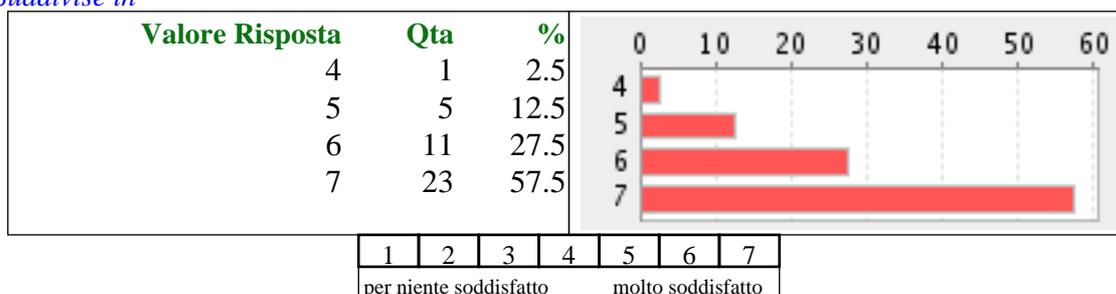
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*

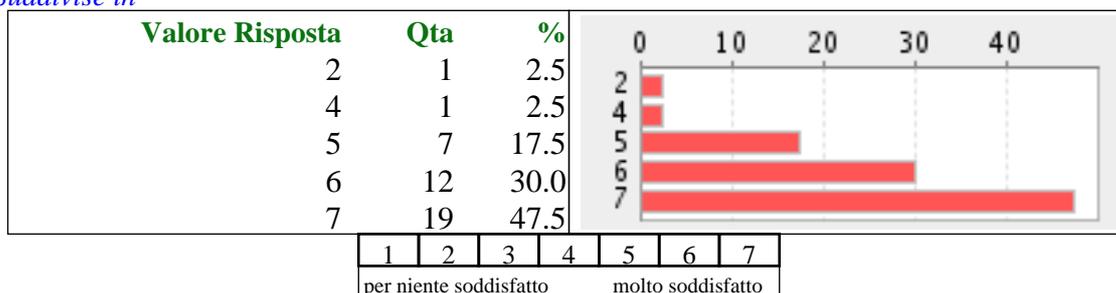


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*

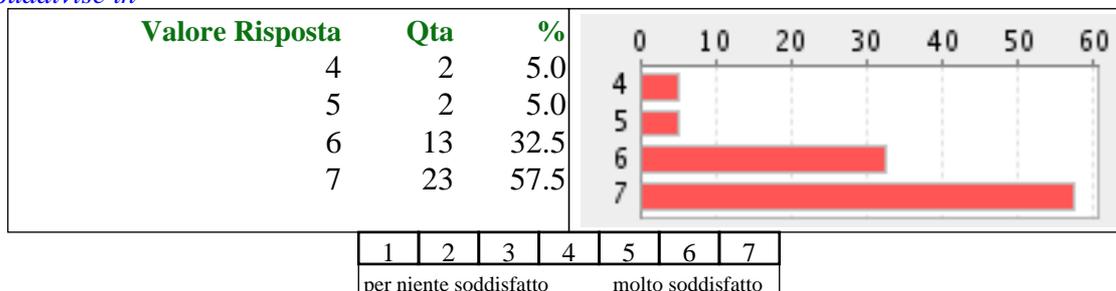


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

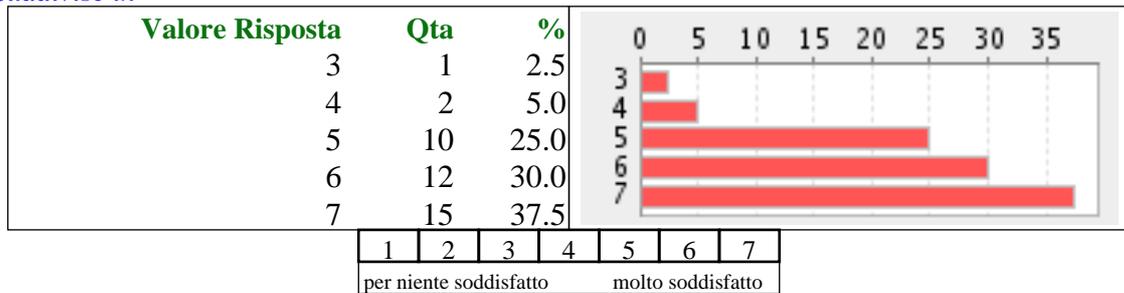
**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,95 (media ponderata)**

*Suddivise in*

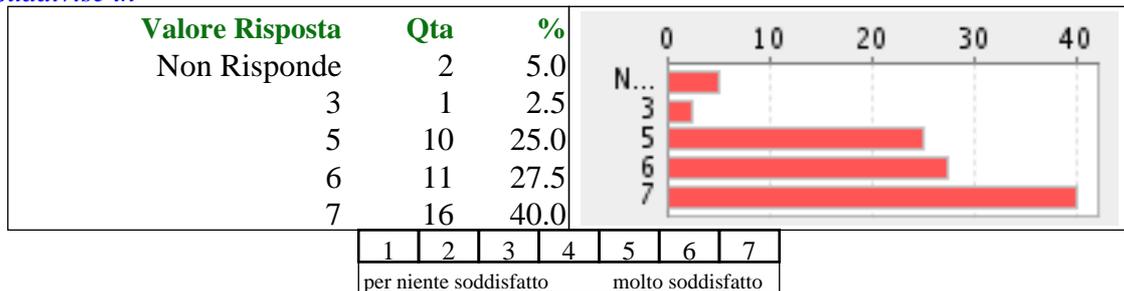


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 5,78 (media ponderata)**

*Suddivise in*

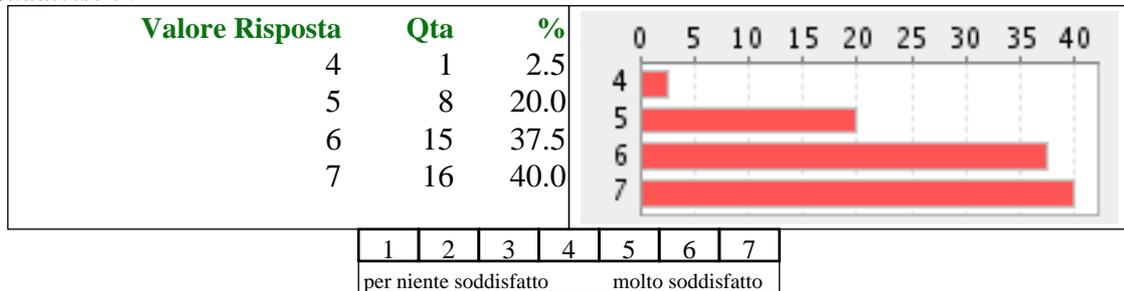


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

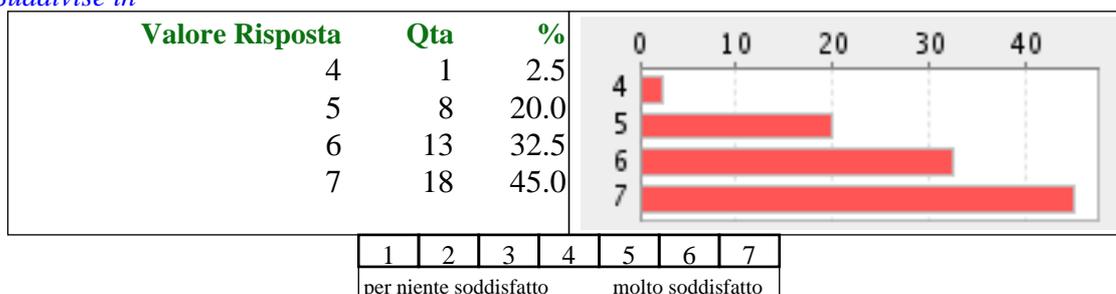
**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 40**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

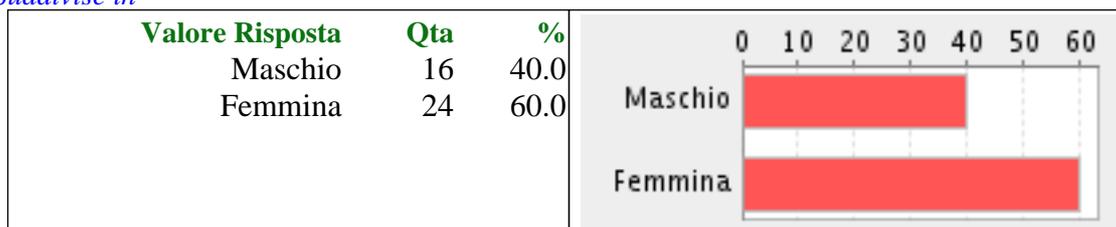
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 40**

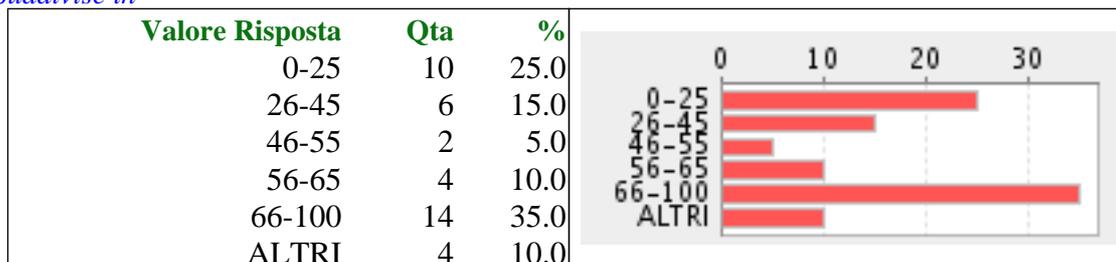
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 40**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

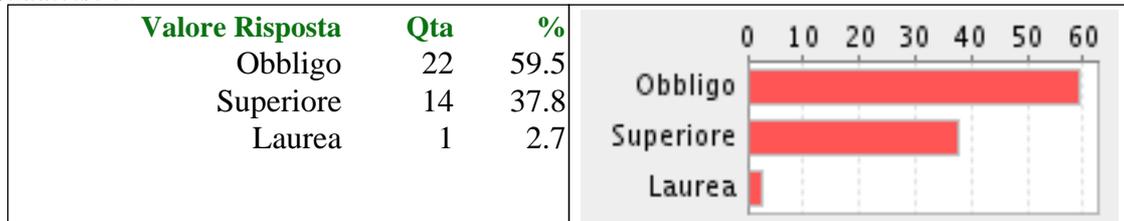
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 37**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 35**

*Suddivise in*

