

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

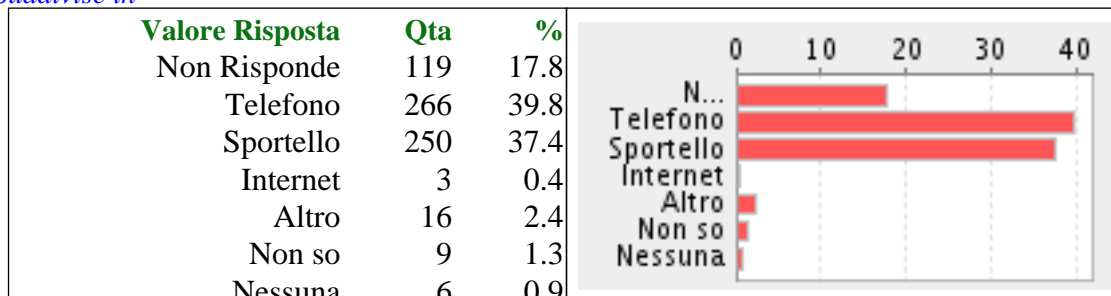
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 669

Suddivise in

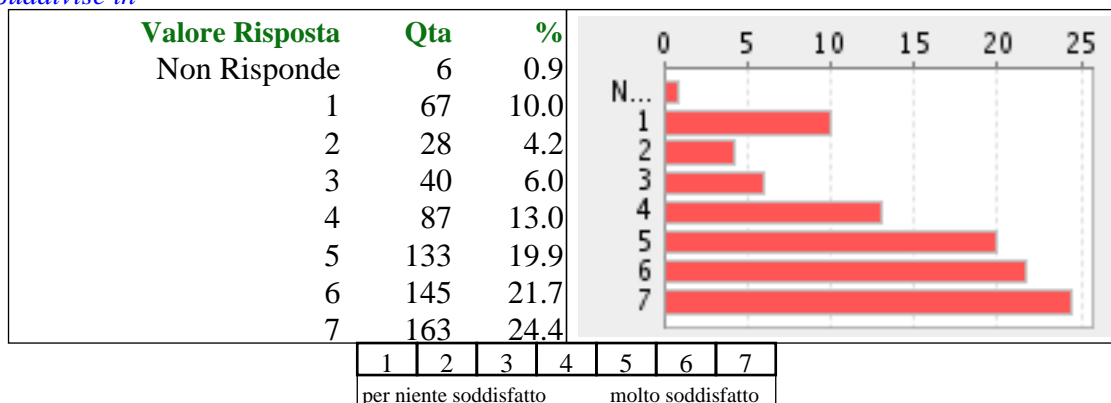


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 669

Valore medio 4,88 (media ponderata)

Suddivise in

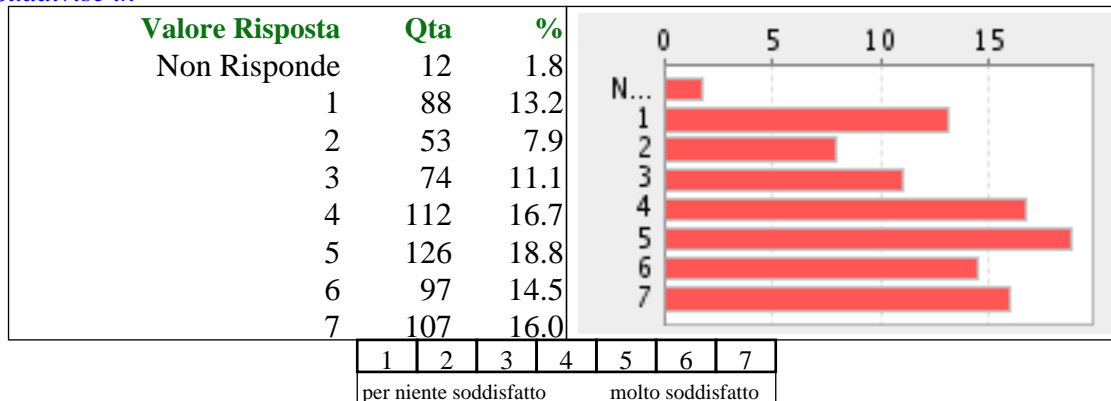


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 669

Valore medio 4,22 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

AREA AMBULATORIALE

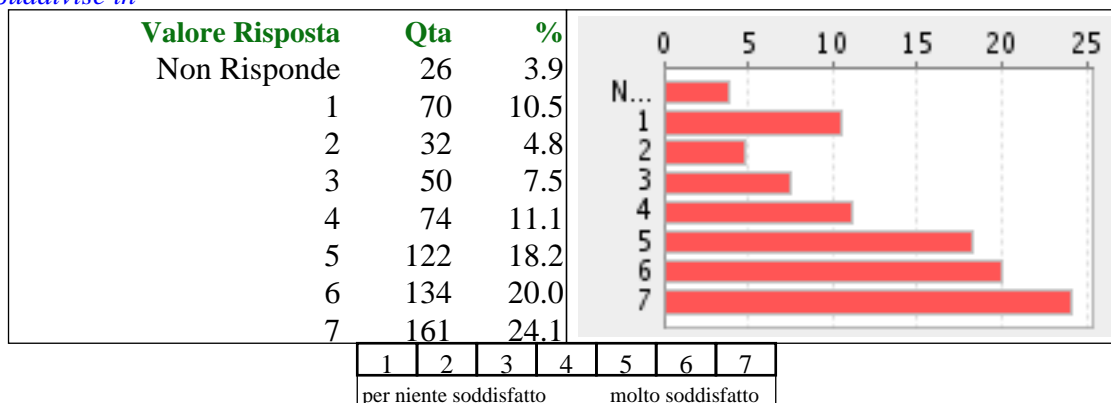
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 669

Valore medio 4,67 (media ponderata)

Suddivise in

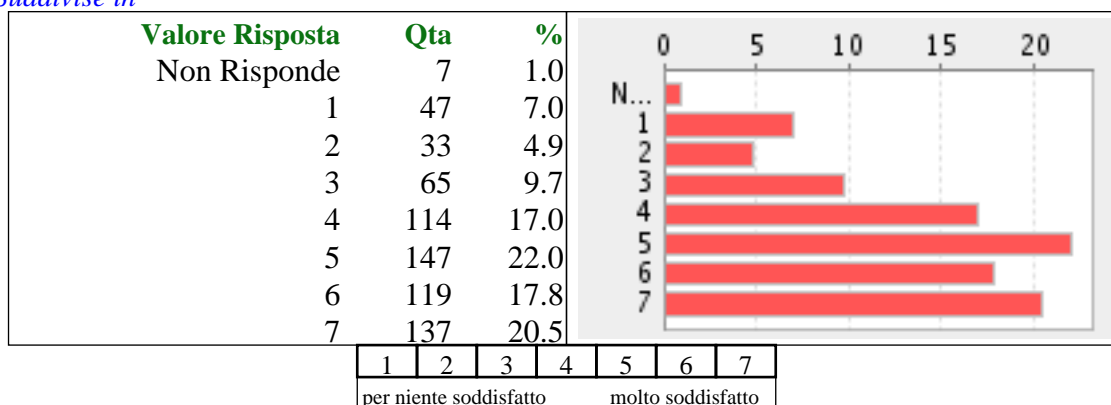


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 669

Valore medio 4,74 (media ponderata)

Suddivise in

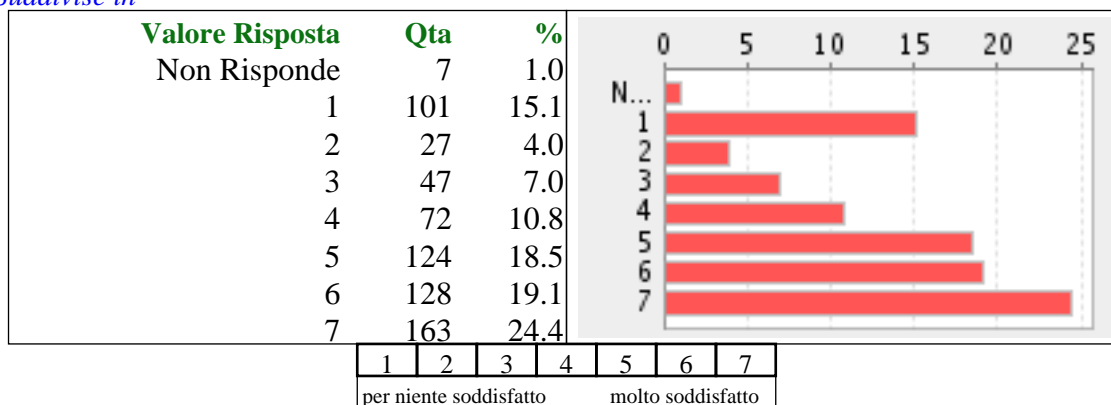


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 669

Valore medio 4,65 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

AREA AMBULATORIALE

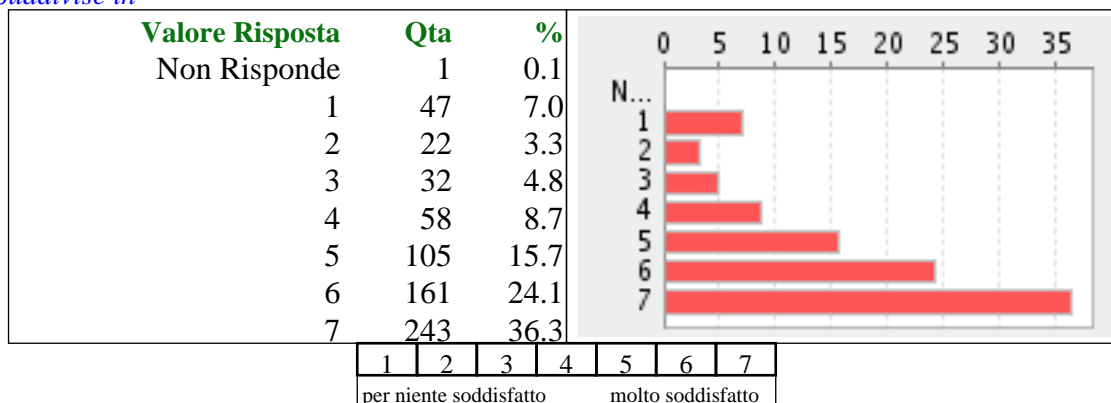
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 669

Valore medio 5,40 (media ponderata)

Suddivise in

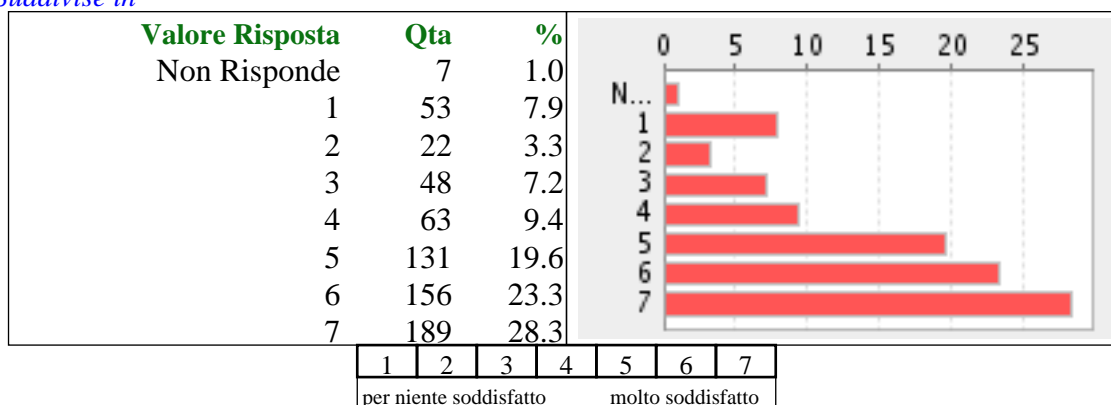


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 669

Valore medio 5,09 (media ponderata)

Suddivise in

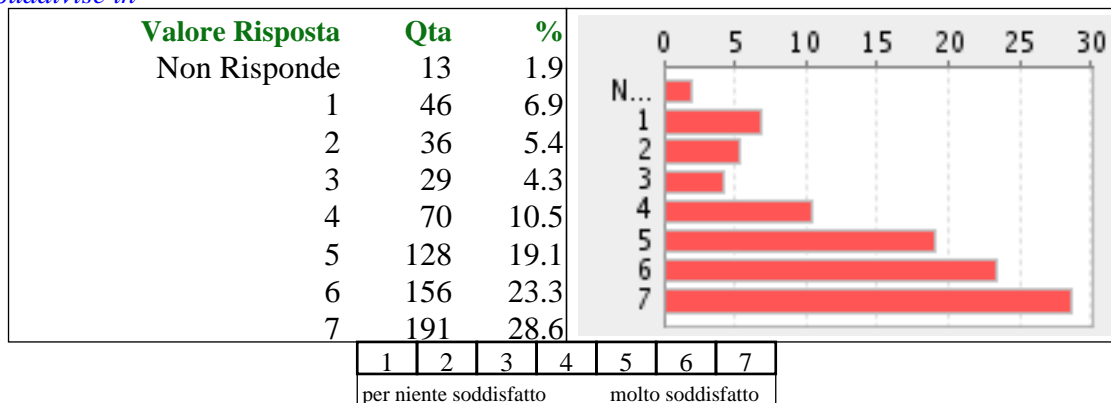


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 669

Valore medio 5,08 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

AREA AMBULATORIALE

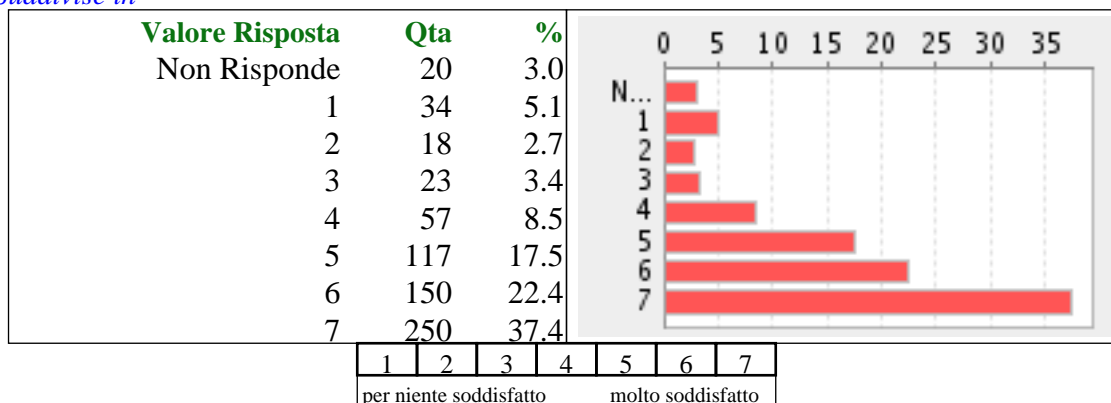
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 669

Valore medio 5,38 (media ponderata)

Suddivise in

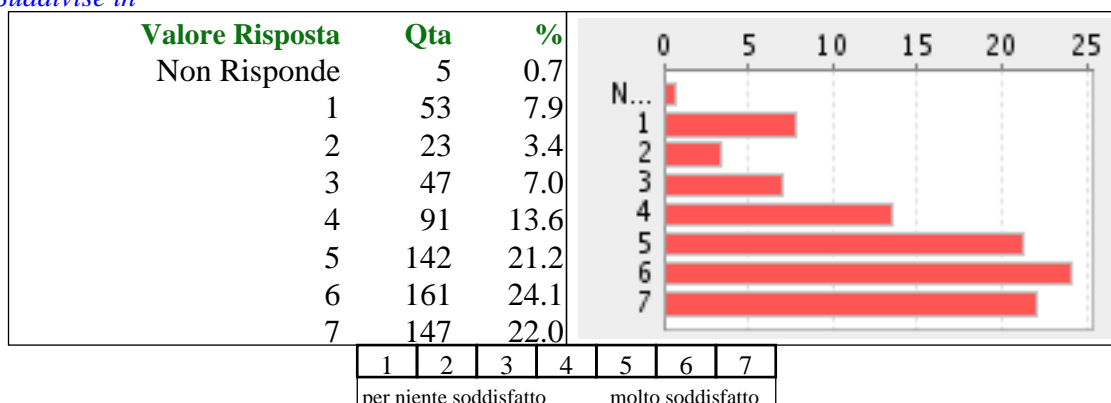


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 669

Valore medio 4,95 (media ponderata)

Suddivise in

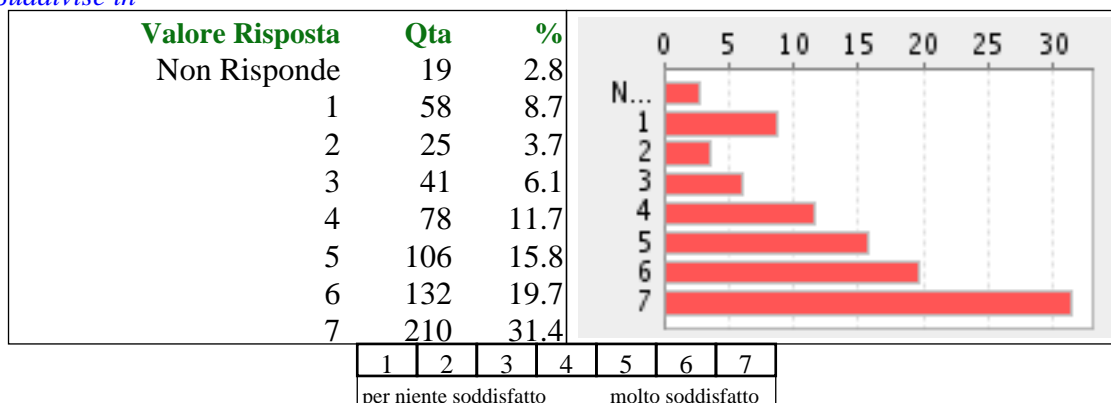


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 669

Valore medio 4,99 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

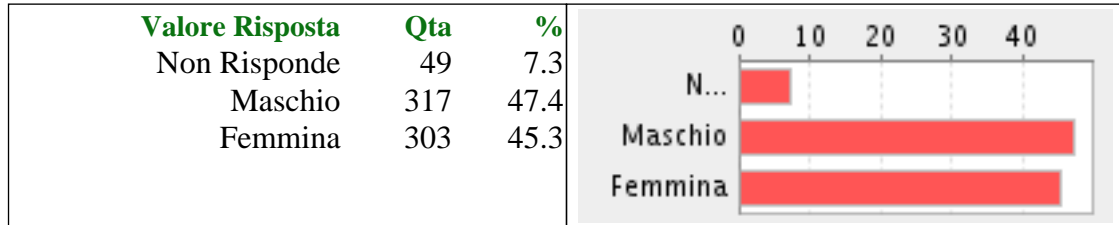
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Sesso

Totale risposte 669

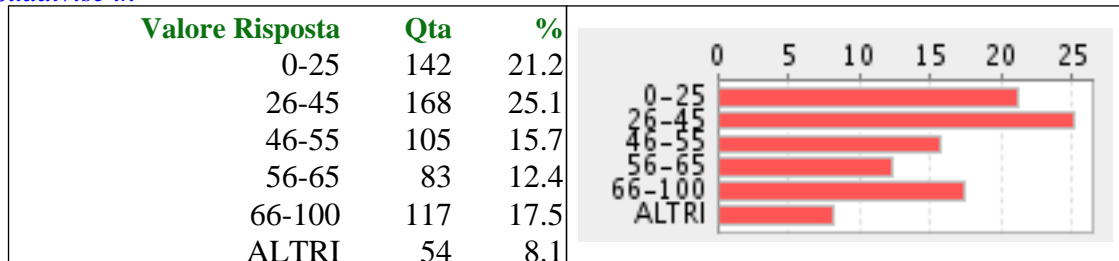
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 669

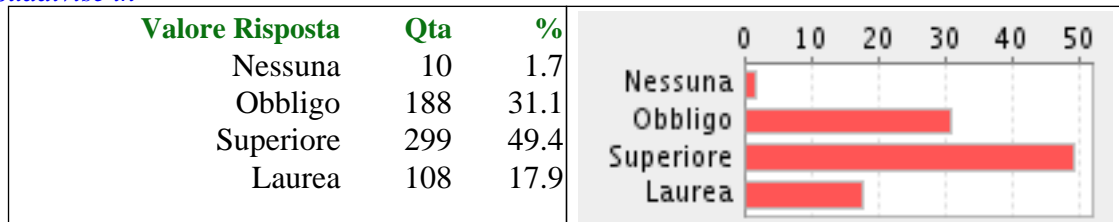
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 605

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

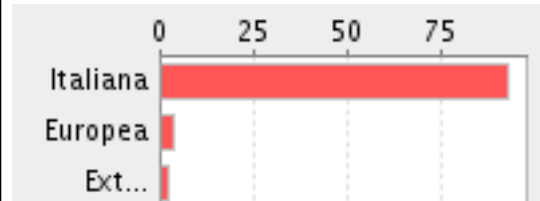
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 596

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	555	93.1	
Europea	25	4.2	
Extra-europea	16	2.7	