

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

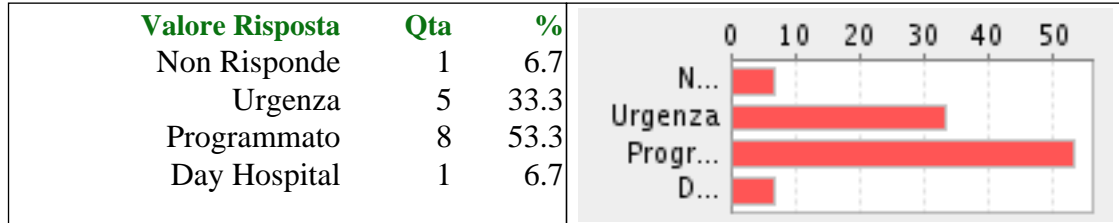
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 15

Suddivise in

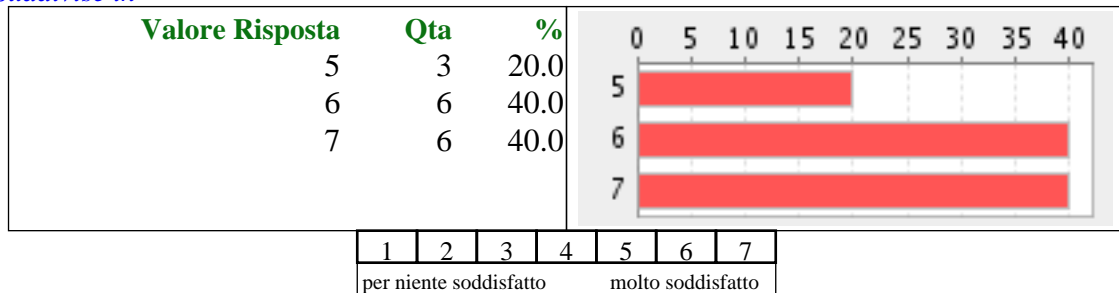


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 15

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

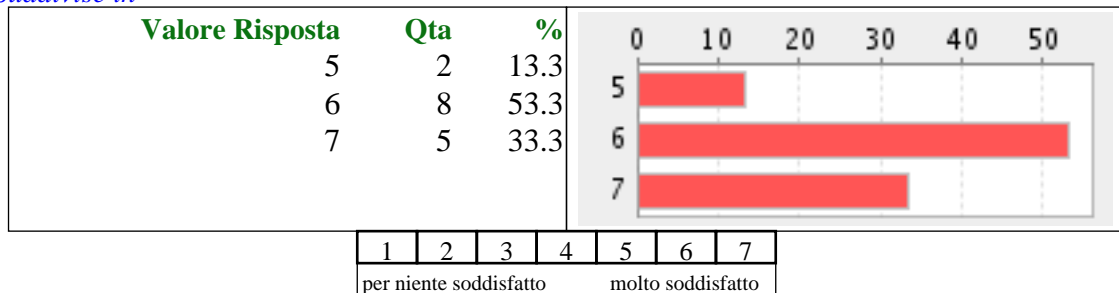


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 15

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

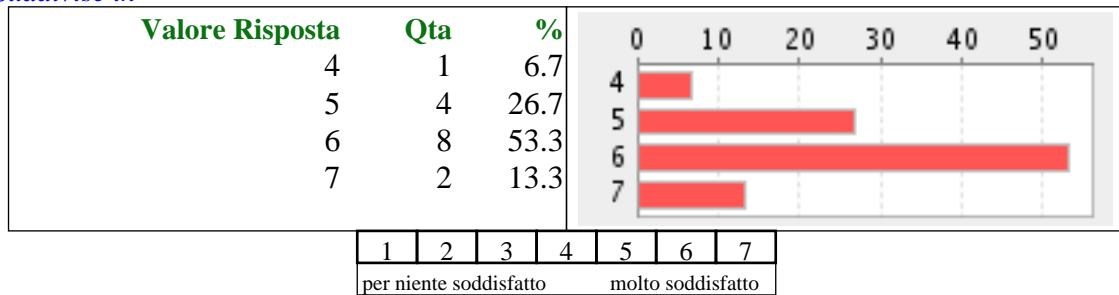
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 15

Valore medio 5,73 (media ponderata)

Suddivise in

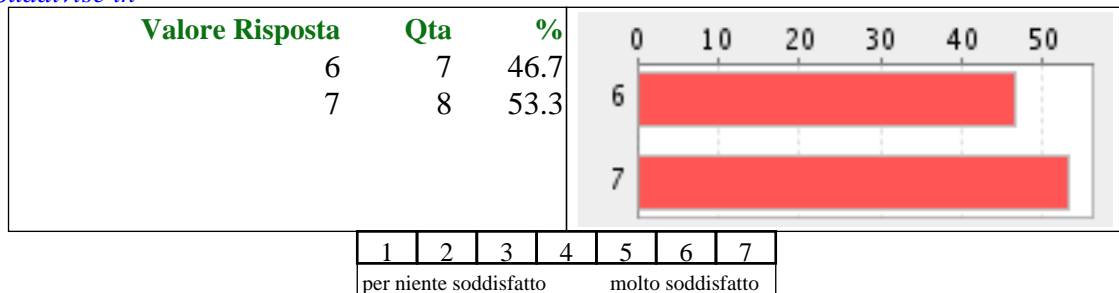


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 15

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

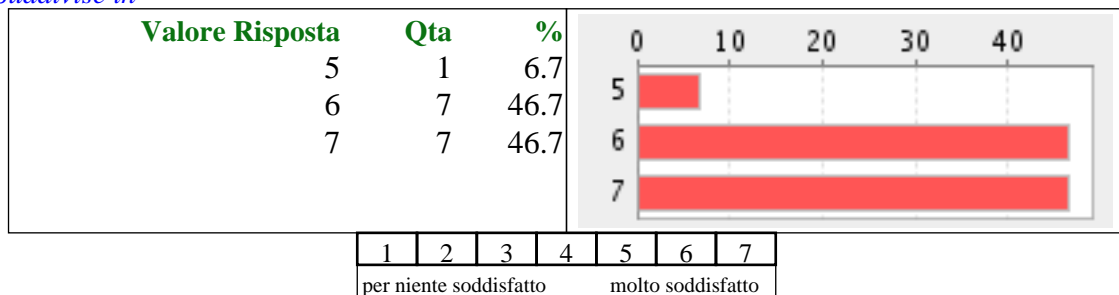


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 15

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

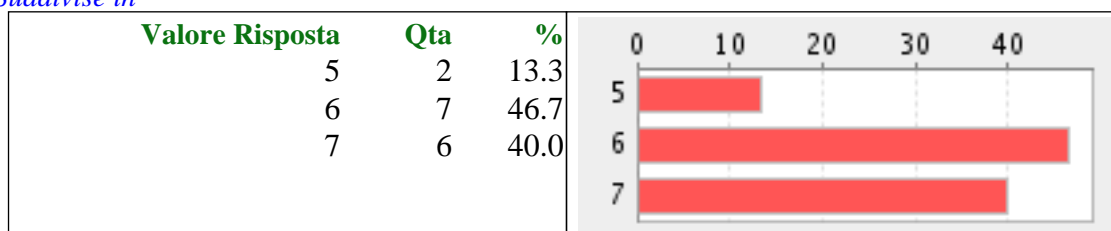
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 15

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in



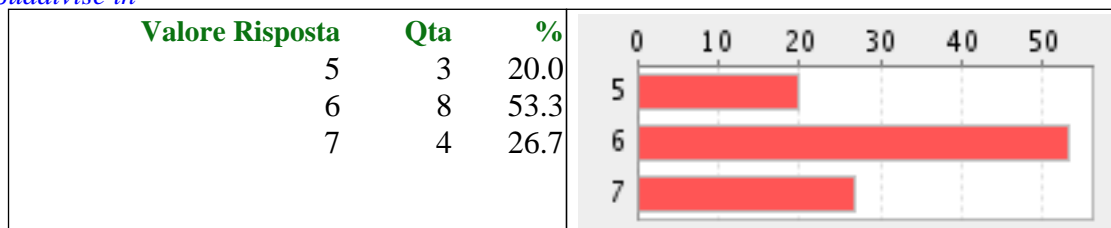
| | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| per niente soddisfatto | | | | molto soddisfatto | | |

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 15

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in



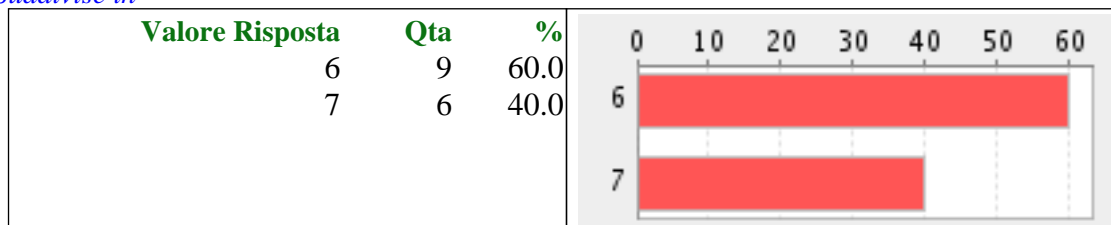
| | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| per niente soddisfatto | | | | molto soddisfatto | | |

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 15

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in



| | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| per niente soddisfatto | | | | molto soddisfatto | | |

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

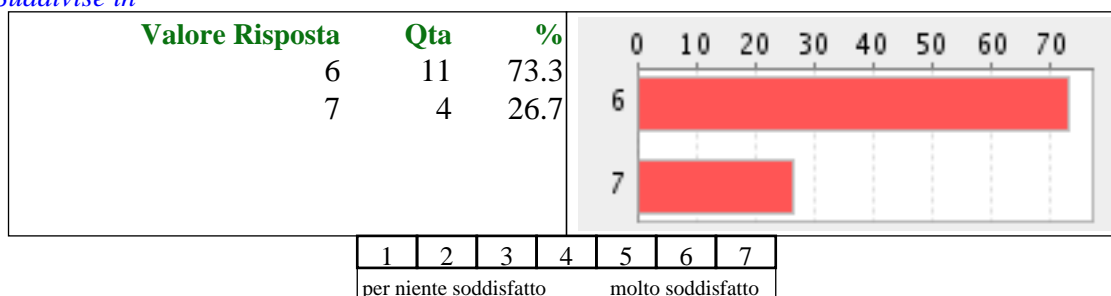
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 15

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

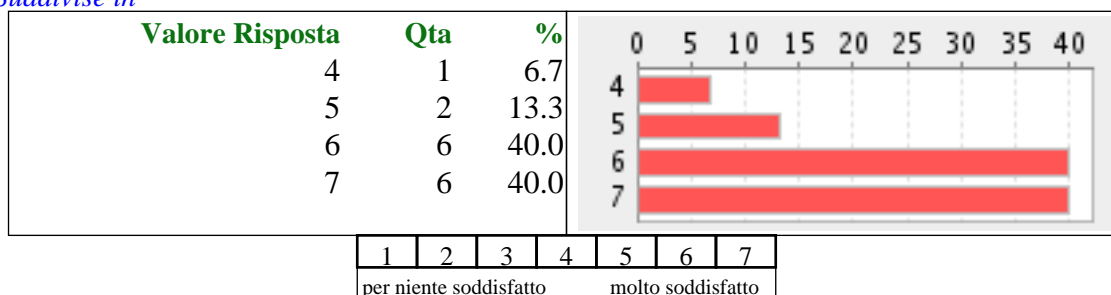


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 15

Valore medio 6,13 (media ponderata)

Suddivise in

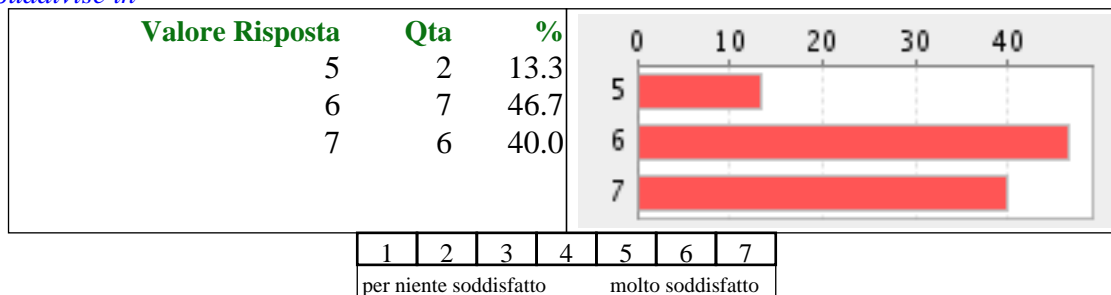


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 15

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

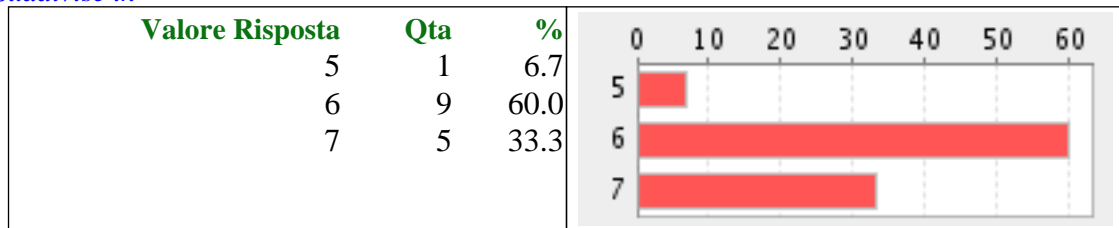
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 15

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

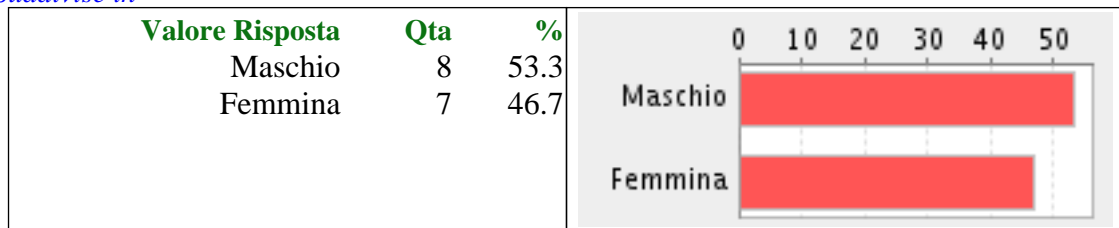


| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|
| per niente soddisfatto | | | | molto soddisfatto | | |

QUESITO: Sesso

Totale risposte 15

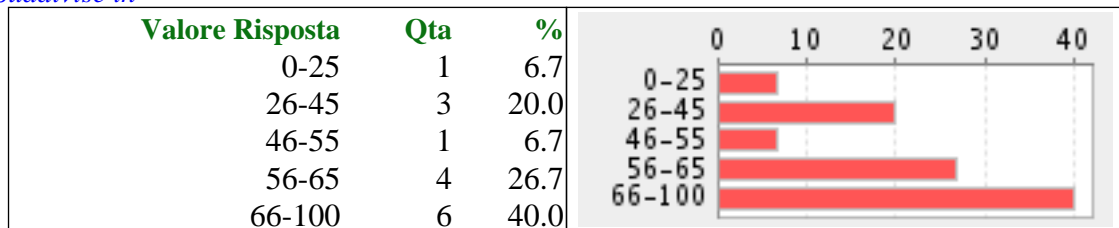
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 15

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

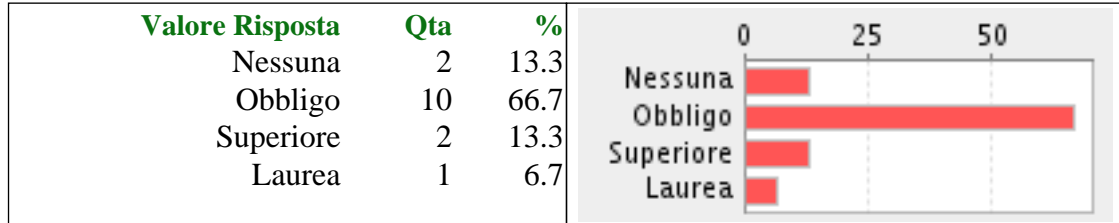
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 15

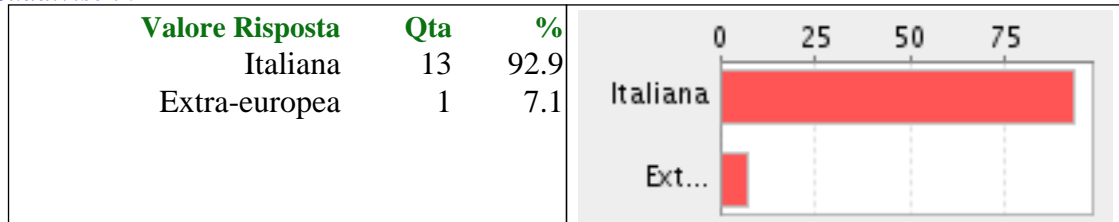
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 14

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

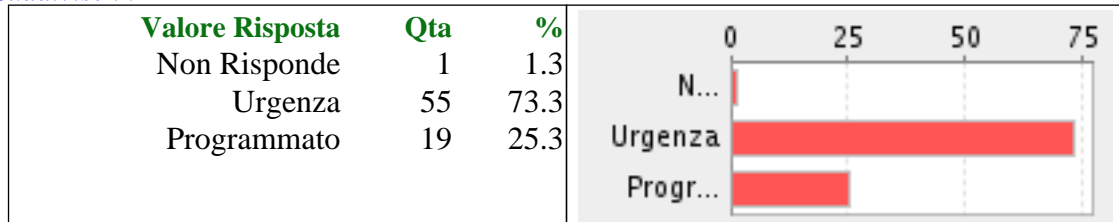
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 75

Suddivise in

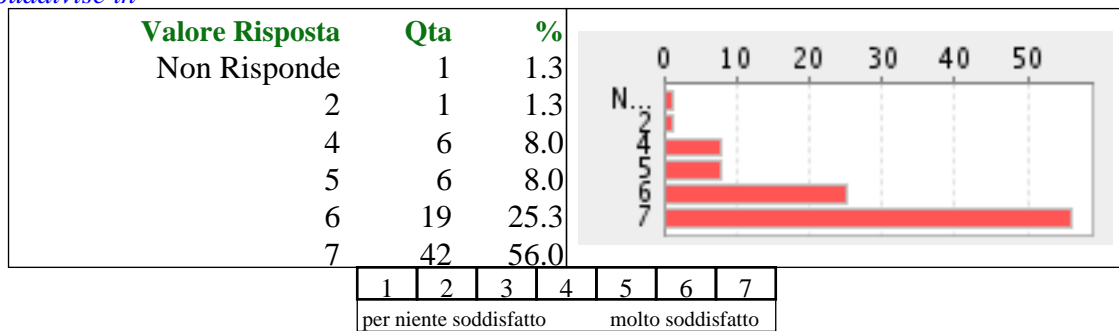


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 75

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in

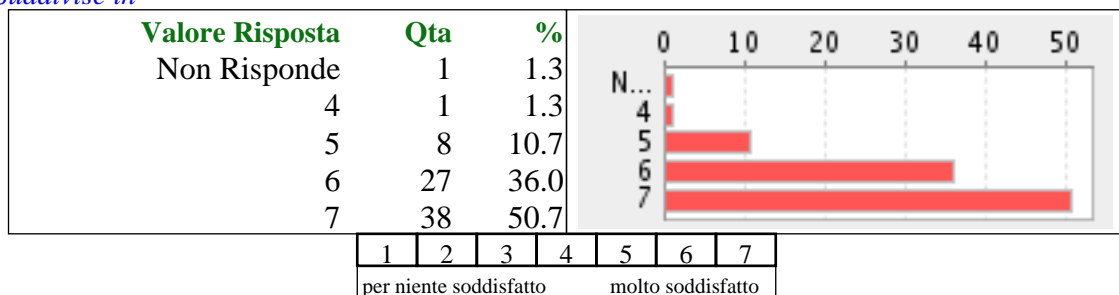


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 75

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

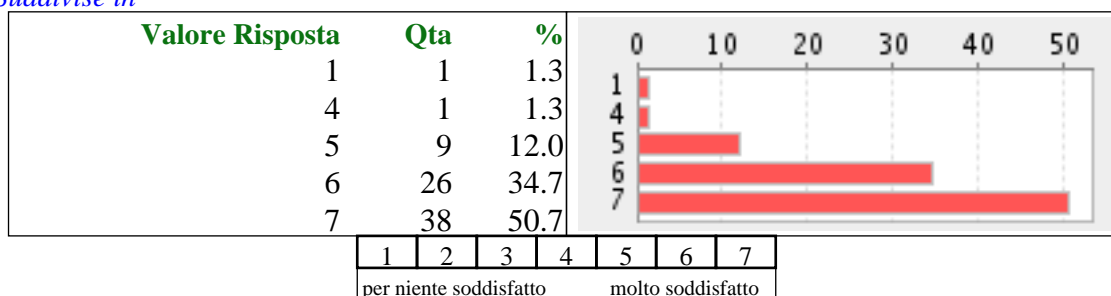
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 75

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

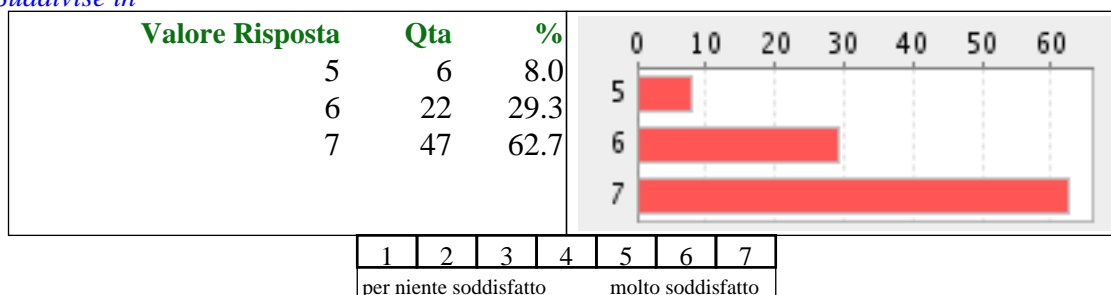


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 75

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

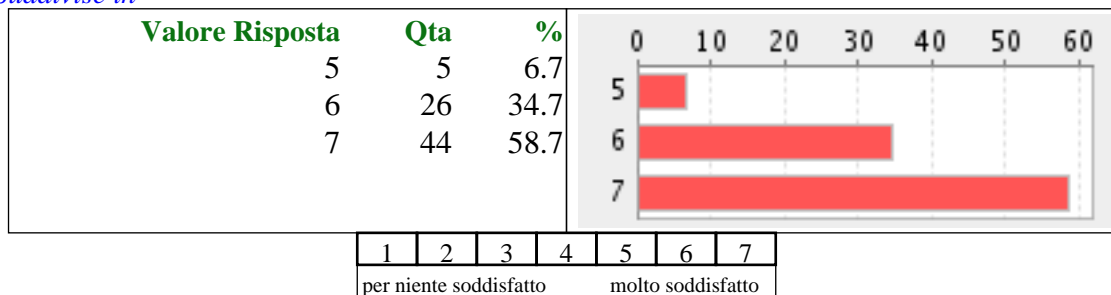


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 75

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

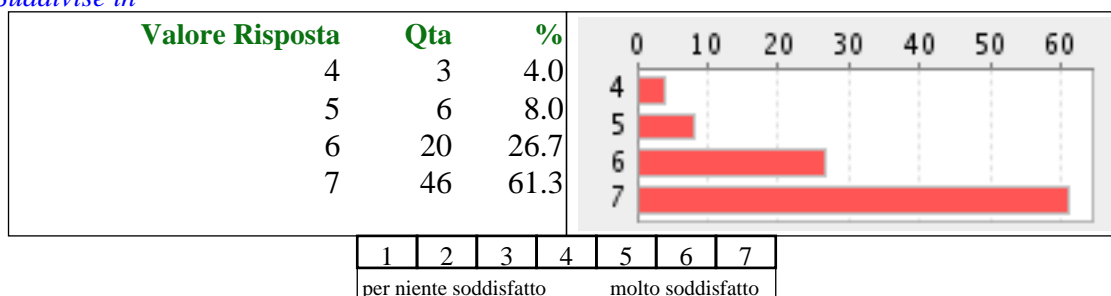
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 75

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in

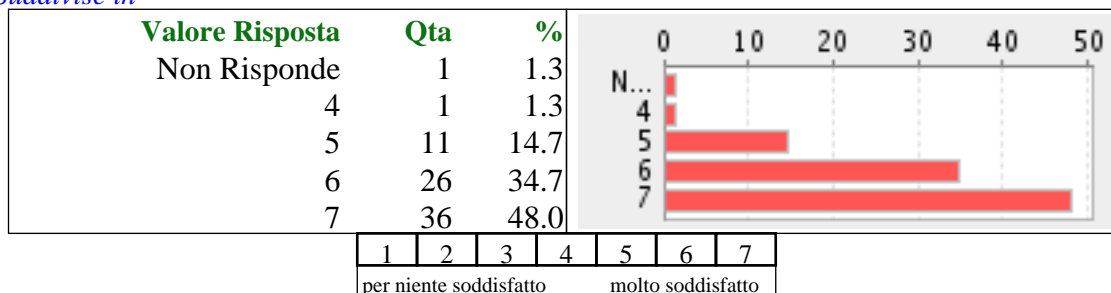


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 75

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in

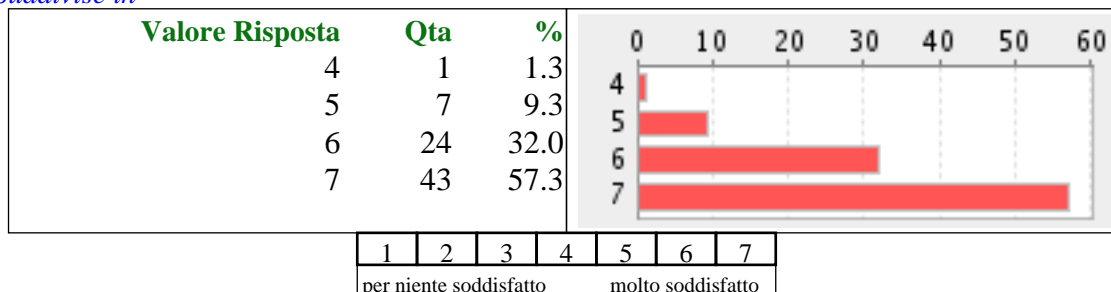


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 75

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

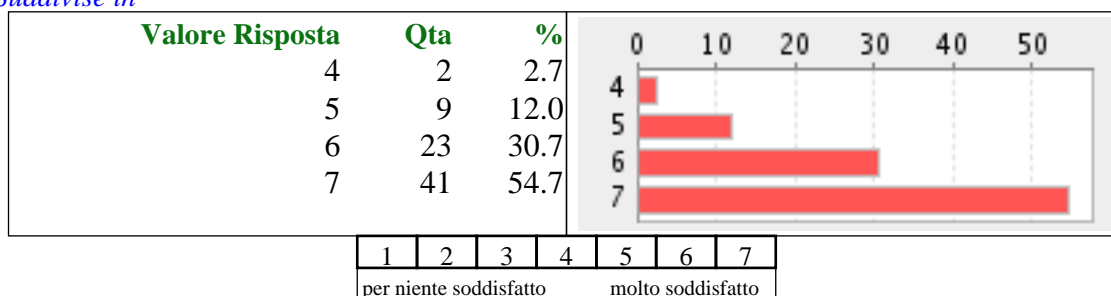
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 75

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

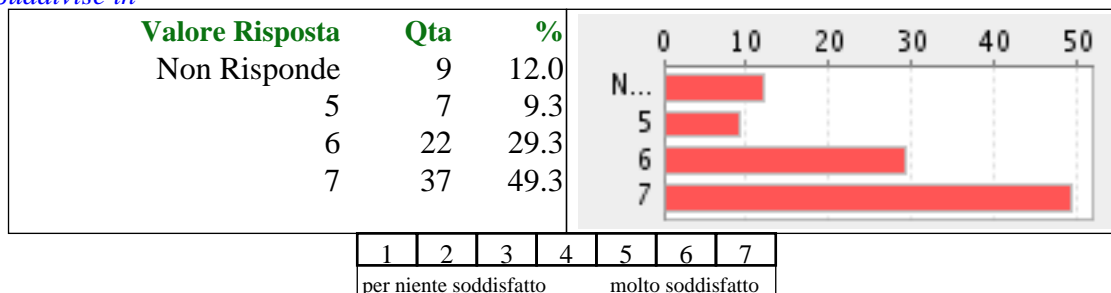


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 75

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in

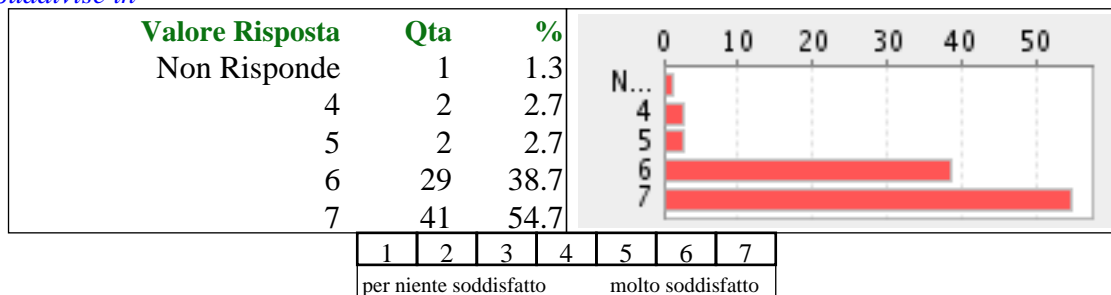


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 75

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

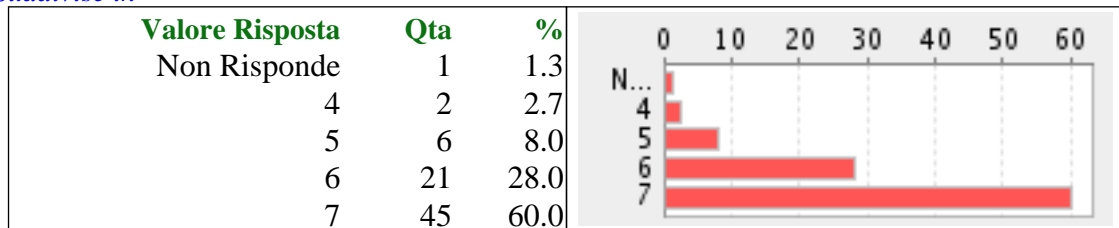
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 75

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in

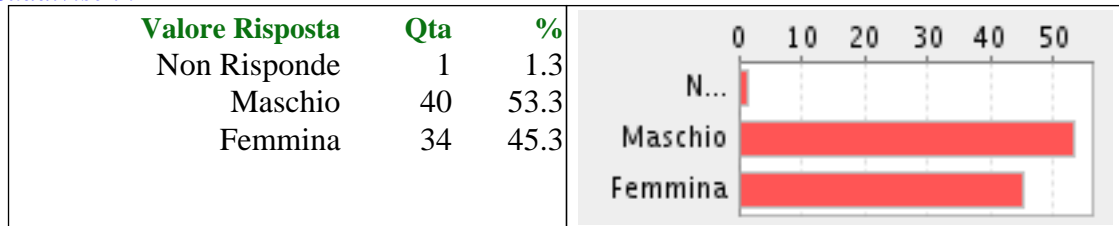


| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|
| per niente soddisfatto | | | | molto soddisfatto | | |

QUESITO: Sesso

Totale risposte 75

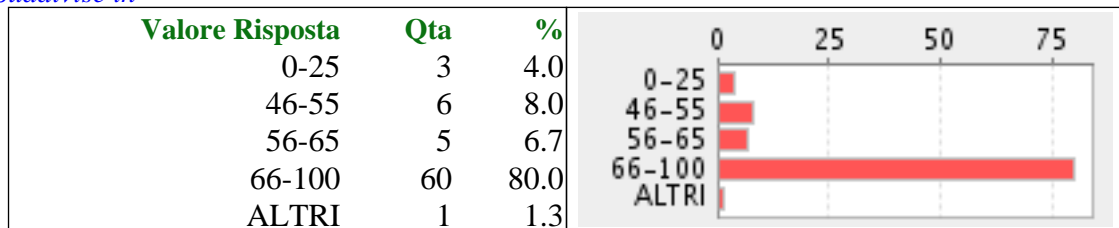
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 75

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

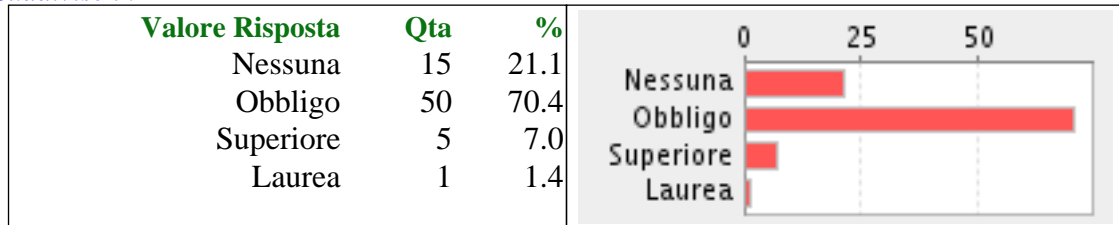
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 71

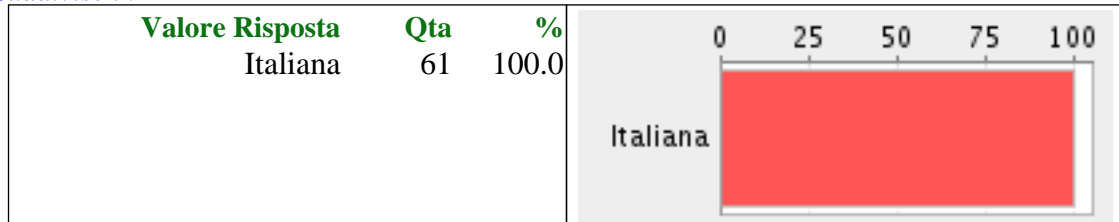
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 61

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

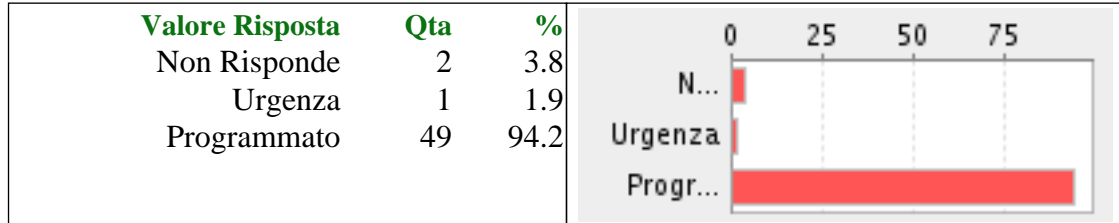
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 52

Suddivise in

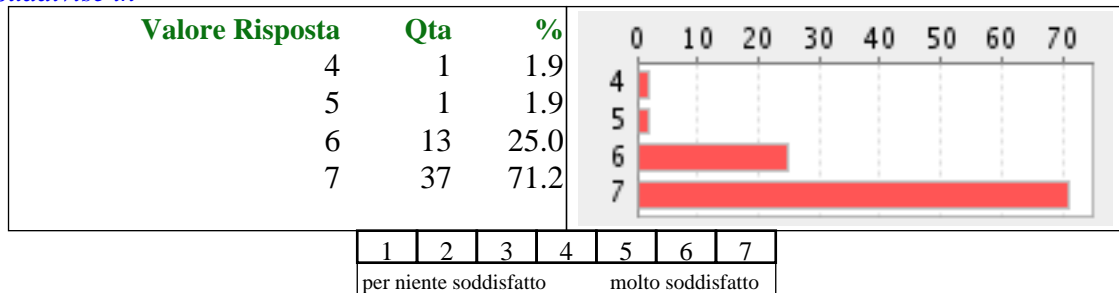


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 52

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in

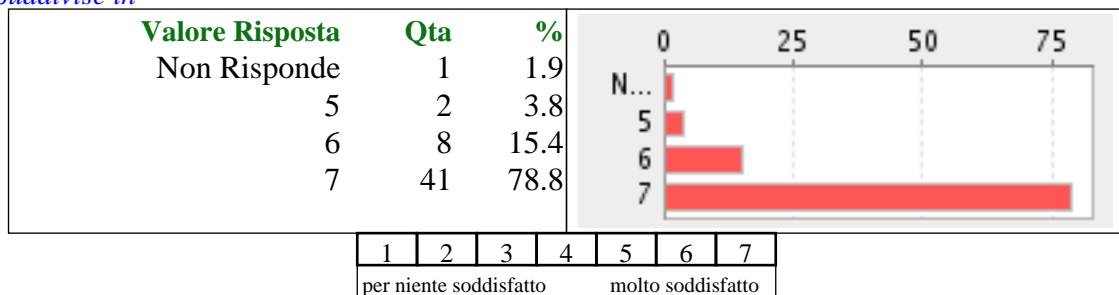


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 52

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

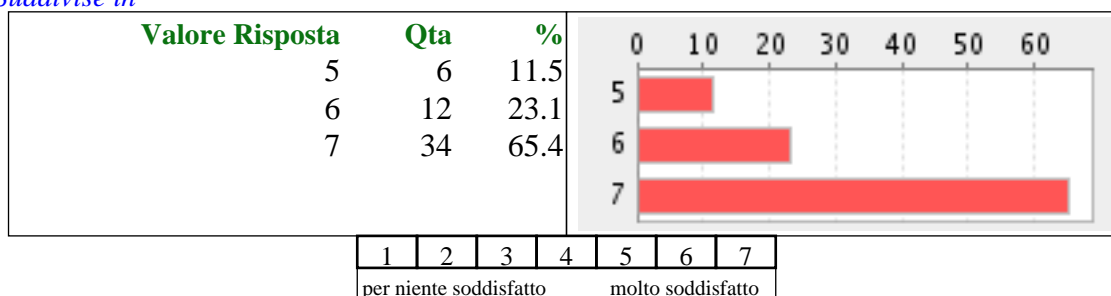
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 52

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in

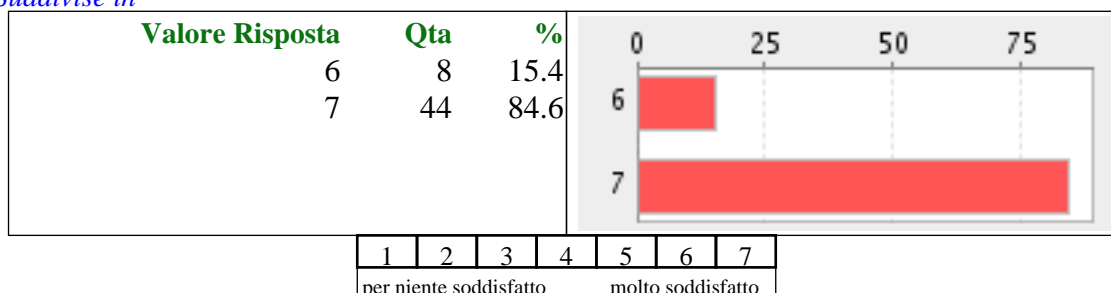


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 52

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in

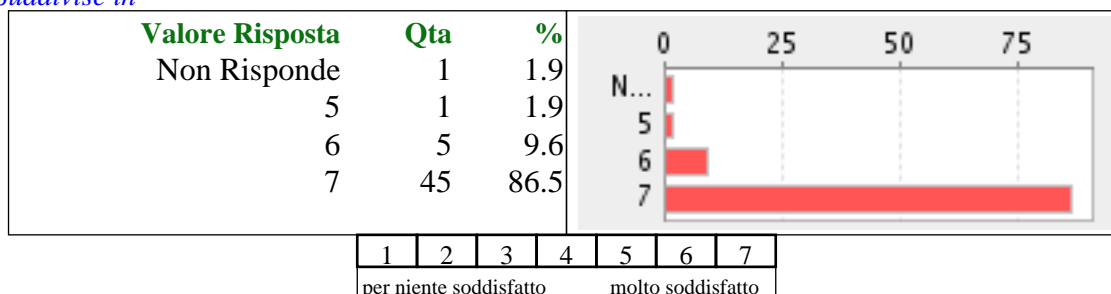


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 52

Valore medio 6,73 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

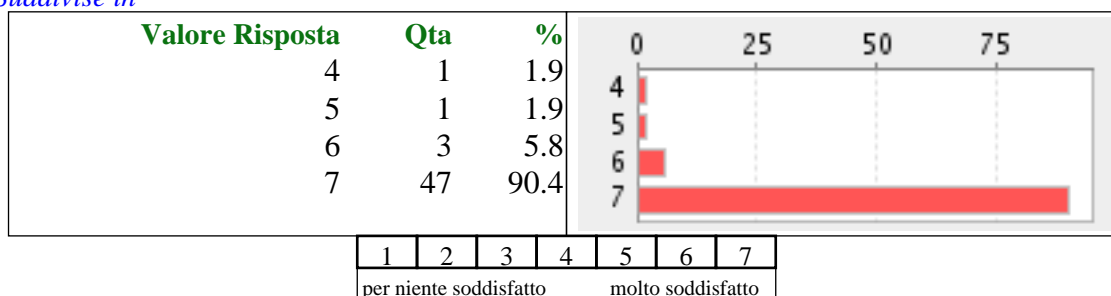
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 52

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in

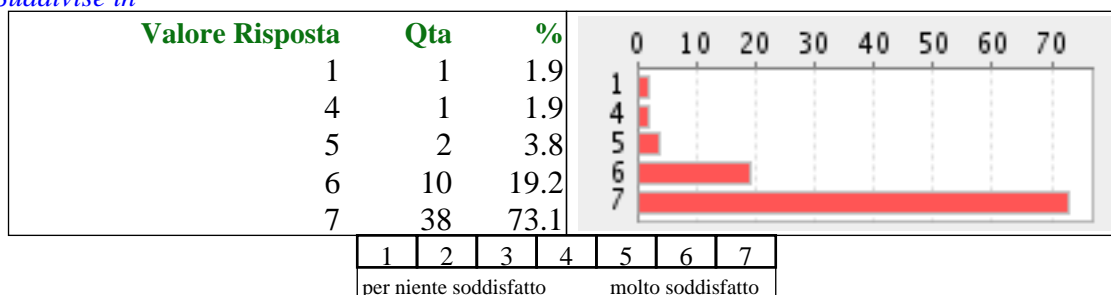


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 52

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

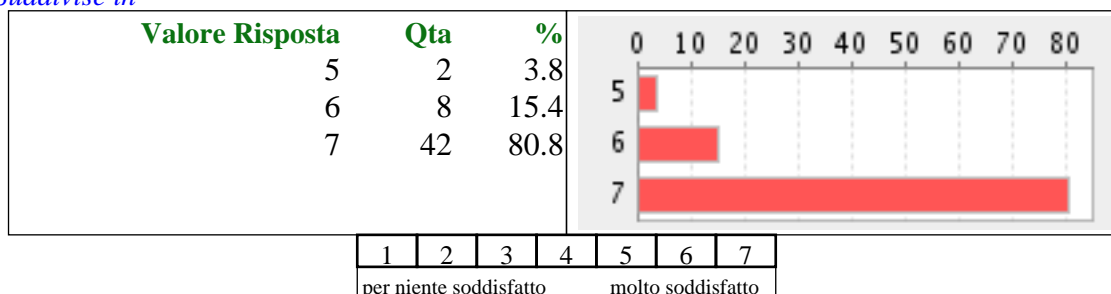


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 52

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

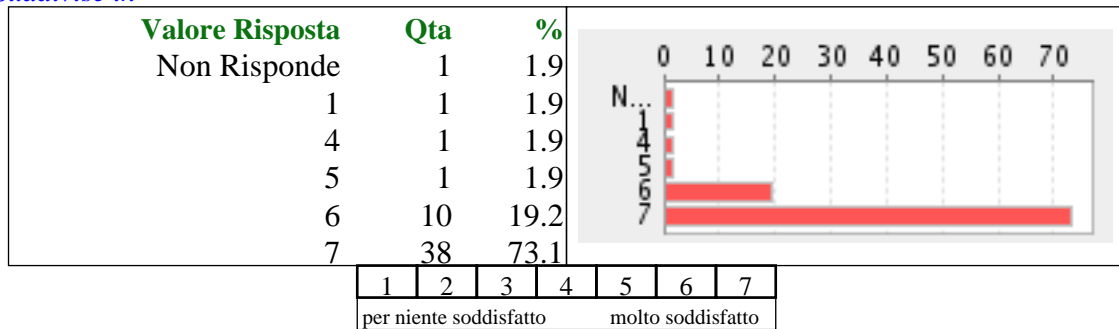
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 52

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

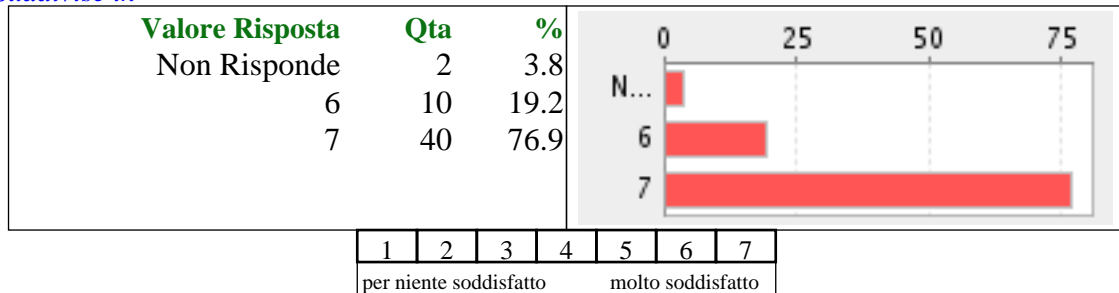


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 52

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in

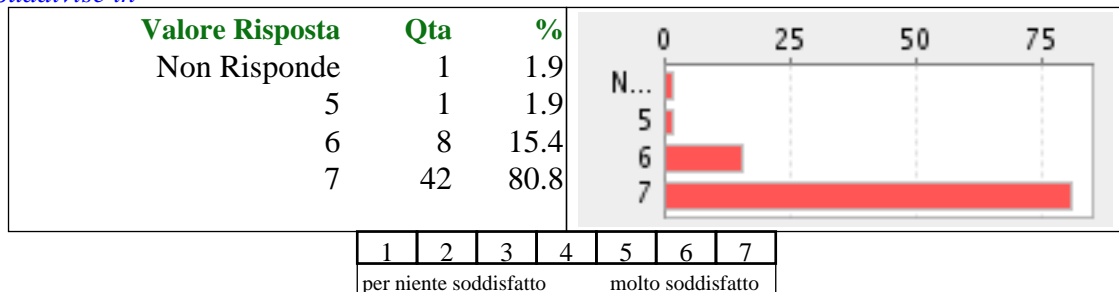


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 52

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

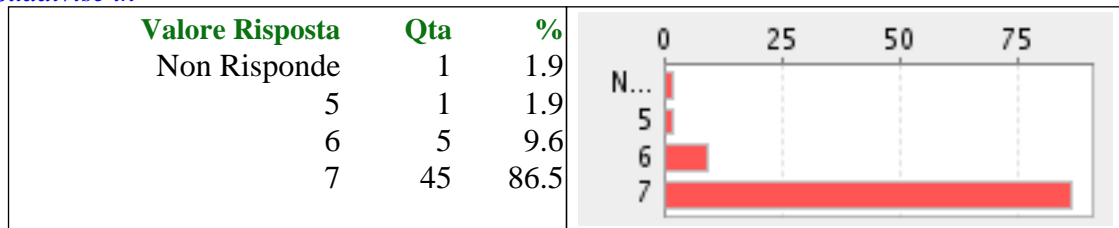
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 52

Valore medio 6,73 (media ponderata)

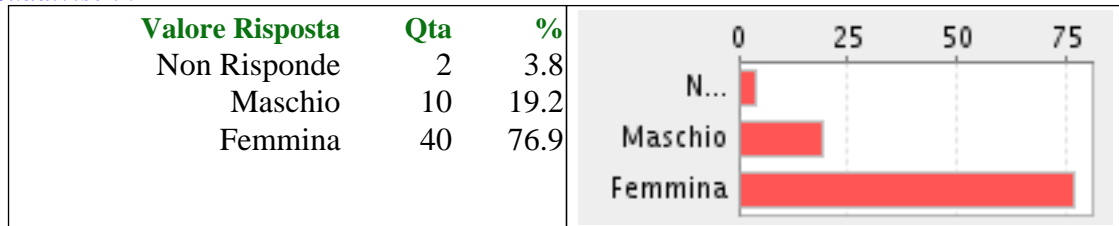
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 52

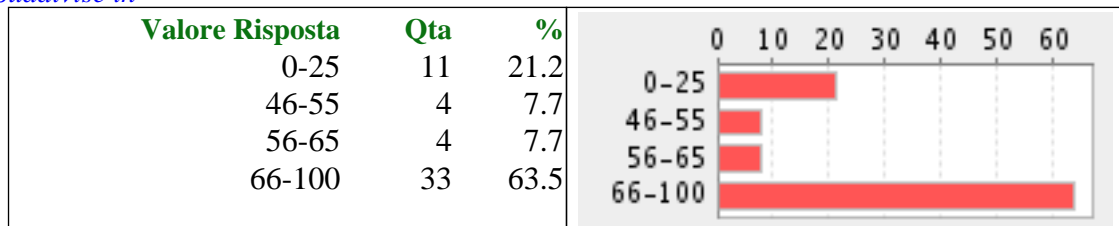
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 52

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

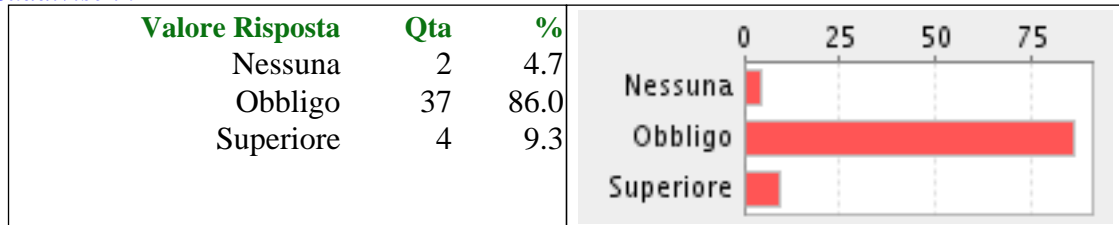
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 43

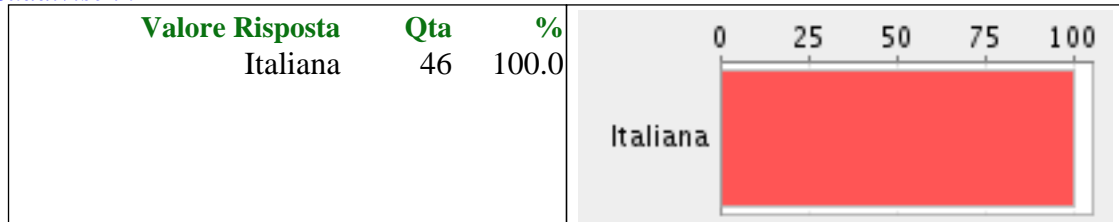
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 46

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

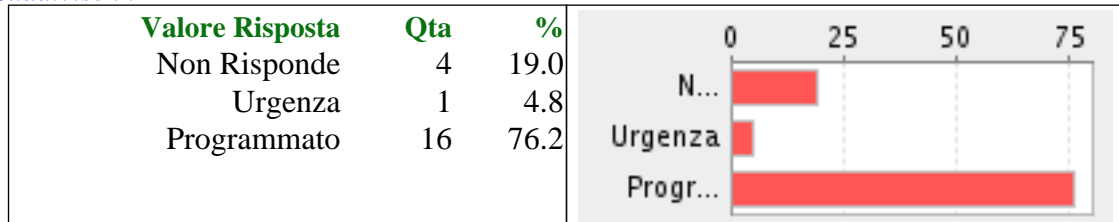
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 21

Suddivise in

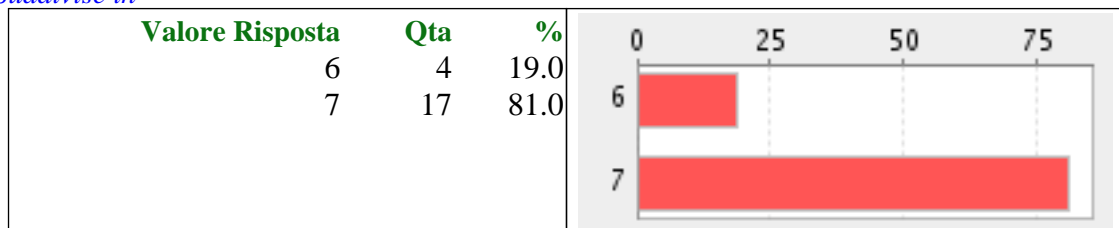


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 21

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in



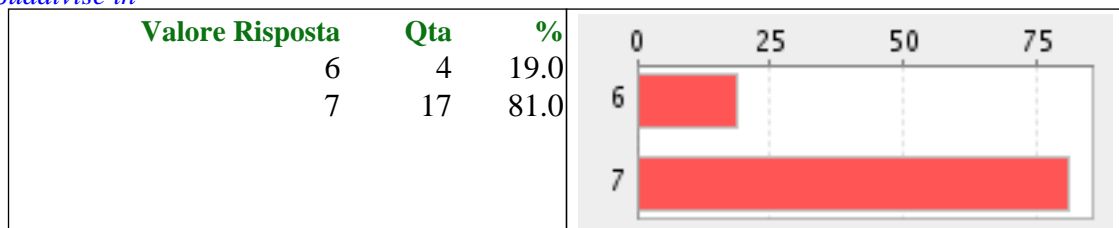
| | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| per niente soddisfatto | | | | molto soddisfatto | | |

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 21

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in



| | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| per niente soddisfatto | | | | molto soddisfatto | | |

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

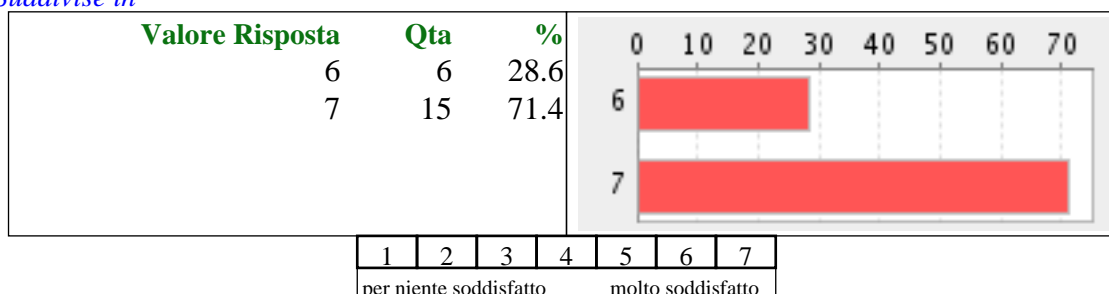
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 21

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in

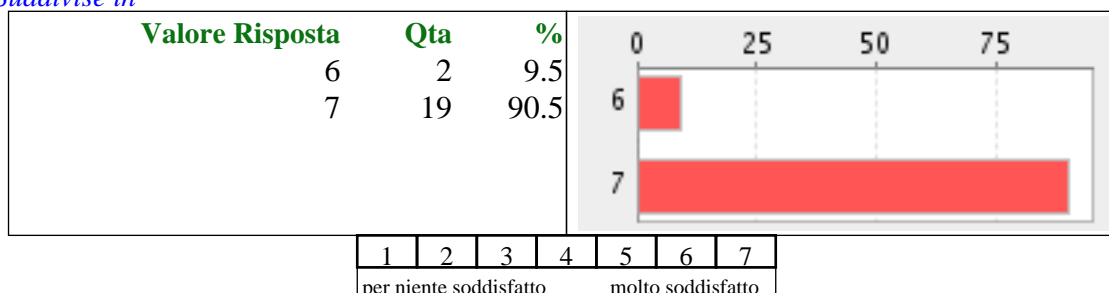


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 21

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in

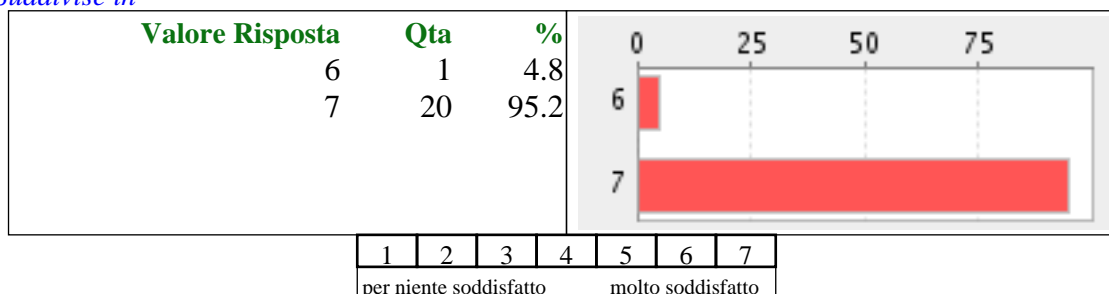


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 21

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

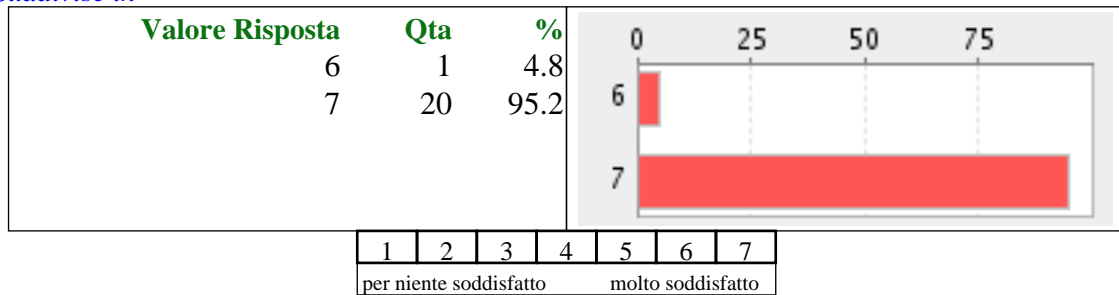
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 21

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in

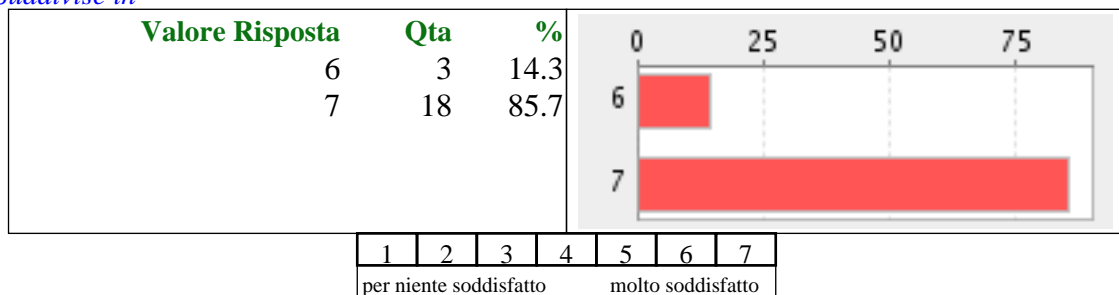


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 21

Valore medio 6,86 (media ponderata)

Suddivise in

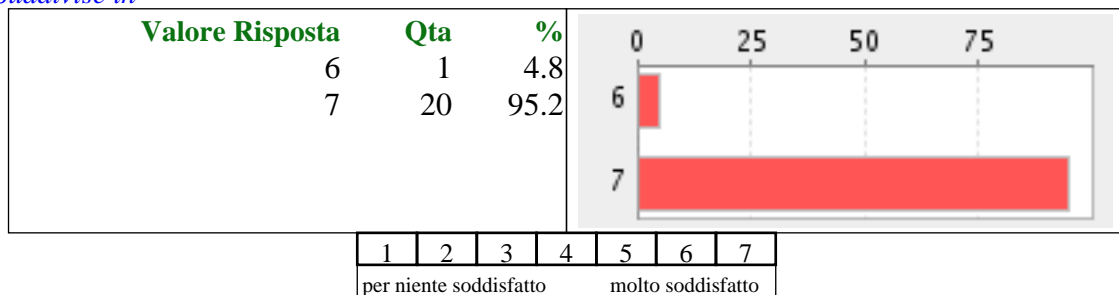


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 21

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

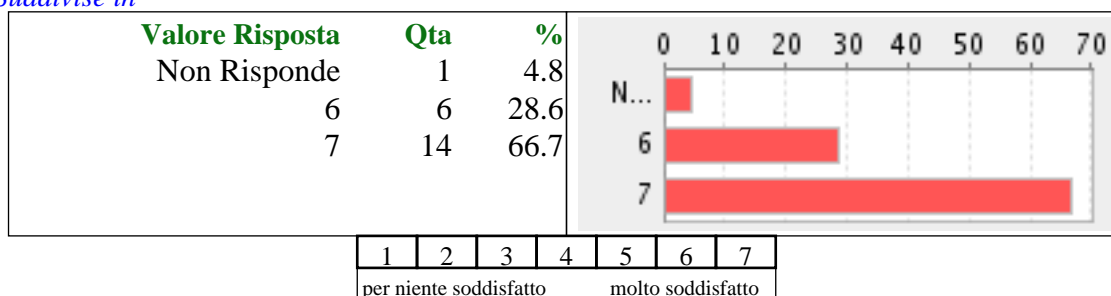
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 21

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

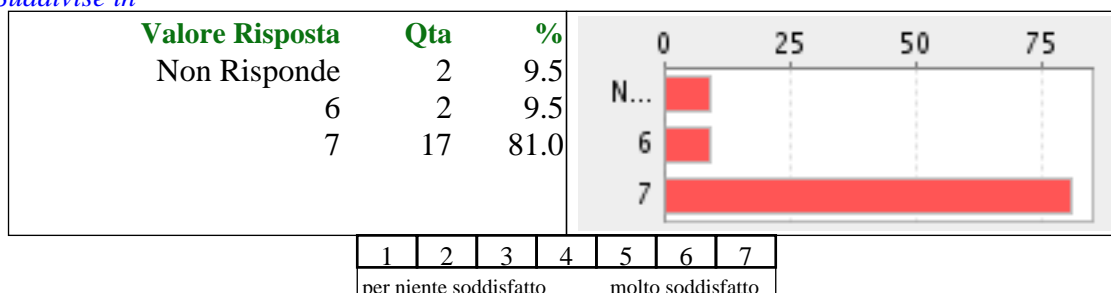


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 21

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

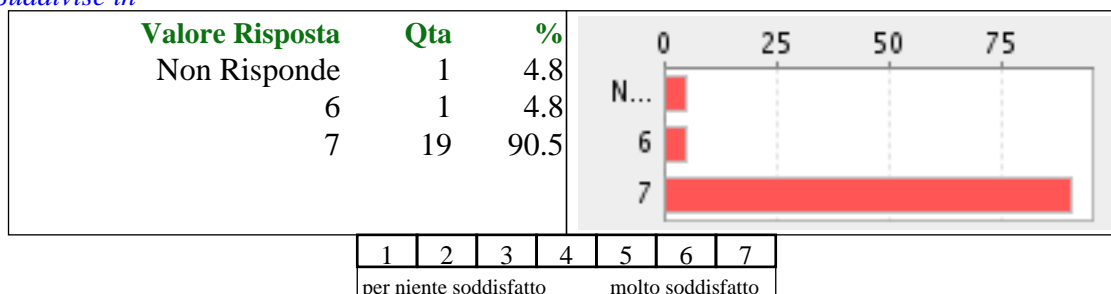


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 21

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

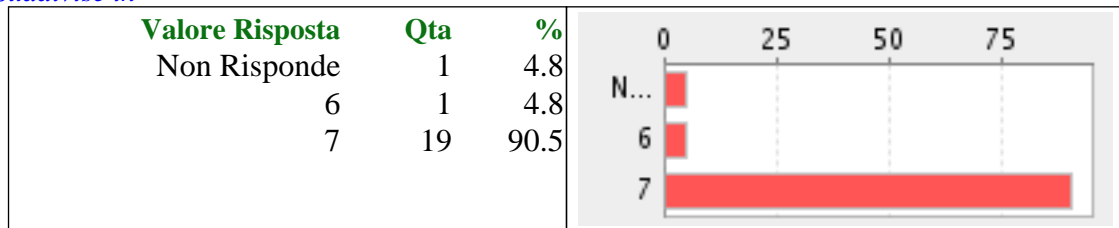
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 21

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in

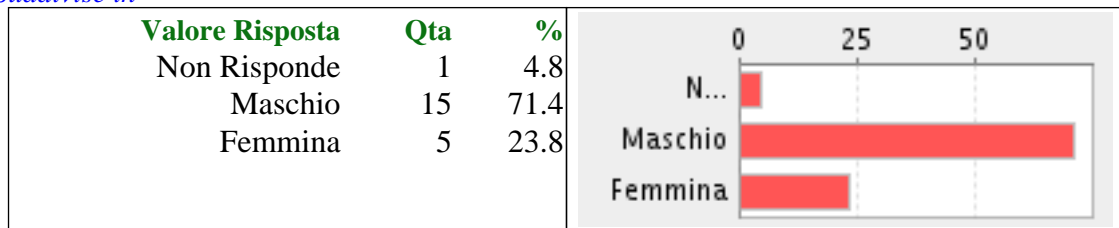


| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|------------------------|---|---|---|-------------------|---|---|
| per niente soddisfatto | | | | molto soddisfatto | | |

QUESITO: Sesso

Totale risposte 21

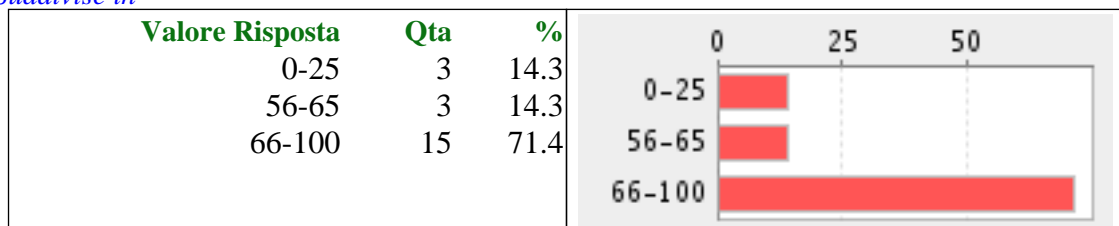
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 21

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

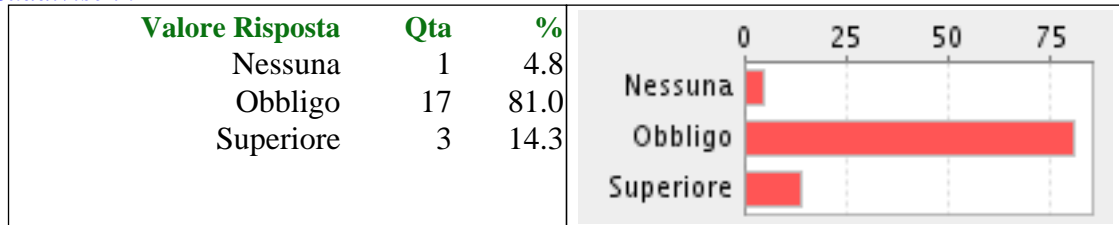
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 21

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 18

Suddivise in

