

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

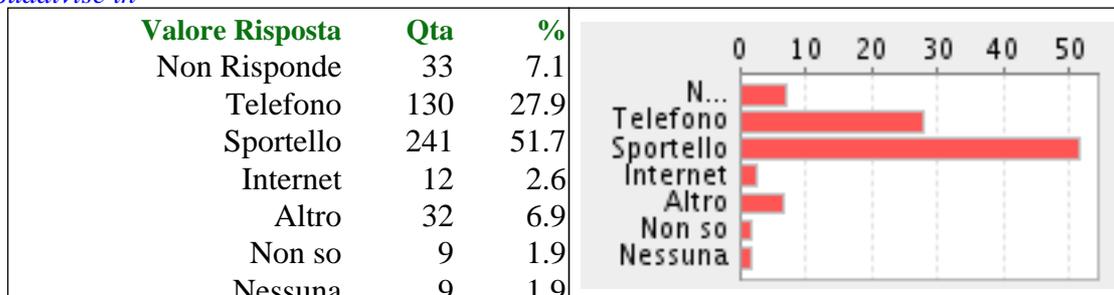
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 466

Suddivise in

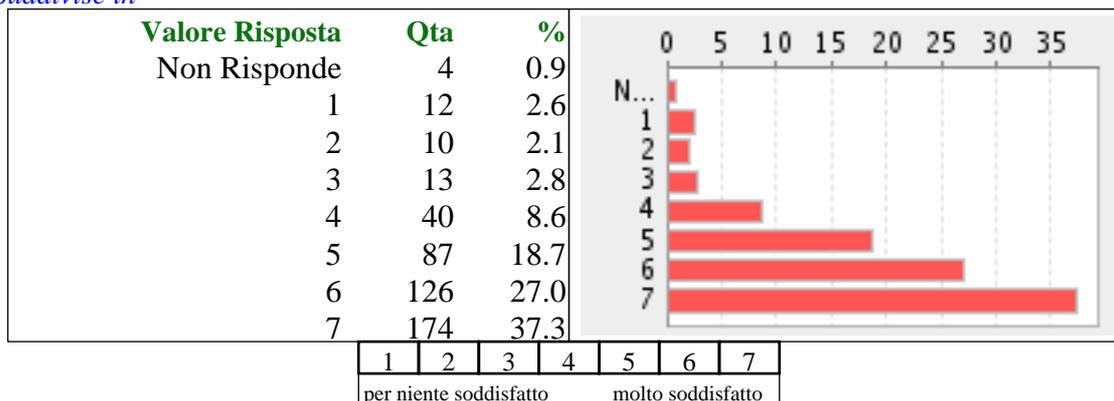


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 466

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in



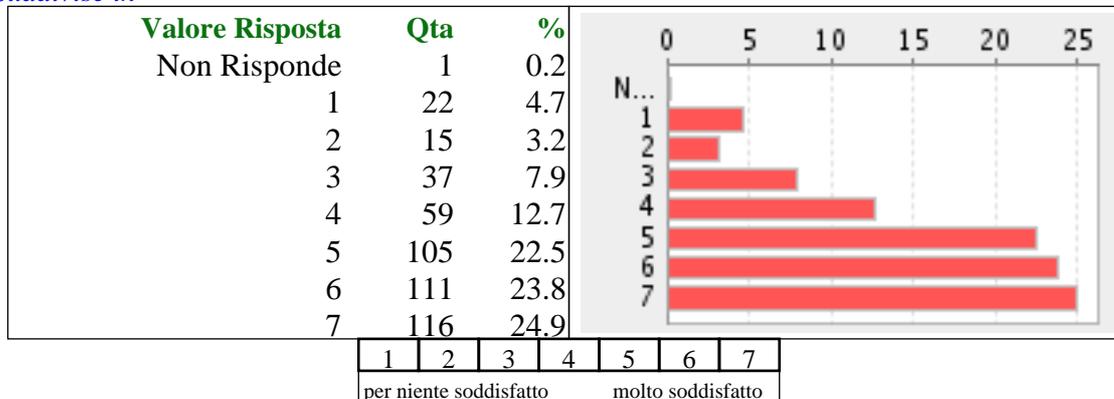
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 466

Valore medio 5,15 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

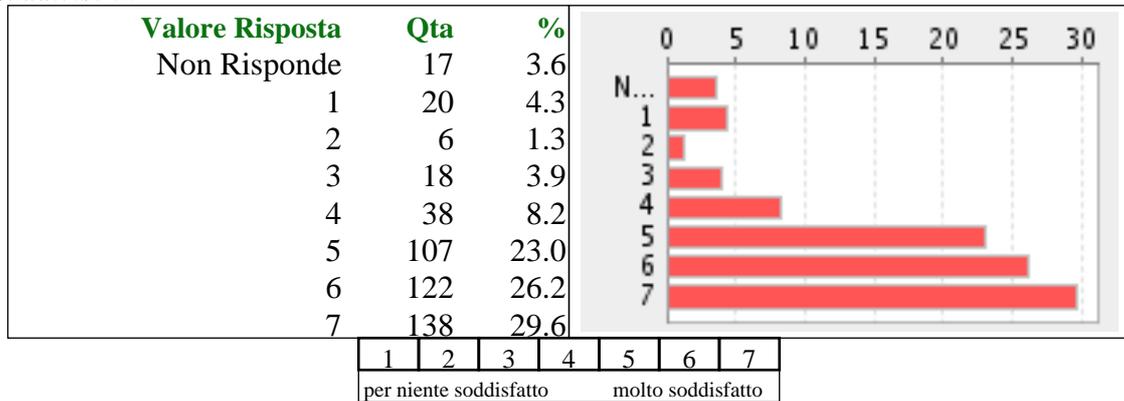
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 466

Valore medio 5,30 (media ponderata)

Suddivise in

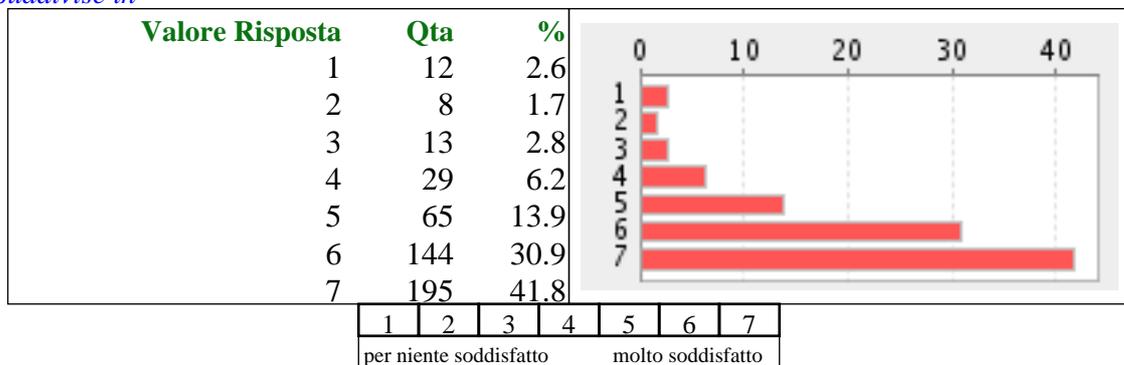


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 466

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in

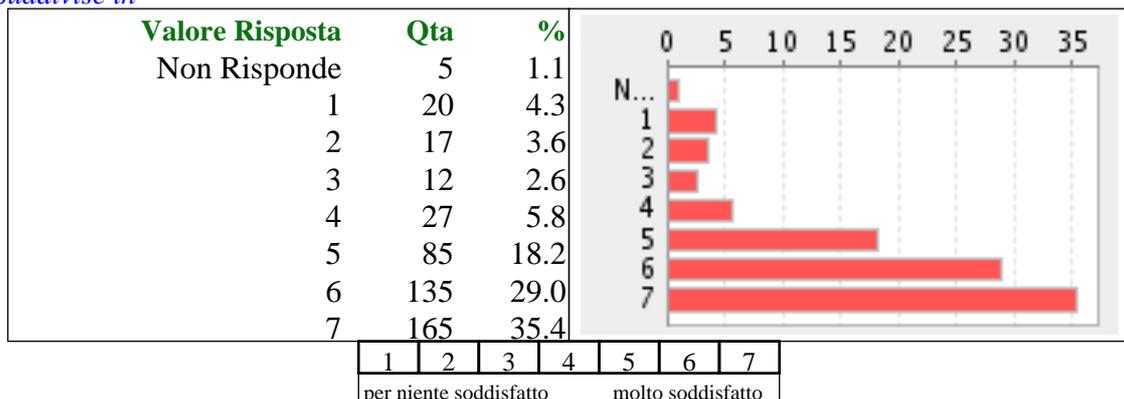


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 466

Valore medio 5,55 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

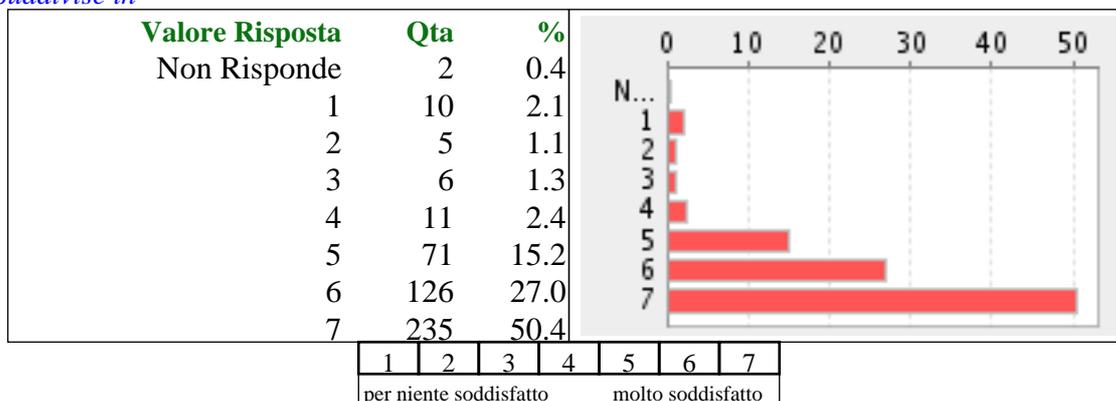
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 466

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

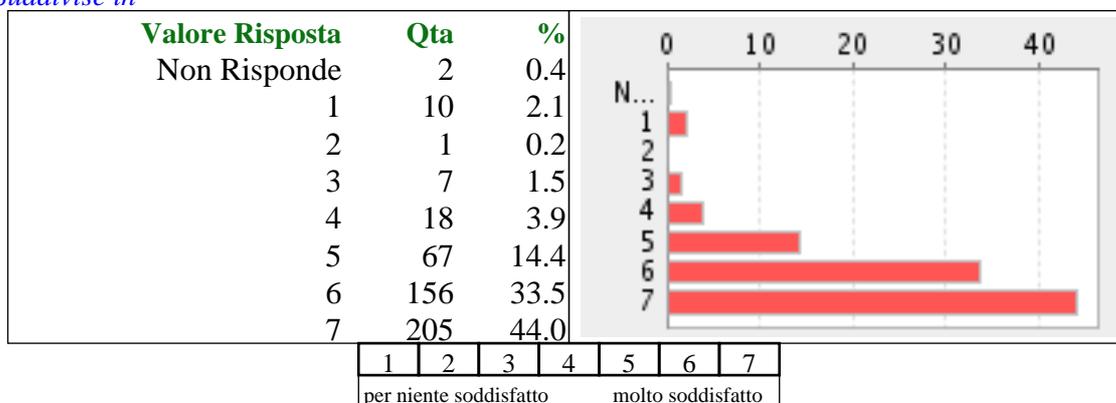


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 466

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

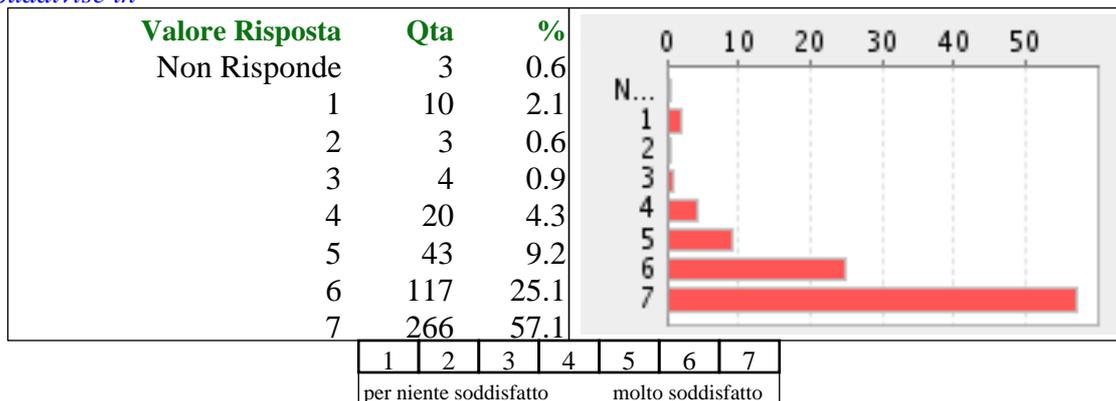


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 466

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

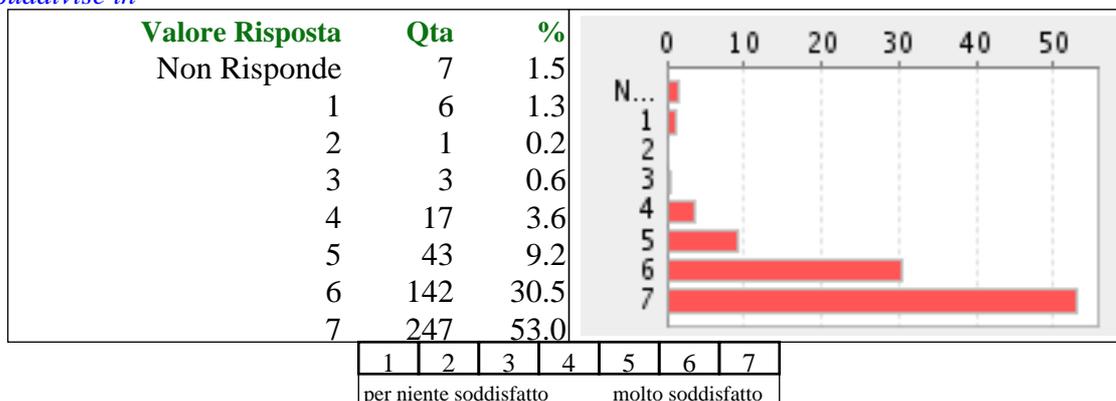
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 466

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in

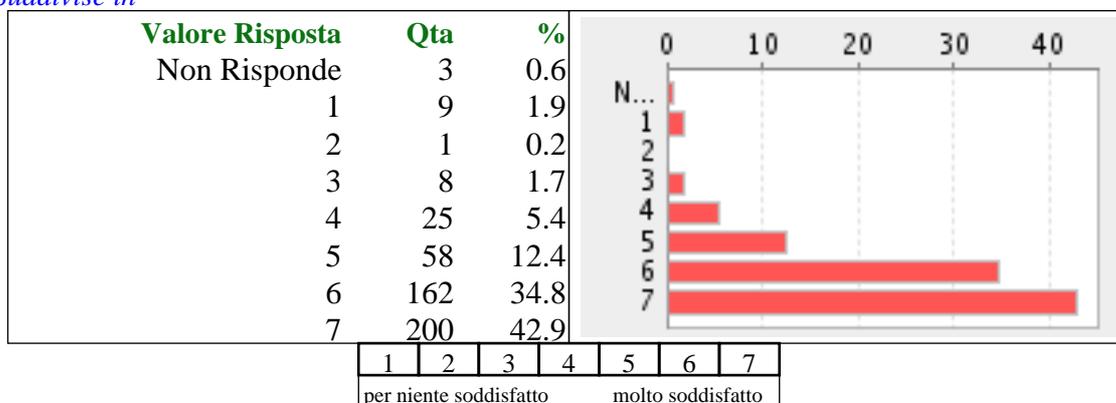


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 466

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

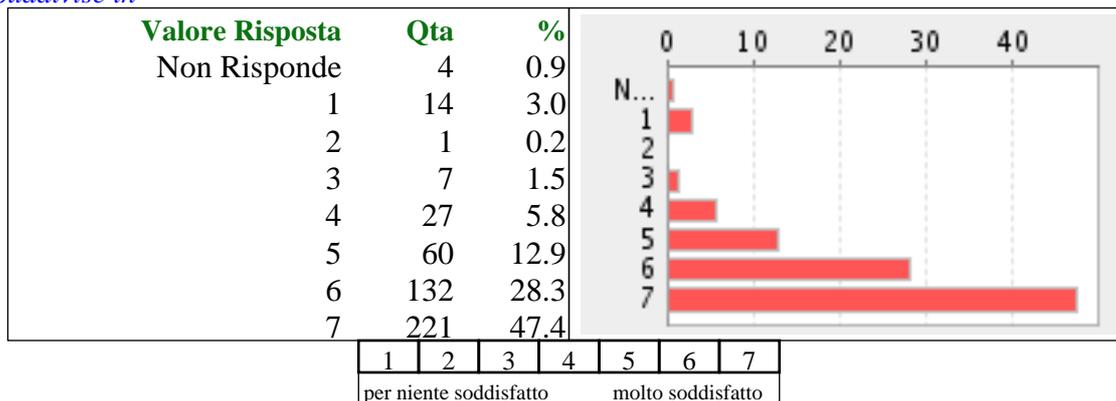


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 466

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

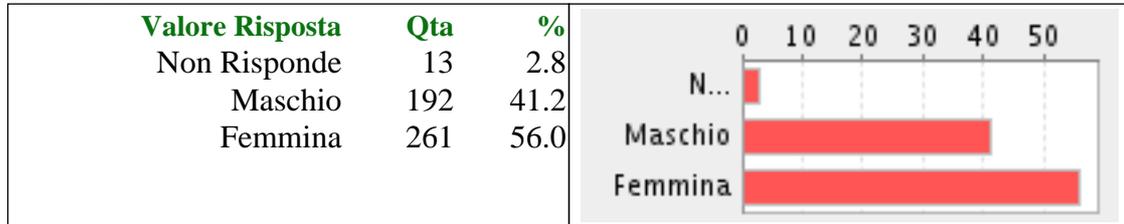
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Sesso

Totale risposte 466

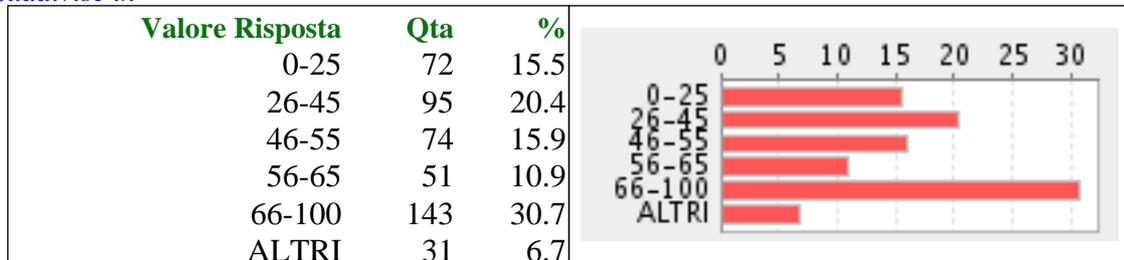
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 466

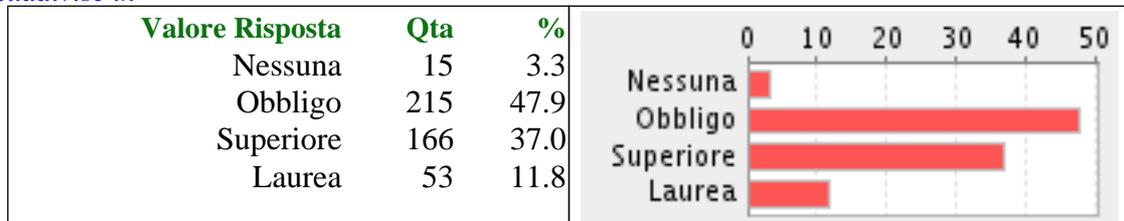
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 449

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

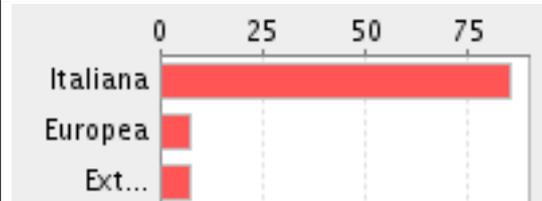
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 430

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	366	85.1	
Europea	33	7.7	
Extra-europea	31	7.2	