

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

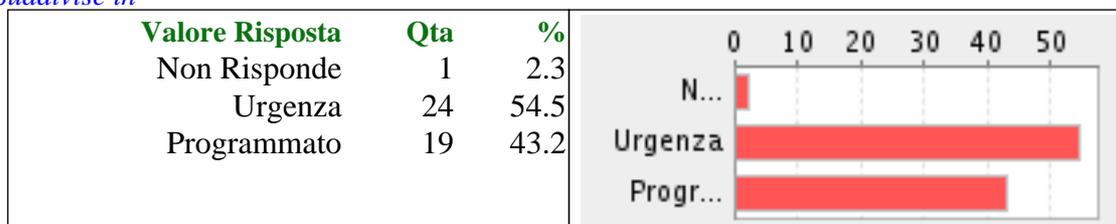
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 44**

*Suddivise in*

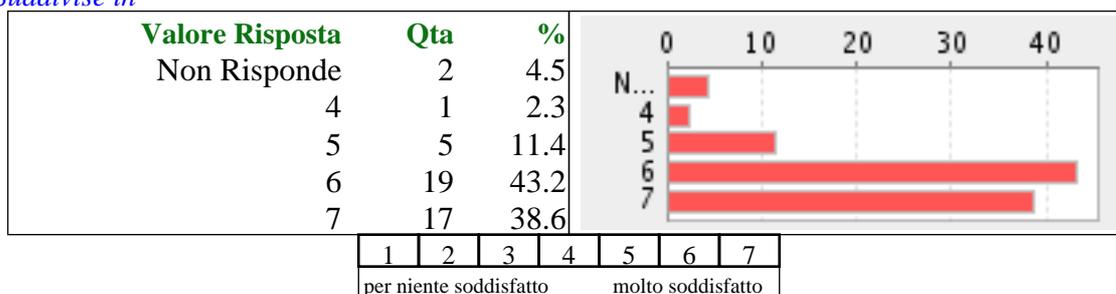


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 44**

**Valore medio 5,95 (media ponderata)**

*Suddivise in*

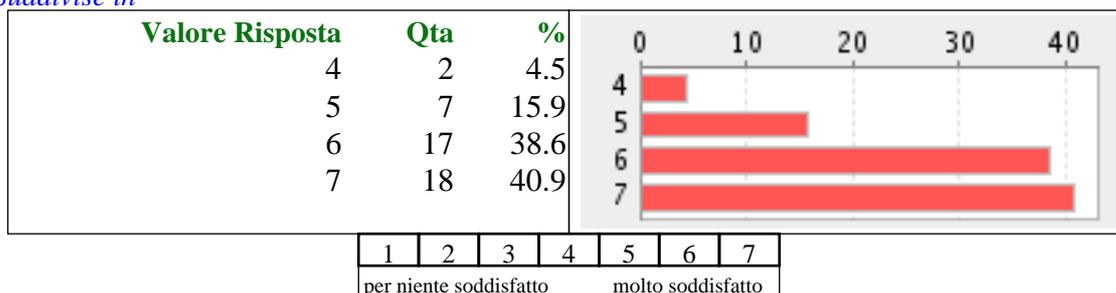


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 44**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

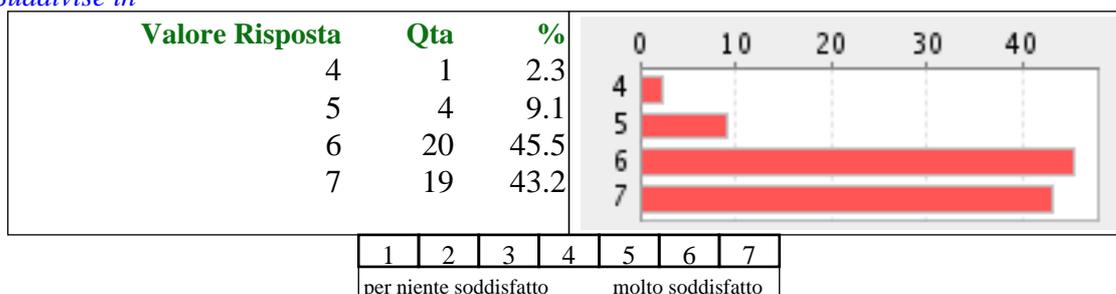
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 44**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*

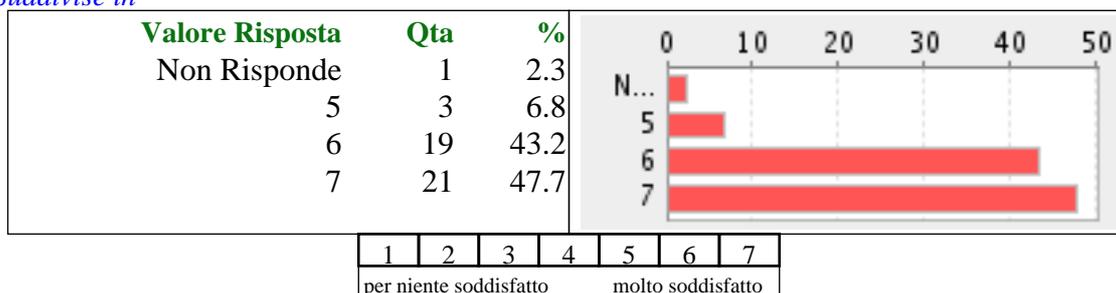


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 44**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*

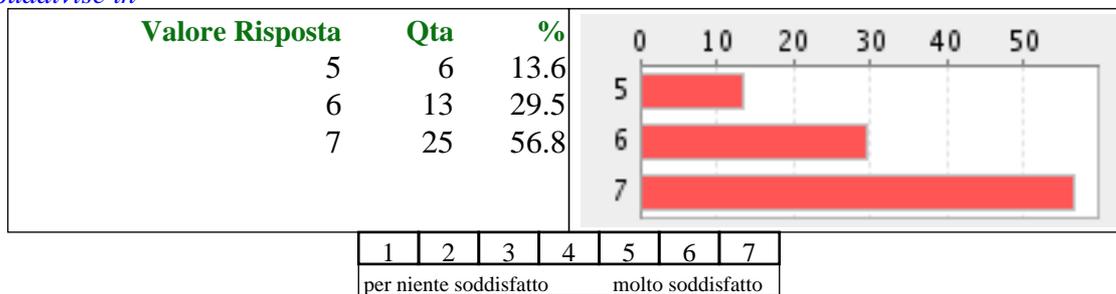


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 44**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

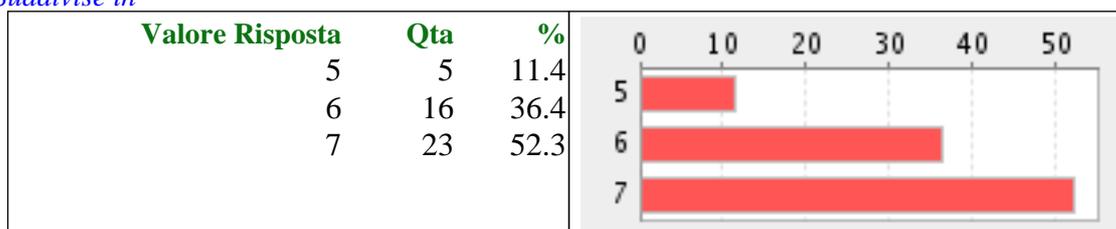
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 44**

**Valore medio 6,41 (media ponderata)**

*Suddivise in*



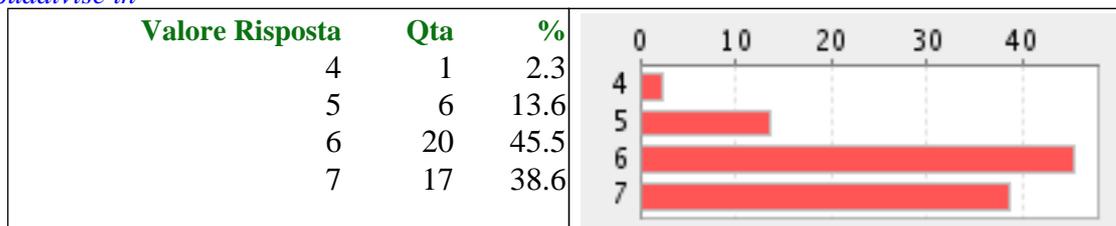
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 44**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*



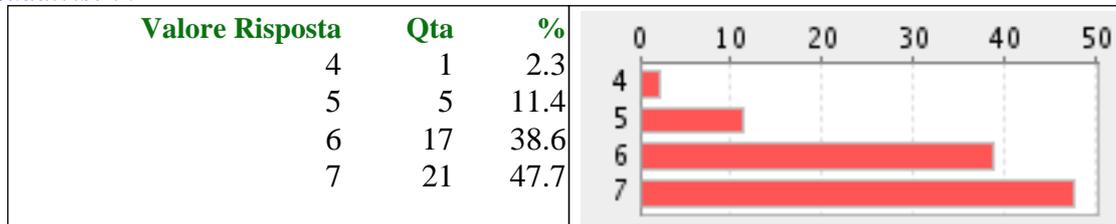
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 44**

**Valore medio 6,32 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

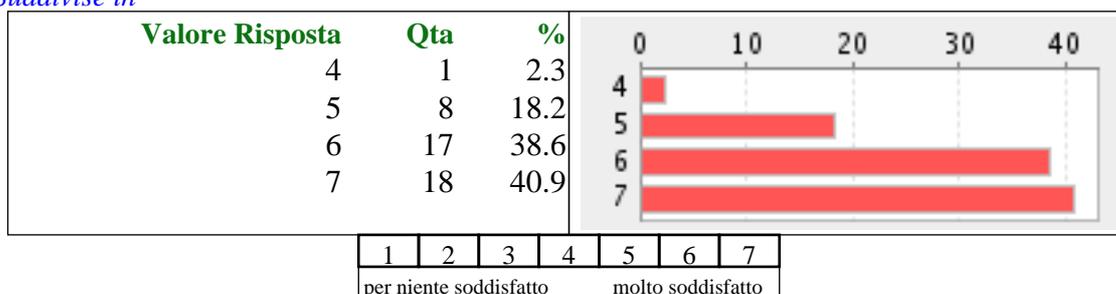
**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 44**

**Valore medio 6,18 (media ponderata)**

*Suddivise in*

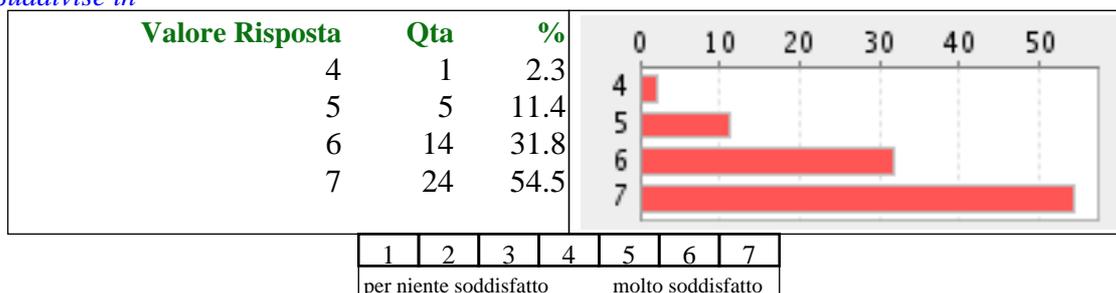


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 44**

**Valore medio 6,39 (media ponderata)**

*Suddivise in*

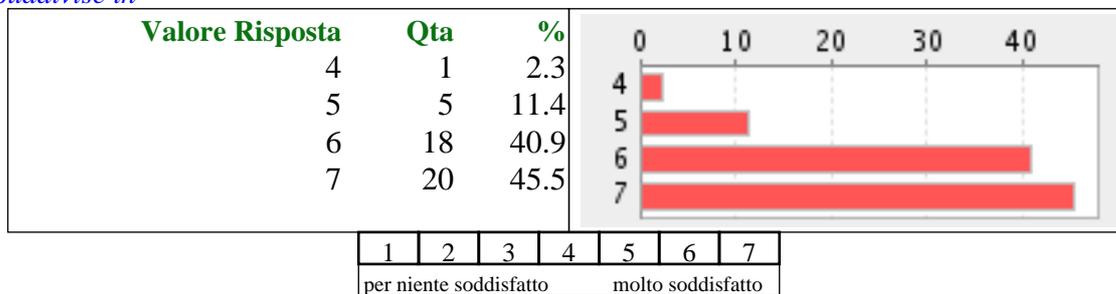


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 44**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

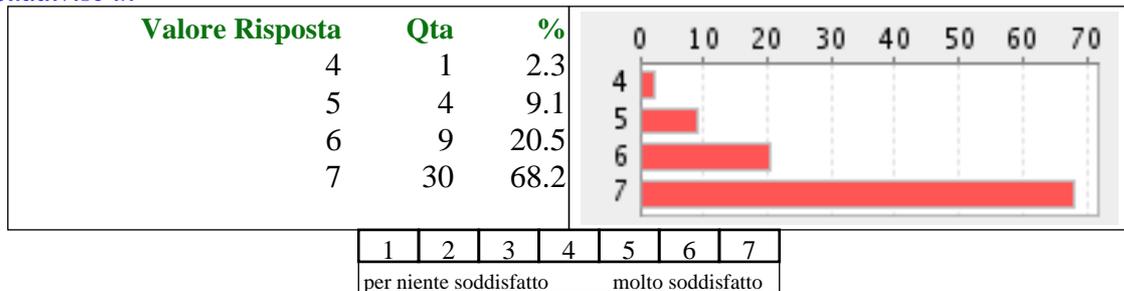
**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 44**

**Valore medio 6,55 (media ponderata)**

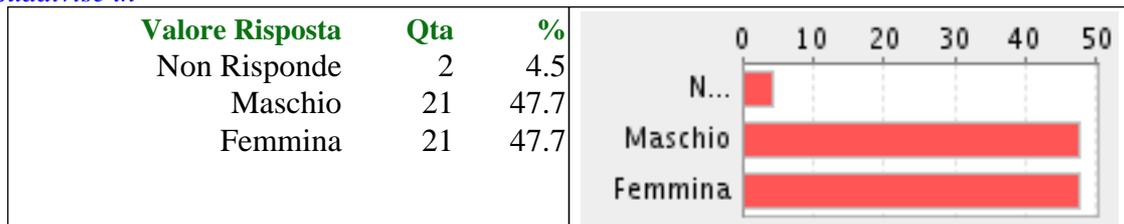
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 44**

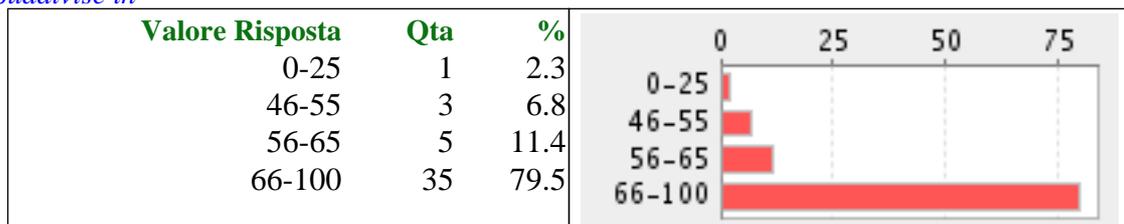
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 44**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

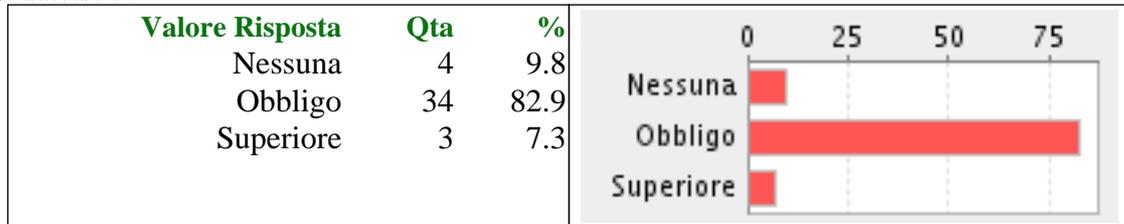
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 41**

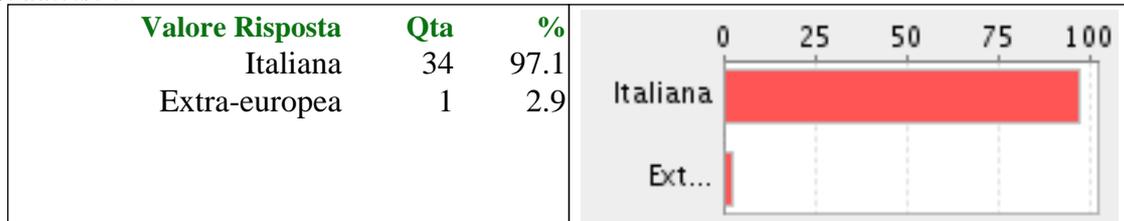
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 35**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

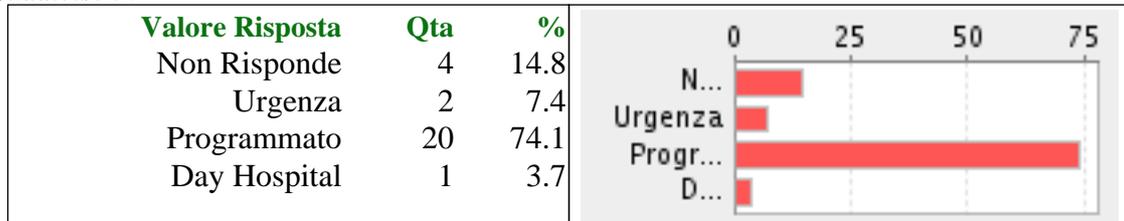
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 27**

*Suddivise in*

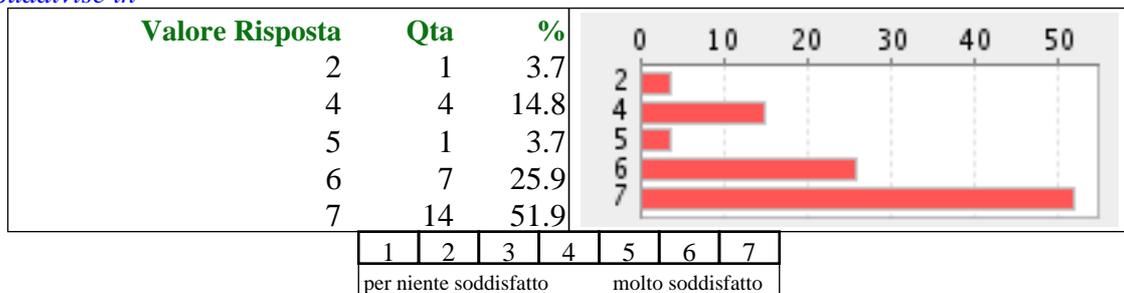


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 27**

**Valore medio 6,04 (media ponderata)**

*Suddivise in*

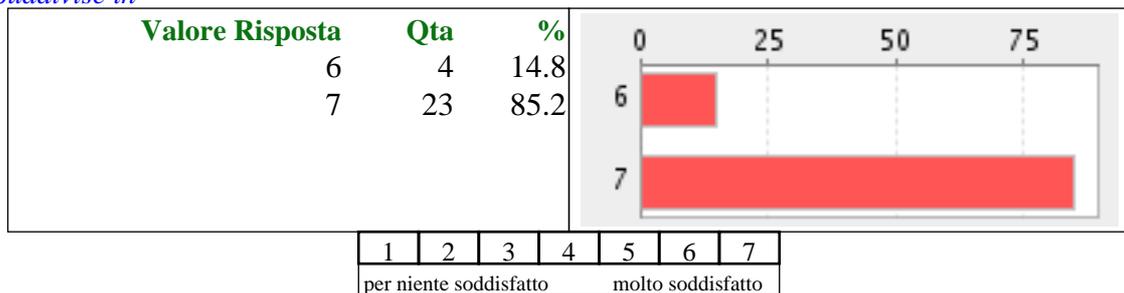


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 27**

**Valore medio 6,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

**AREA DEGENZA**

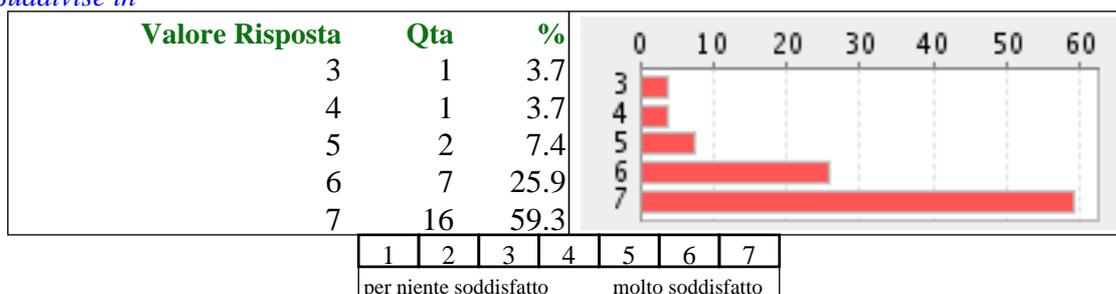
**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 27**

**Valore medio 6,33 (media ponderata)**

*Suddivise in*

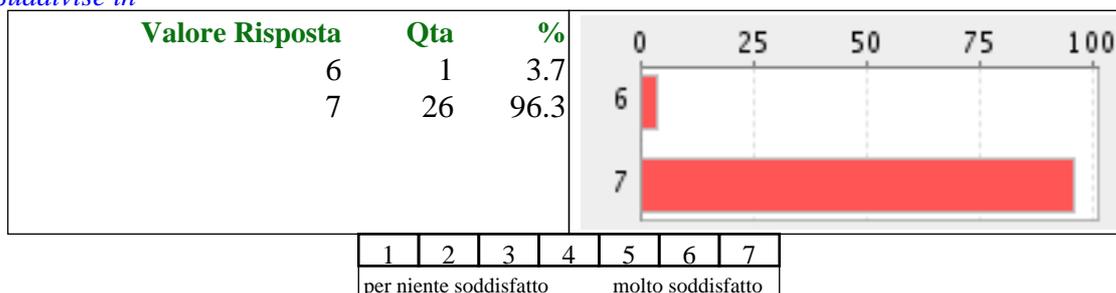


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 27**

**Valore medio 6,96 (media ponderata)**

*Suddivise in*

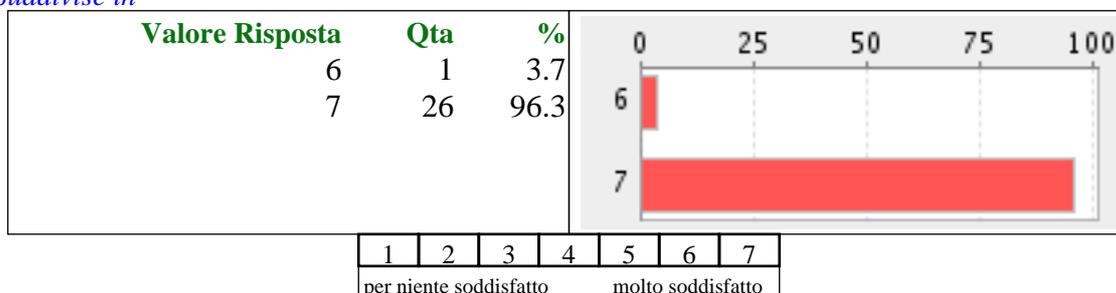


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 27**

**Valore medio 6,96 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

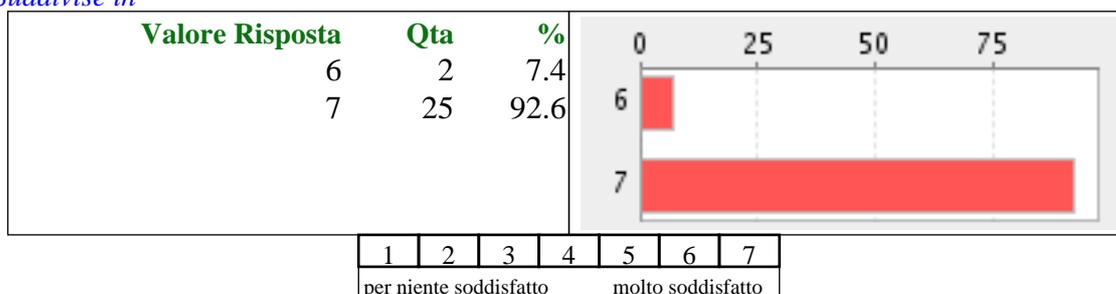
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 27**

**Valore medio 6,93 (media ponderata)**

*Suddivise in*

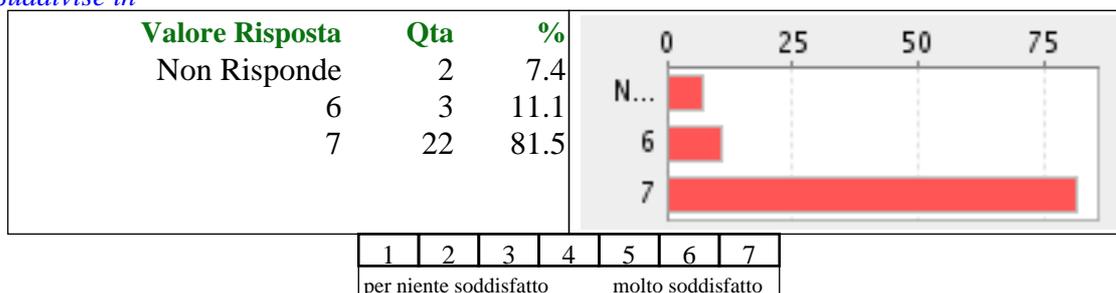


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 27**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*

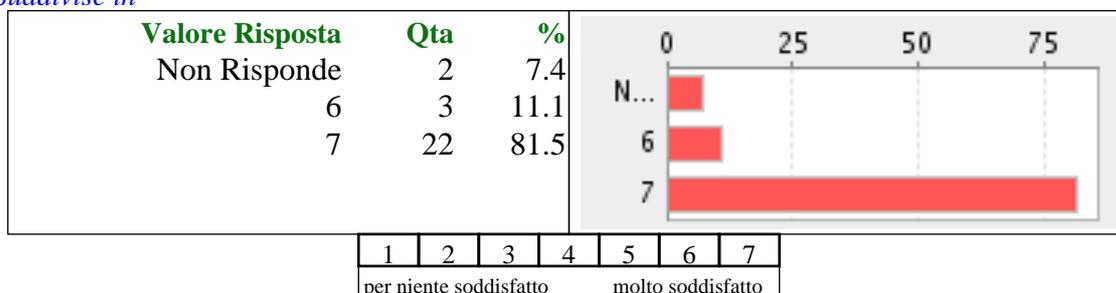


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 27**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

**AREA DEGENZA**

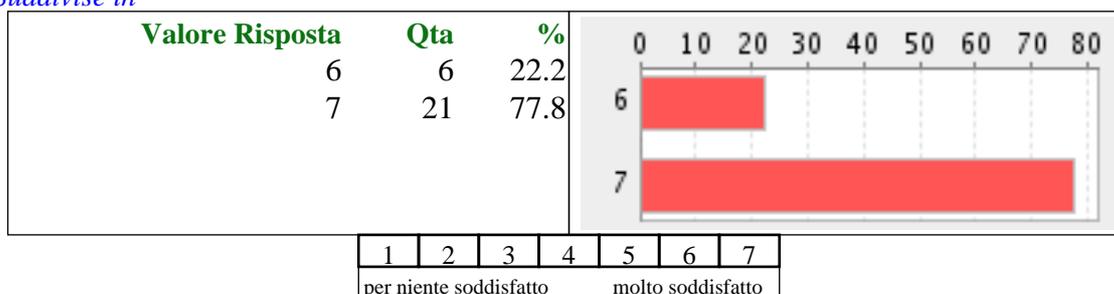
**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 27**

**Valore medio 6,78 (media ponderata)**

*Suddivise in*

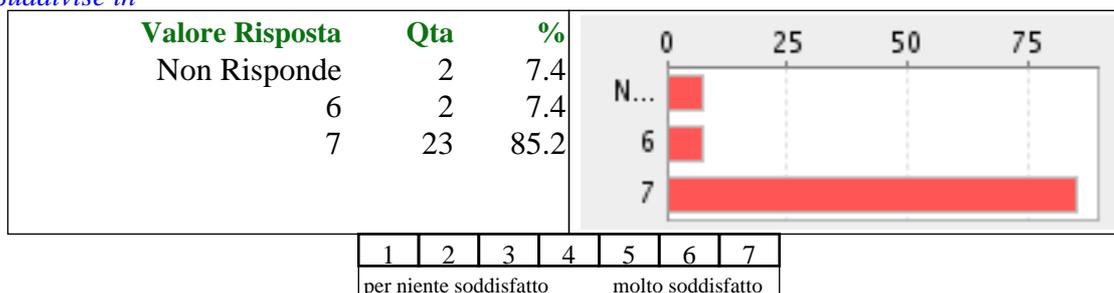


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 27**

**Valore medio 6,41 (media ponderata)**

*Suddivise in*

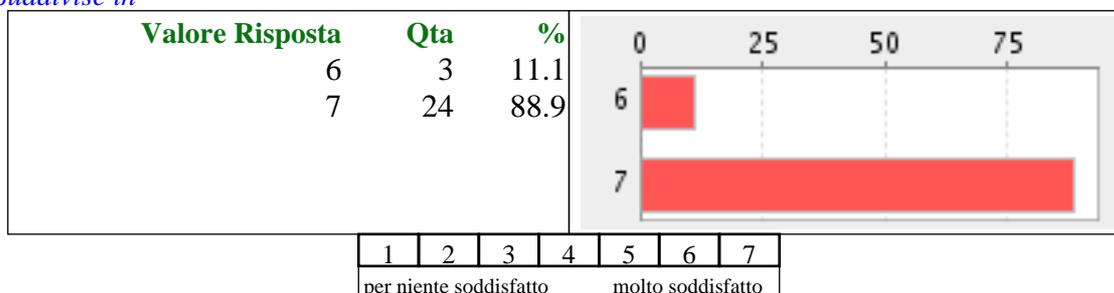


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 27**

**Valore medio 6,89 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

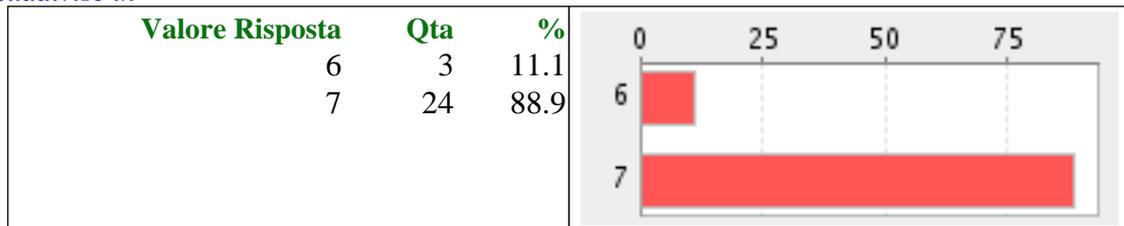
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 27**

**Valore medio 6,89 (media ponderata)**

*Suddivise in*

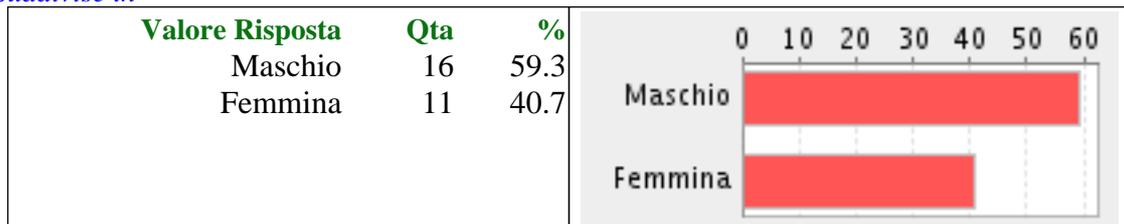


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 27**

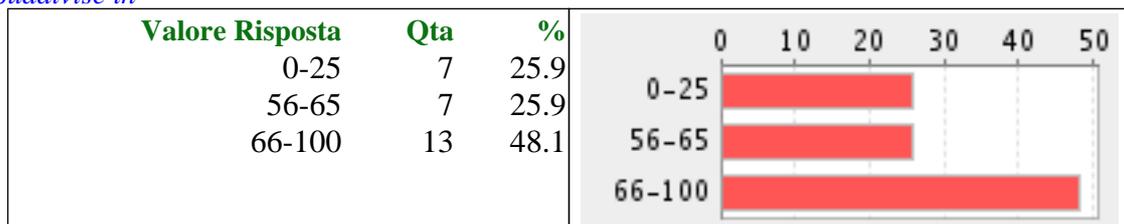
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 27**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

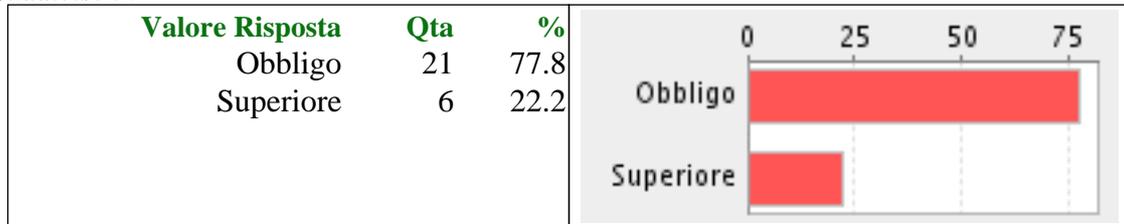
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 27**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 25**

*Suddivise in*

