

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

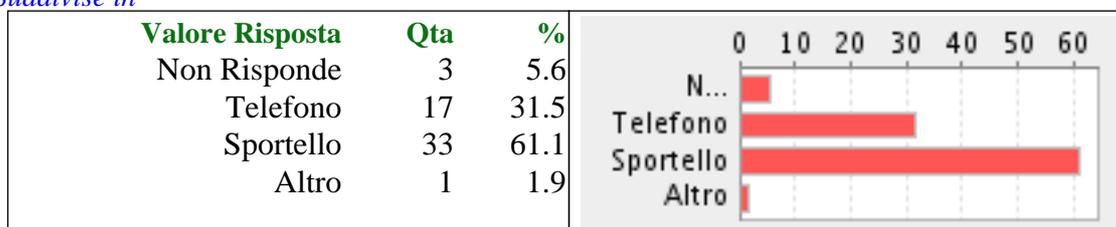
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 54

Suddivise in

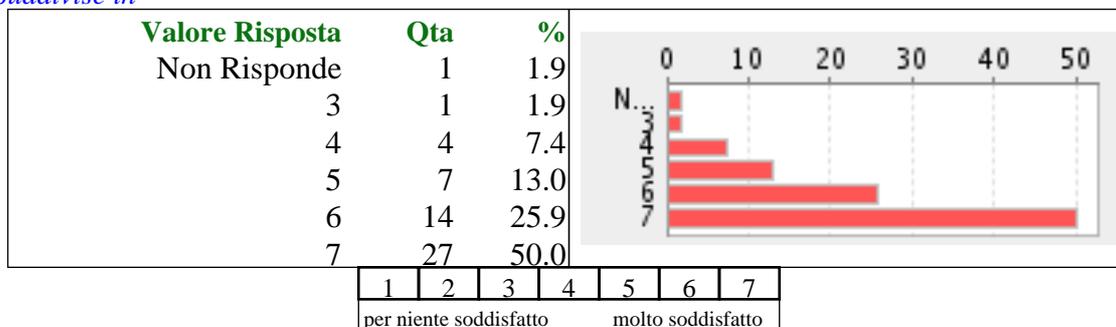


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 54

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

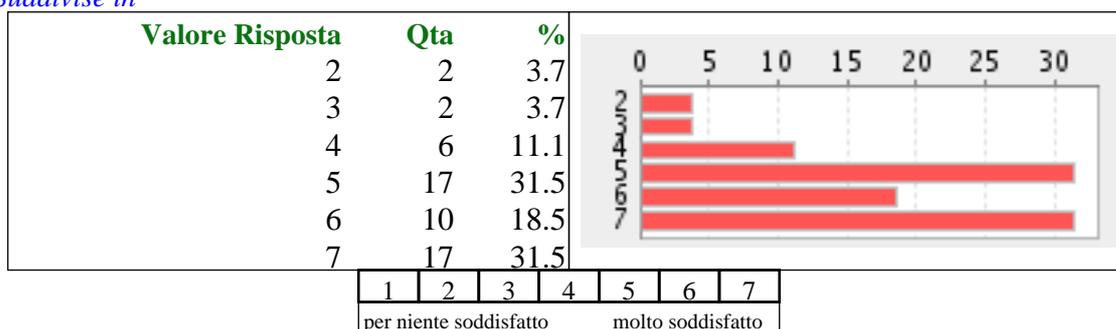


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 54

Valore medio 5,52 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

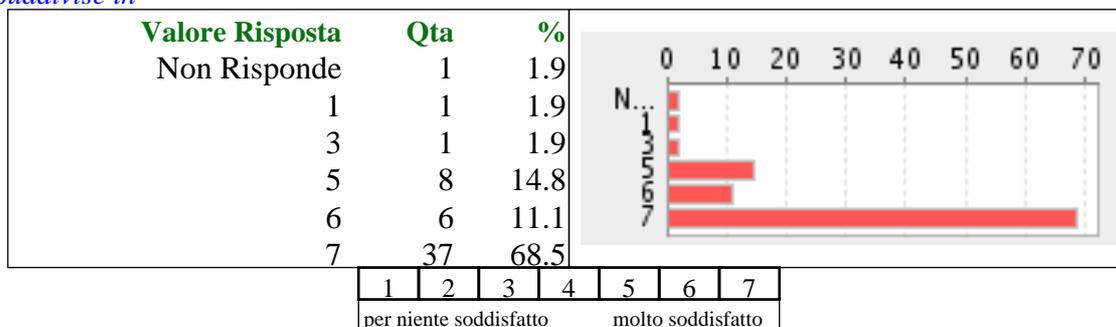
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 54

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

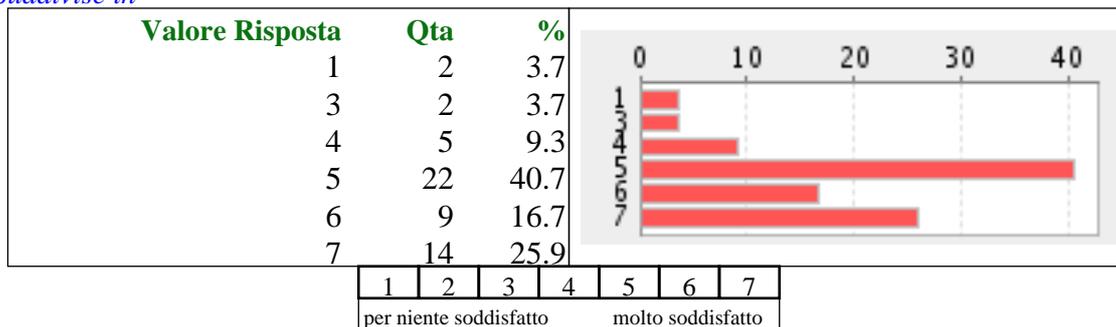


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 54

Valore medio 5,37 (media ponderata)

Suddivise in

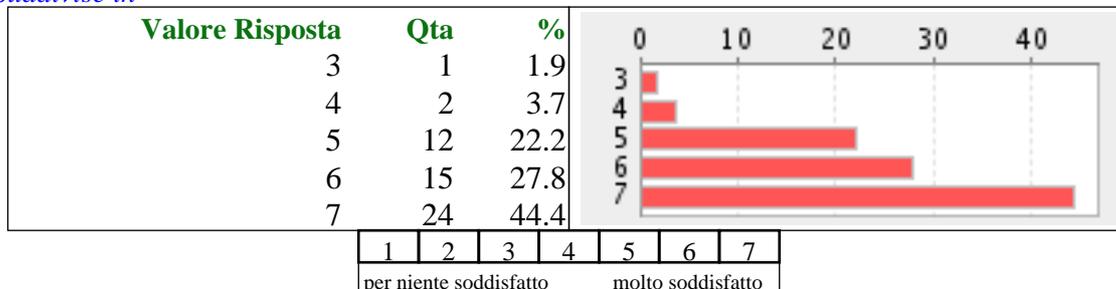


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 54

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

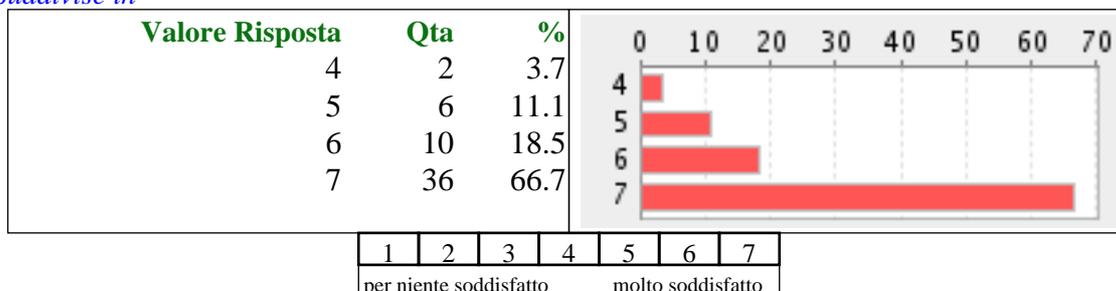
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 54

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in

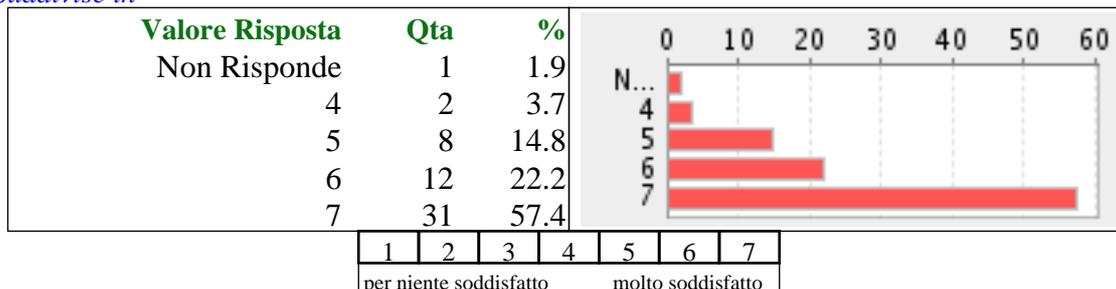


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 54

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

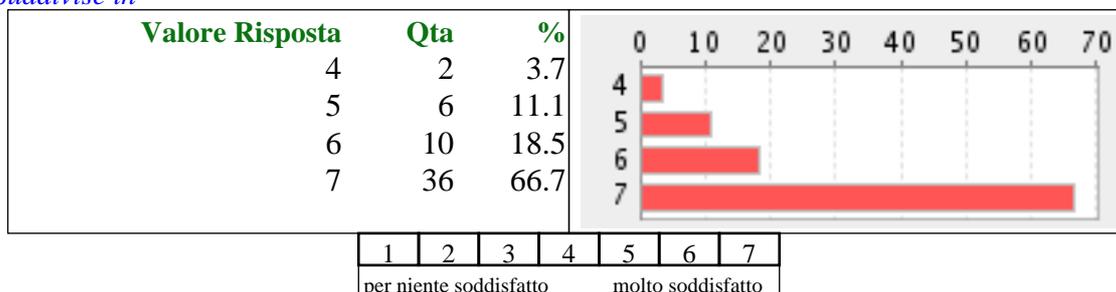


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 54

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

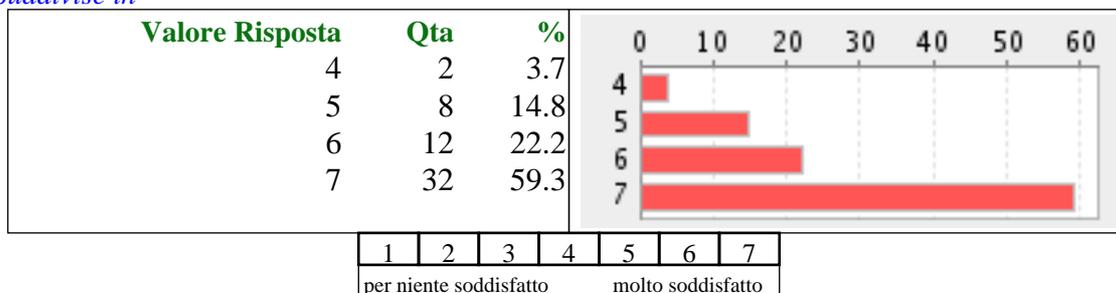
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 54

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

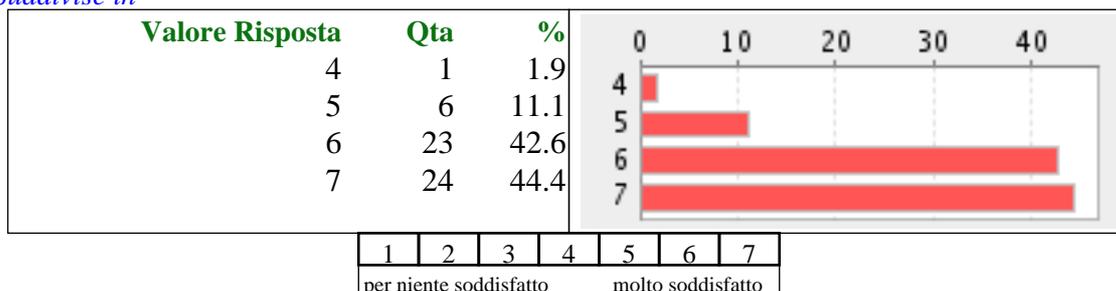


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 54

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

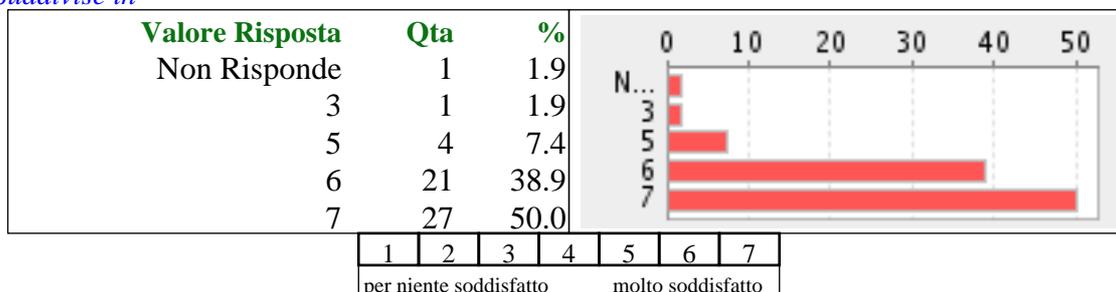


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 54

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

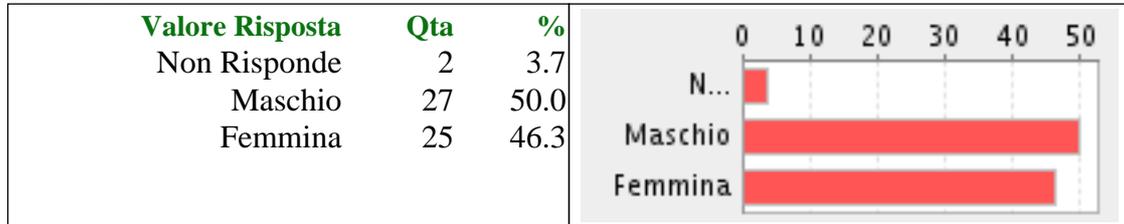
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Sesso

Totale risposte 54

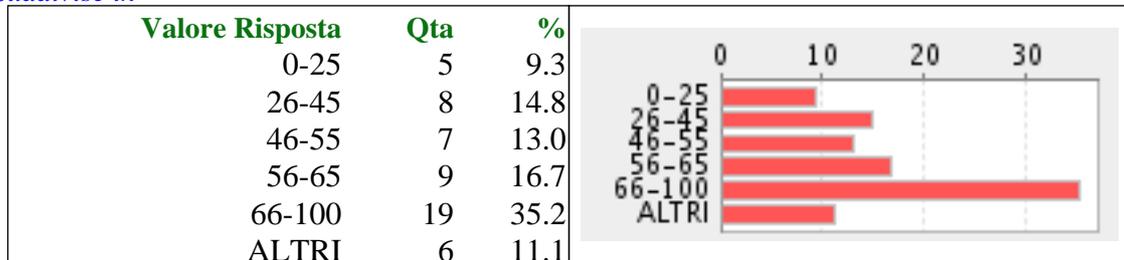
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 54

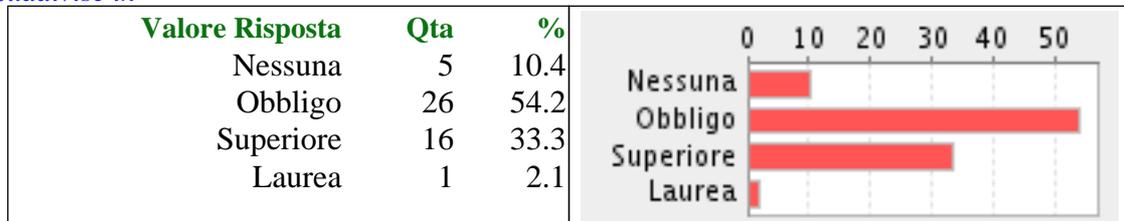
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 48

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 51

Suddivise in

