

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Garlasco

#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Come ha prenotato**

**Totale risposte 82**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	4	4.9
Telefono	26	31.7
Sportello	46	56.1
Internet	1	1.2
Altro	4	4.9
Non so	1	1.2

**QUESITO: Servizio di prenotazione**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
1	1	1.2
2	1	1.2
3	2	2.4
4	8	9.8
5	12	14.6
6	30	36.6
7	28	34.1

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,72 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	1.2
2	2	2.4
3	5	6.1
4	5	6.1
5	13	15.9
6	27	32.9
7	29	35.4

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Garlasco

#### AREA AMBULATORIALE

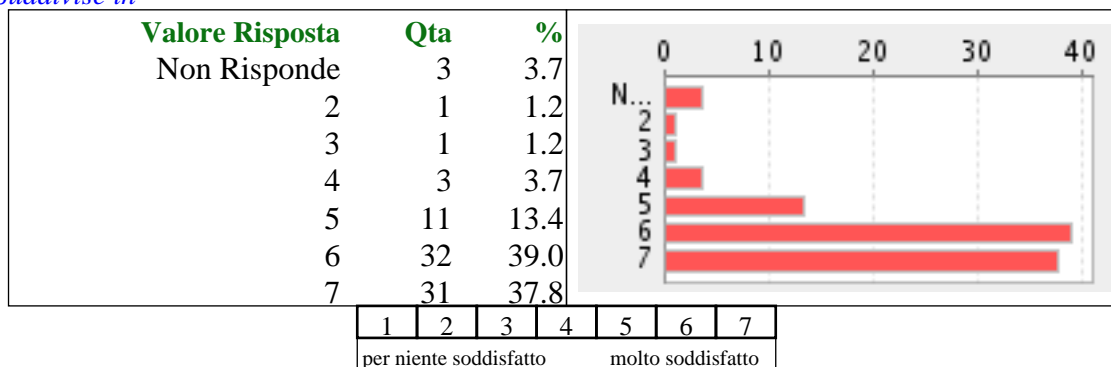
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,87 (media ponderata)**

*Suddivise in*

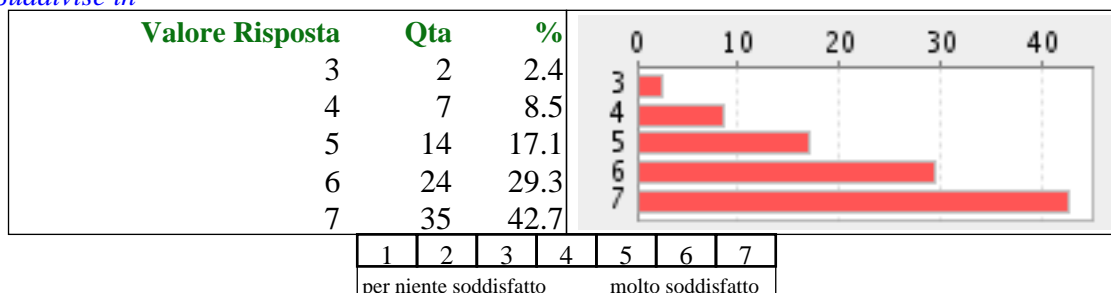


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 6,01 (media ponderata)**

*Suddivise in*

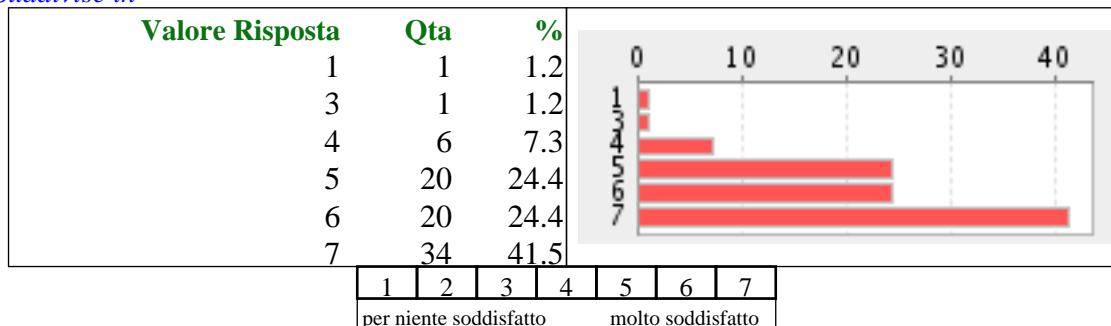


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 5,93 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Garlasco

### AREA AMBULATORIALE

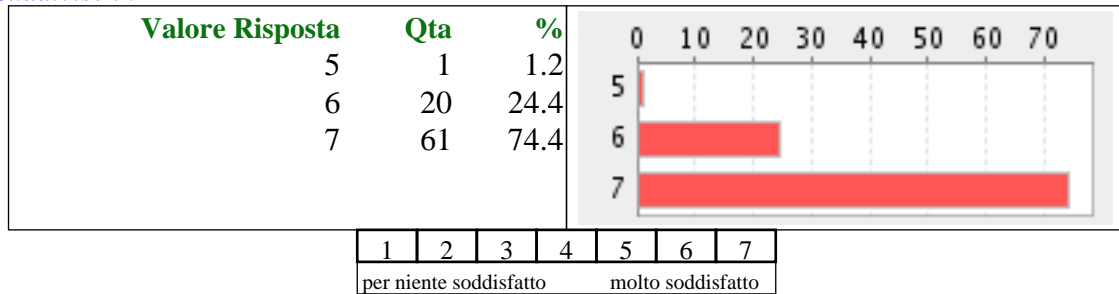
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 6,73 (media ponderata)**

*Suddivise in*

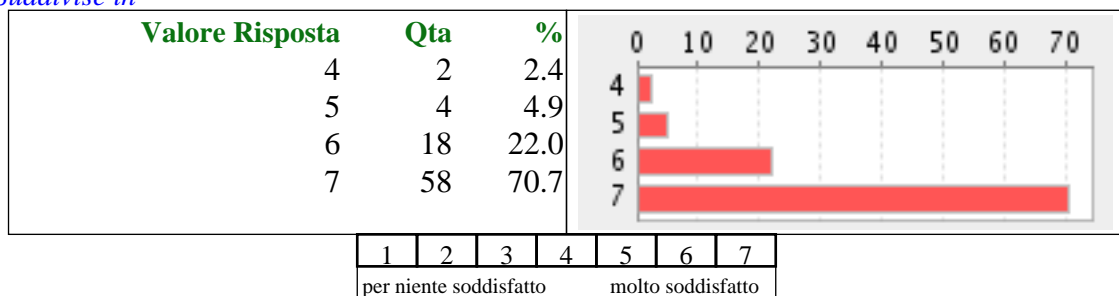


**QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 6,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*

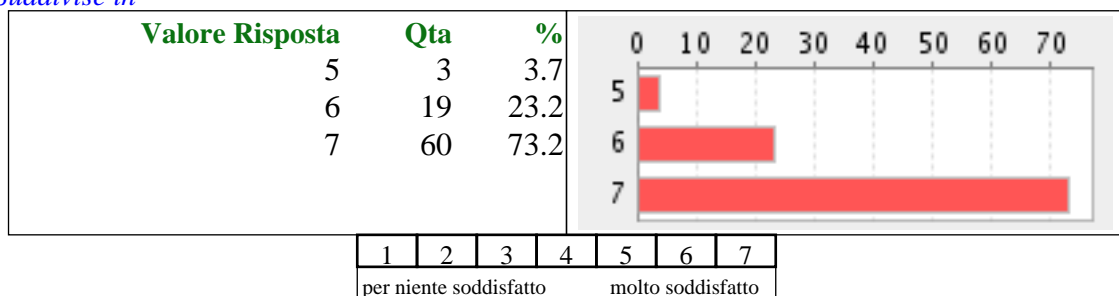


**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 6,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Garlasco

### AREA AMBULATORIALE

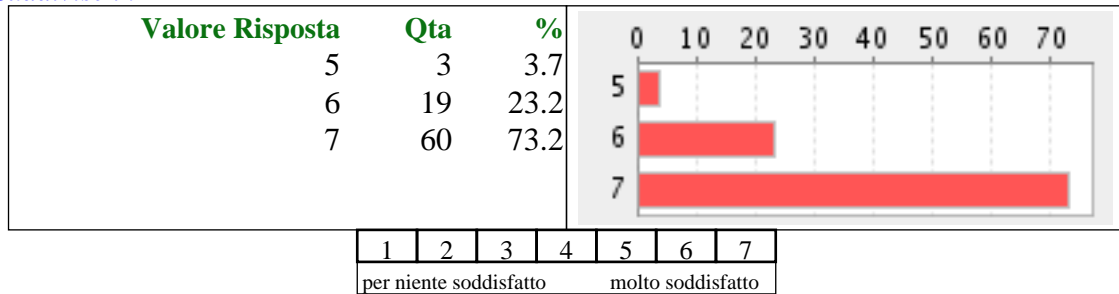
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 6,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*

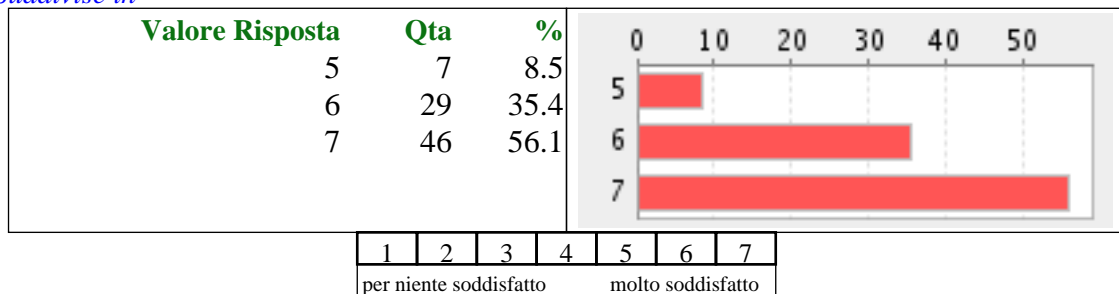


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*

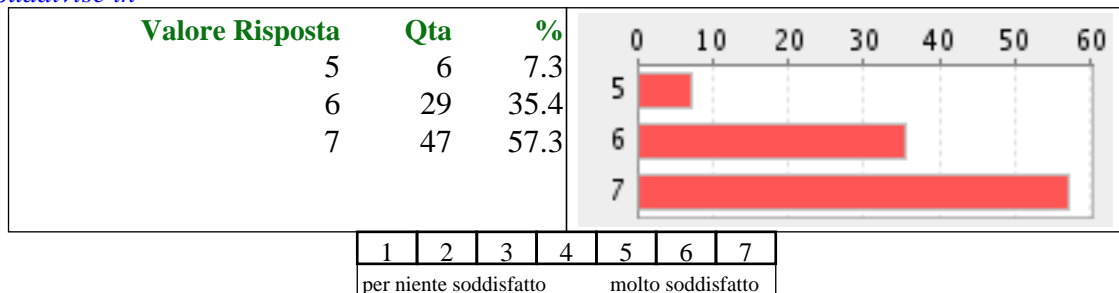


**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura**

**Totale risposte 82**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Garlasco

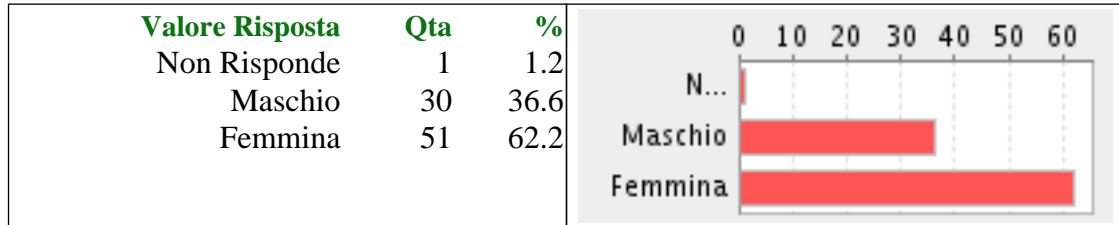
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 82

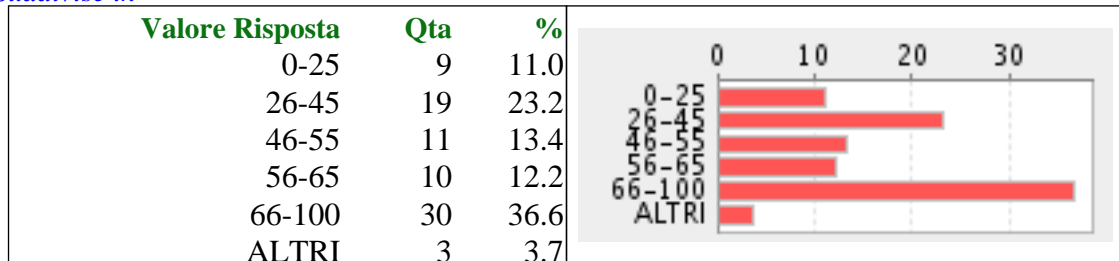
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 82

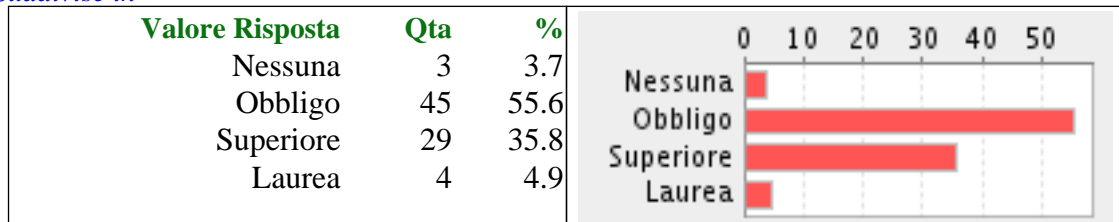
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 81

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Garlasco

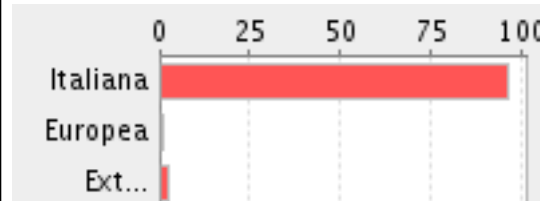
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 75**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	72	96.0	
Europea	1	1.3	
Extra-europea	2	2.7	