## Poliambulatorio di Garlasco

#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO:** Come ha prenotato

**Totale risposte 82** 

Suddivise in

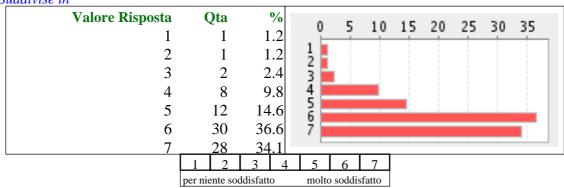
Valore Risposta	Qta	%	
Non Risponde	4	4.9	0 10 20 30 40 50
Telefono	26	31.7	N
Sportello	46	56.1	Sportello
Internet	1	1.2	Internet Altro
Altro	4	4.9	Non so
Non so	1	1.2	

**QUESITO:** Servizio di prenotazione

**Totale risposte 82** 

Valore medio 5,82 (media ponderata)

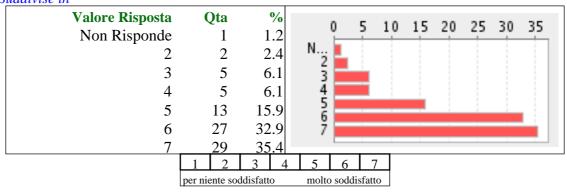
Suddivise in



QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

**Totale risposte 82** 

Valore medio 5,72 (media ponderata)



## Poliambulatorio di Garlasco

#### AREA AMBULATORIALE

#### PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

**Totale risposte 82** 

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in

Ditativise in								
Valore Risposta	Qta	%		0	10	) 20	30	40
Non Risponde	3	3.7		Ŭ	1,	, 20	30	40
2	1	1.2	N					
3	1	1.2	3					
4	3	3.7	4					
5	11	13.4	5		_			_
6	32	39.0	7					_
7	_31	37.8					-	
	1 2	3 4	5	6	7			
	per niente so	ddisfatto	molto	soddi	sfatto			

# QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

# **Totale risposte 82**

Valore medio 6,01 (media ponderata)

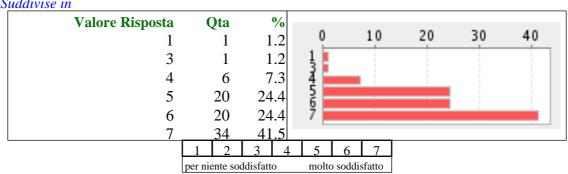
Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	0	10	20	30	40
3	2	2.4	3 =				
4	7	8.5	4				
5	14	17.1	5				
6	24	29.3	6 ===				
7	35	42.7	/				
	1 2	3 4	5 6	5 7			
L <sub>P</sub>	er niente so	ddisfatto	molto so	ddisfatto			

# QUESITO: Rispetto degli orari previsti

# **Totale risposte 82**

Valore medio 5,93 (media ponderata)



## Poliambulatorio di Garlasco

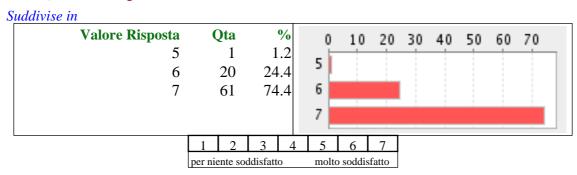
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

**Totale risposte 82** 

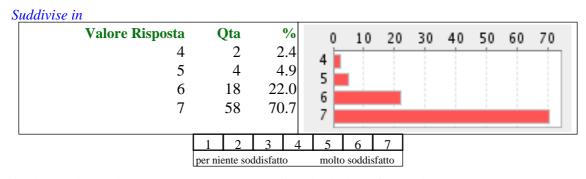
Valore medio 6,73 (media ponderata)



QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

**Totale risposte 82** 

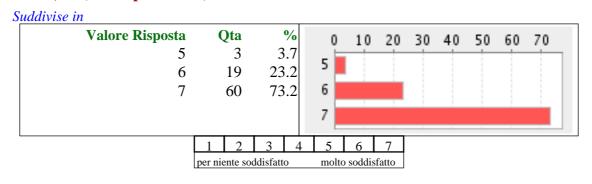
Valore medio 6,61 (media ponderata)



QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

**Totale risposte 82** 

Valore medio 6,70 (media ponderata)



## Poliambulatorio di Garlasco

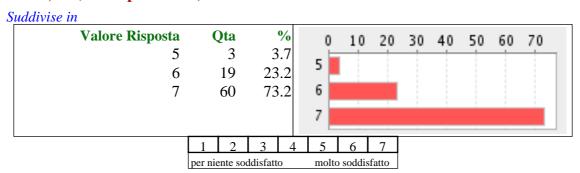
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

**Totale risposte 82** 

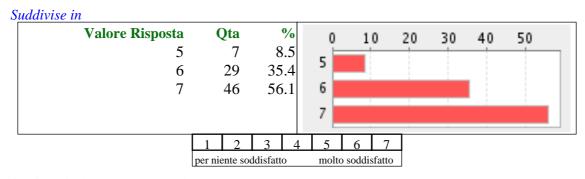
Valore medio 6,70 (media ponderata)



QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

**Totale risposte 82** 

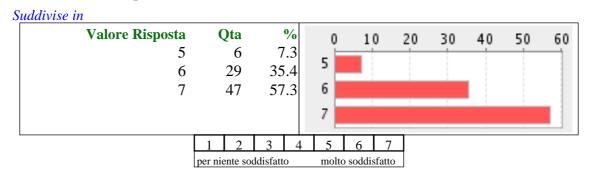
Valore medio 6,48 (media ponderata)



QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

**Totale risposte 82** 

Valore medio 6,50 (media ponderata)



# Poliambulatorio di Garlasco

# AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Sesso Totale risposte 82

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	0	10	20	30	40	50	60
Non Risponde	1	1.2		-				-	-
Maschio	30	36.6	N						
Femmina	51	62.2	Maschio 📗						
			Femmina						

# QUESITO: Età Totale risposte 82

Suddivise in

S <u>uddivi</u>	se in							
	Valore Risposta	Qta	%	_				
	0-25	9	11.0	0	1,0	2,0	3,0	
	26-45	19	23.2	26-25				
	46-55	11	13.4	46-55				
	56-65	10	12.2	66-100				- 11
	66-100	30	36.6	ĂĹŤŘĬ 🚃				
	ALTRI	3	3.7					

# QUESITO: Scolarità Totale risposte 81

Valore Risposta	Qta	%	0 10 20 30 40 50
Nessuna	3	3.7	Nessuna
Obbligo	45	55.6	Obbligo
Superiore	29	35.8	
Laurea	4	4.9	Superiore Laurea
			Laurea

# Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Nazionalità** 

**Totale risposte 75** 

Valore Risposta	Qta	%	0	25	50	75	100
Italiana	72	96.0	la = 1:= == ==				
Europea	1	1.3	ltaliana 📉				_
Extra-europea	2	2.7	Europea				
			Ext				