## Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

#### AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto** 

**Totale risposte 80** 

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	0	25	50	75
Non Risponde	1	1.3	N			
Urgenza	12	15.0	Urgenza			
Programmato	61	76.3				
Day Hospital	6	7.5	Progr			

# QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

**Totale risposte 80** 

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%		0	10	20	30	40	50	60	70
Non Risponde	3	3.8	Ν					-			-
4	3	3.8	4	Б							
5	5	6.3	5								
6	13	16.3	6								
7 _	56	70.0	/								
	1 2	3 4	1 5	6	7						
	per niente so	ddisfatto	molt	o sod	disfatt	0					

## QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

**Totale risposte 80** 

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in Valore Risposta Qta % 10 20 30 40 50 60 70 4 5.0 5 6 17 21.3 7 59 73.8 6 3 5 per niente soddisfatto molto soddisfatto

## Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

#### AREA DEGENZA

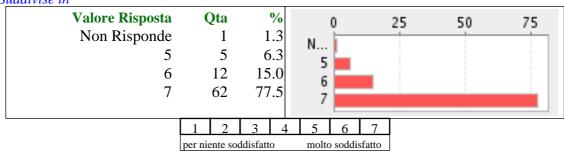
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO:** Aspetti strutturali e alberghieri

**Totale risposte 80** 

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in



## QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

**Totale risposte 80** 

Valore medio 6,84 (media ponderata)

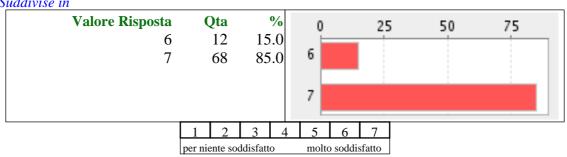
Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	0	25	50	75
5	1	1.3	5			
6 7	11 68	13.8 85.0	6			
	00	03.0				
			′ 💻			
	1 2	3 4	5 (	5 7		
	per niente so	ddisfatto	molto so	ddisfatto		

## QUESITO: Assistenza del personale medico

**Totale risposte 80** 

Valore medio 6,85 (media ponderata)



## Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO:** Cure a Lei prestate

**Totale risposte 80** 

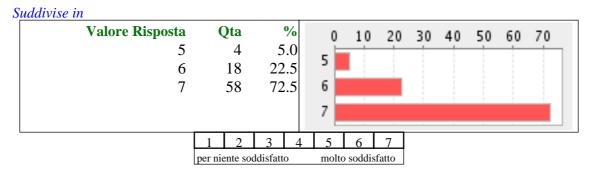
Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in **%** Valore Risposta Qta 0 25 50 75 6 15 18.8 6 7 65 81.3 7 5 per niente soddisfatto molto soddisfatto

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

**Totale risposte 80** 

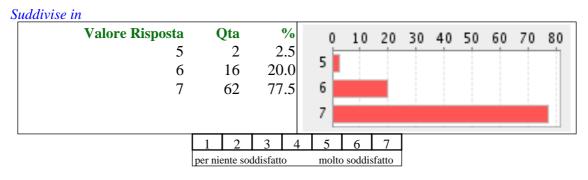
Valore medio 6,68 (media ponderata)



QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

**Totale risposte 80** 

Valore medio 6,75 (media ponderata)



## Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

#### AREA DEGENZA

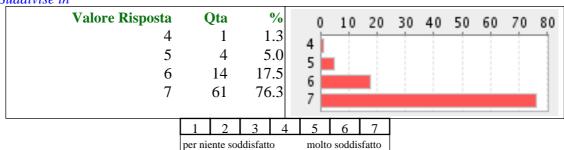
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

**Totale risposte 80** 

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in



QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

**Totale risposte 80** 

Valore medio 6,25 (media ponderata)

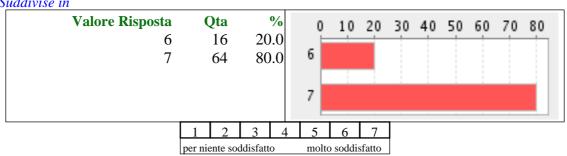
Suddivise in

Valore Risposta	Qt	a		%		0	10	20	30	40	50	60
Non Risponde		5	6	5.3	N	<u></u>			-		-	-
5		3	3	8.8	11		١.					
6	1	9	23	8.8	5	Е.		_				
7	5	3	66	5.3	7			_				
					- /							
	1	2	3	4	5	6	7					
	per nient	e soc	ldisfatt	0	molto	sode	disfatto	,				

QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

**Totale risposte 80** 

Valore medio 6,80 (media ponderata)



# Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

## AREA DEGENZA

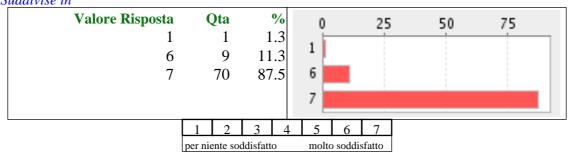
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

**Totale risposte 80** 

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in



# QUESITO: Sesso Totale risposte 80

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	0	10	20	30	40	50
Non Risponde	3	3.8	., =			-		-
Maschio	42	52.5	N					
Femmina	35	43.8	Maschio 📕					
			Femmina <b>-</b>					TI

# QUESITO: Età Totale risposte 80

Valore Risposta	Qta	%					
0-25	16	20.0	o_	1,0	2,0	3,0	
26-45	11	13.8	26-25				
46-55	11	13.8	46-55				
56-65	10	12.5	56-65 66-100				- 1
66-100	30	37.5	ALTRI =				
ALTRI	2	2.5					

# Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

## AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità
Totale risposte 72

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	0	10	20	30	40	50
Nessuna	1	1.4	Nessuna					-
Obbligo	37	51.4	Obbligo					_
Superiore	27	37.5	Superiore					-
Laurea	7	9.7	Laurea				-	
			Laurea					

**QUESITO: Nazionalità** 

**Totale risposte 67** 

Valore Risposta	Qta	%	0	25	50	75	
Italiana	60	89.6	landinun =				
Europea	3	4.5	Italiana 📉				
Extra-europea	4	6.0	Europea 📕				
			Ext				

## Ospedale di Varzi

Medicina interna

#### AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

**Totale risposte 72** 

Suddivise in

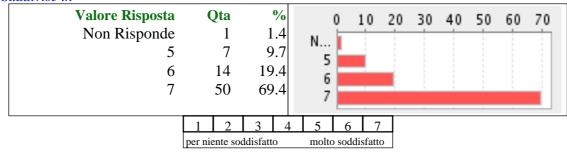
Valore Risposta	Qta	%	0	10	20	30	40
Non Risponde	4	5.6	N				
Urgenza	30	41.7		_			
Programmato	32	44.4	Urgenza				
Day Hospital	6	8.3	Progr D	-			

QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

**Totale risposte 72** 

Valore medio 6,51 (media ponderata)

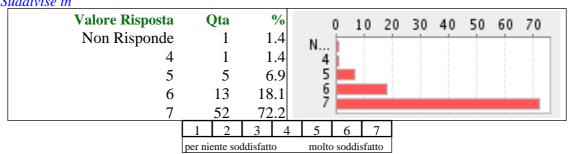




QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

**Totale risposte 72** 

Valore medio 6,54 (media ponderata)



## Ospedale di Varzi

Medicina interna

#### AREA DEGENZA

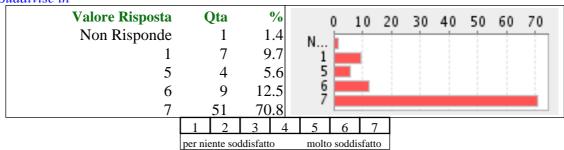
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO:** Aspetti strutturali e alberghieri

**Totale risposte 72** 

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in



## QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

**Totale risposte 72** 

Valore medio 6,83 (media ponderata)

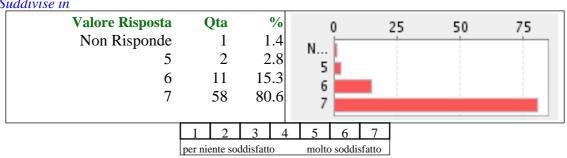
Suddivise in

Valore Risposta 5 6 7	Qta 2 8 62	% 2.8 11.1 86.1	0 5 6 7	25	50	75
n	1 2 er niente soo	3 4	5 6	7		

## QUESITO: Assistenza del personale medico

**Totale risposte 72** 

Valore medio 6,69 (media ponderata)



## Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

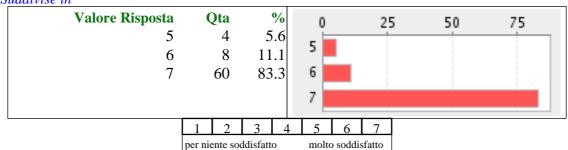
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO:** Cure a Lei prestate

**Totale risposte 72** 

Valore medio 6,78 (media ponderata)

Suddivise in

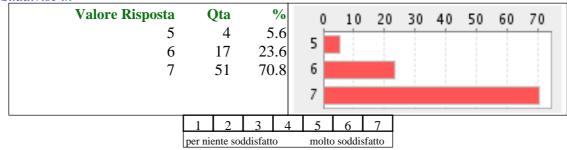


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

**Totale risposte 72** 

Valore medio 6,65 (media ponderata)

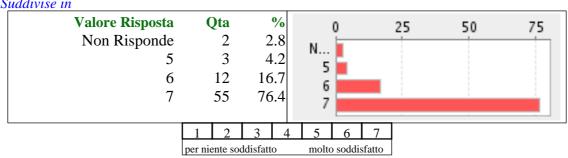
Suddivise in



QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

**Totale risposte 72** 

Valore medio 6,56 (media ponderata)



## Ospedale di Varzi

Medicina interna

#### AREA DEGENZA

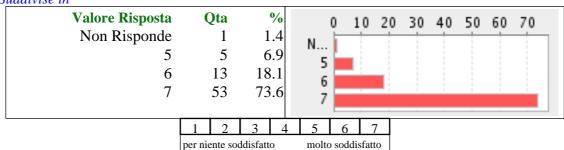
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

**Totale risposte 72** 

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in



QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

## **Totale risposte 72**

Valore medio 6,24 (media ponderata)

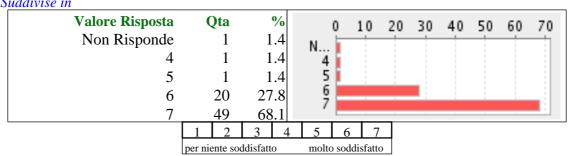
Suddivisa in

Valore Risposta	Qta	%	0	10	20	30	40	50	60	70
Non Risponde	5	6.9	N					-	-	
5	5	6.9	N							
6	10	13.9	6							
7	52	72.2	7							_
			′ 📙							
	1 2	3 4	5	6 7	7					
	per niente soc	ddisfatto	molto so	oddisfatt	0					

QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

## **Totale risposte 72**

Valore medio 6,56 (media ponderata)



# Ospedale di Varzi

Medicina interna

## AREA DEGENZA

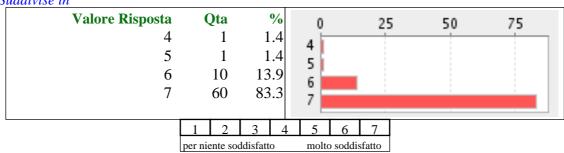
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

**Totale risposte 72** 

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in



# **QUESITO: Sesso Totale risposte 72**

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	0	10	20	30	40	50
Non Risponde	2	2.8	NI 🚾				-	
Maschio	39	54.2	N					
Femmina	31	43.1	Maschio					
			Femmina					

# QUESITO: Età Totale risposte 72

Valore Risposta	Qta	%						
0-25	12	16.7	ó	1,0	2,0	3,0	4.0	5,0
26-45	1	1.4	20-25					
46-55	5	6.9	46-55					
56-65	14	19.4	56-65		_			
66-100	39	54.2	ALTRI					
ALTRI	1	1.4						

# Ospedale di Varzi

Medicina interna

## AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità Totale risposte 66

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	0	25	50	
Nessuna	2	3.0	Nessuna 📗			
Obbligo	45	68.2	Obbligo			- 1
Superiore	15	22.7	Superiore			- 1
Laurea	4	6.1	Laurea	_		

**QUESITO: Nazionalità** 

**Totale risposte 55** 

Valore Risp			(	) 2	5 50	7,5	
	liana 52 opea 3	94.5 5.5	Italiana				
Eur	ореа 3	3.3					
			Europea				