

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Voghera

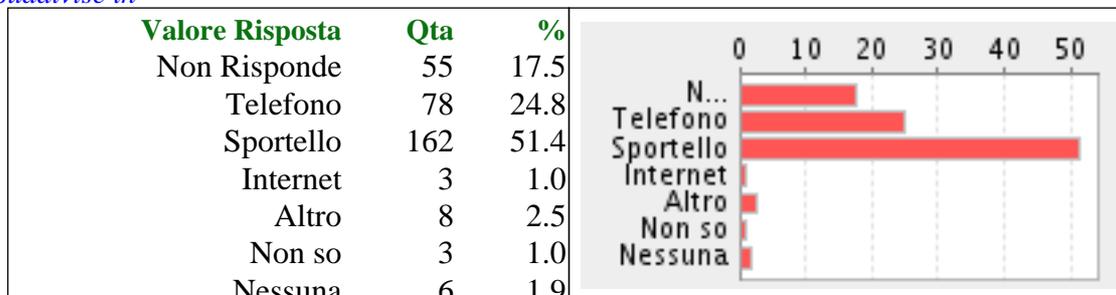
### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Come ha prenotato**

**Totale risposte 315**

*Suddivise in*

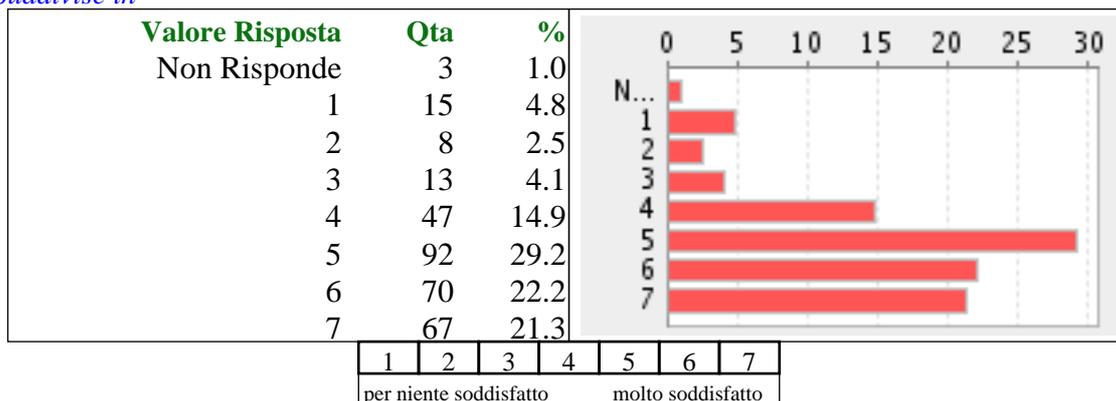


**QUESITO: Servizio di prenotazione**

**Totale risposte 315**

**Valore medio 5,10 (media ponderata)**

*Suddivise in*



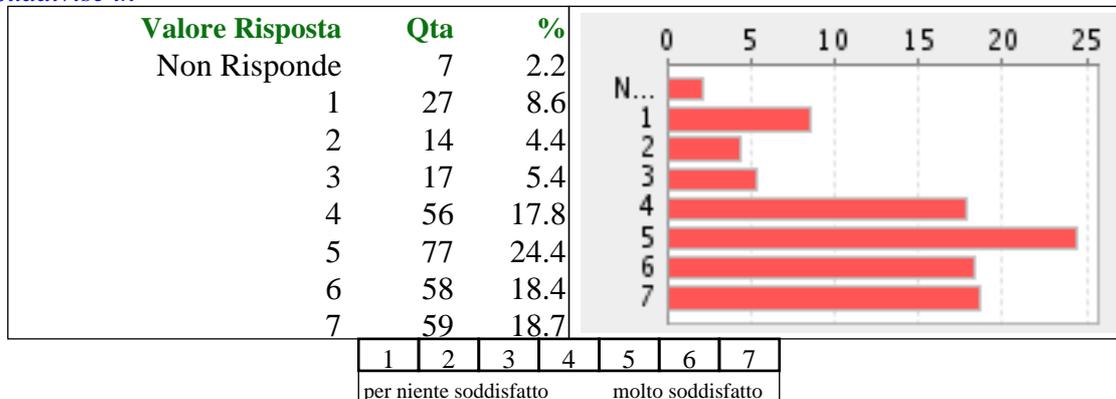
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione**

**Totale risposte 315**

**Valore medio 4,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Voghera

**AREA AMBULATORIALE**

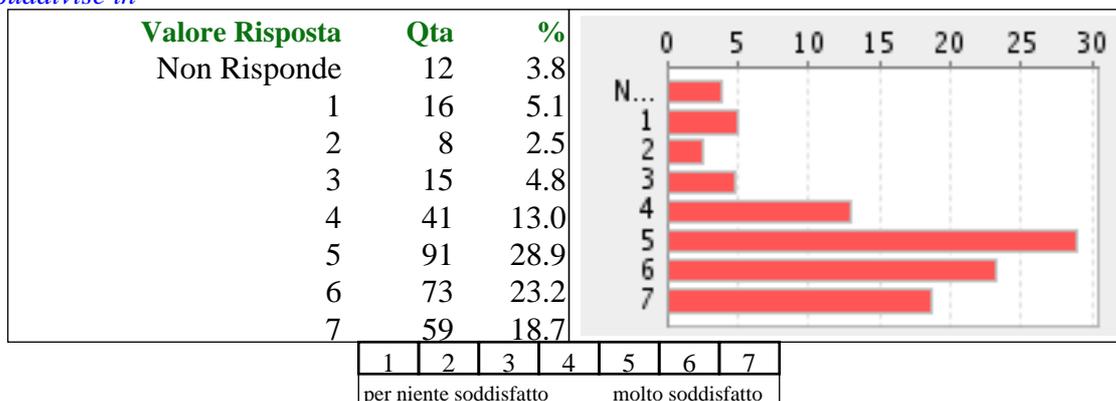
**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 315**

**Valore medio 4,91 (media ponderata)**

*Suddivise in*

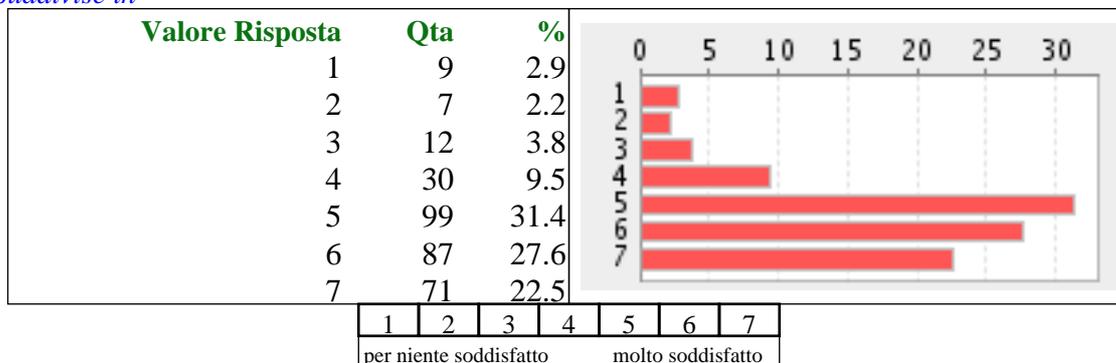


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 315**

**Valore medio 5,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*

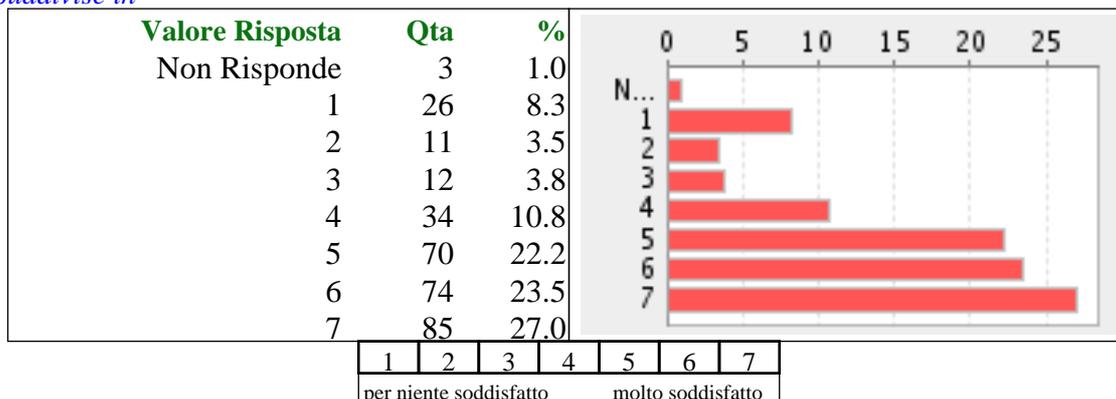


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 315**

**Valore medio 5,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Voghera

**AREA AMBULATORIALE**

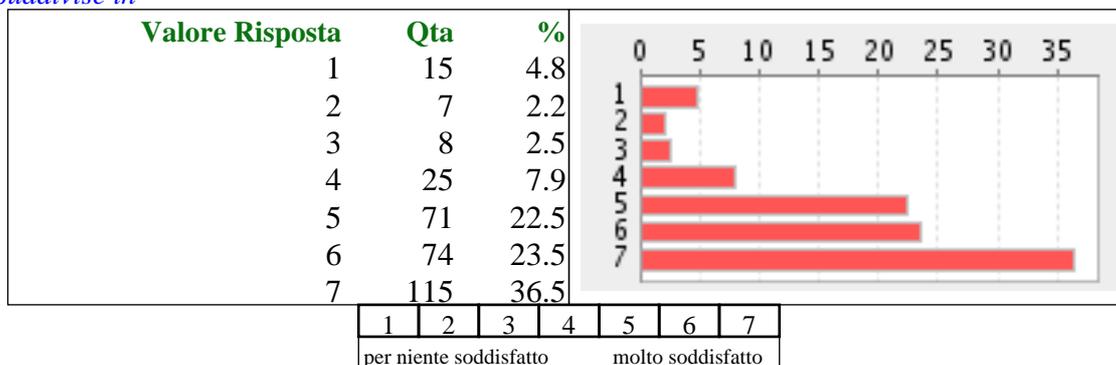
**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 315**

**Valore medio 5,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*

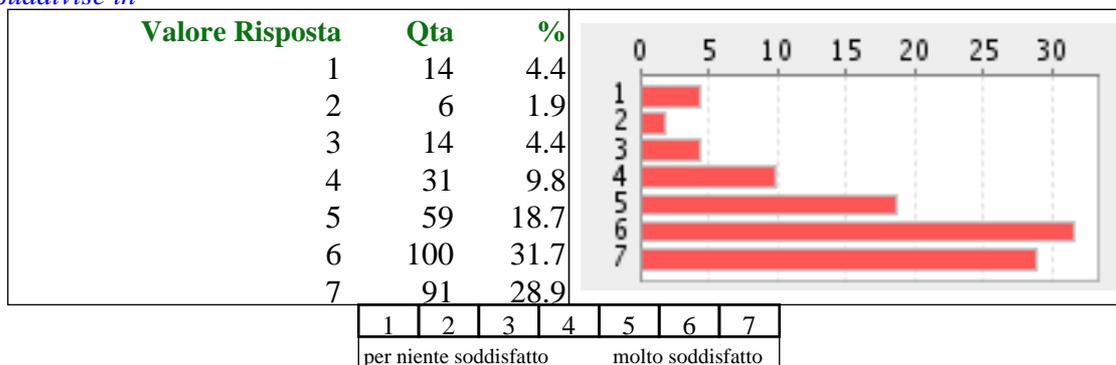


**QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 315**

**Valore medio 5,47 (media ponderata)**

*Suddivise in*

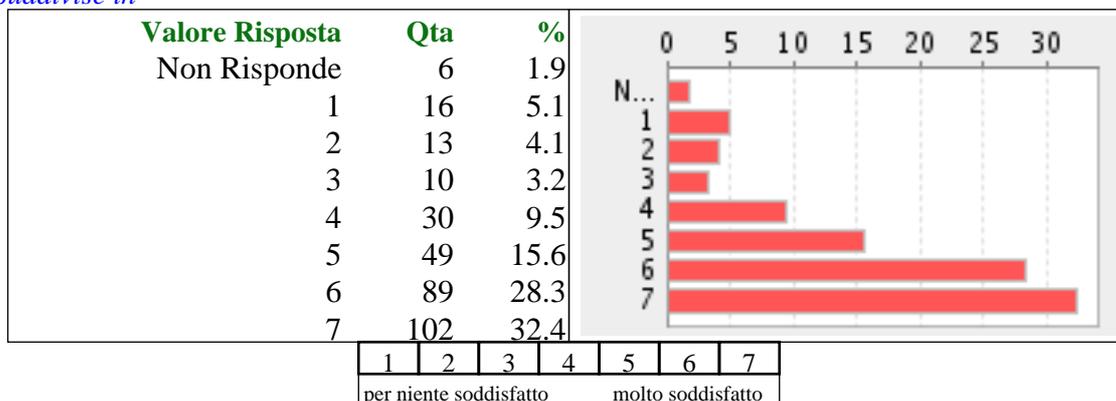


**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 315**

**Valore medio 5,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Voghera

**AREA AMBULATORIALE**

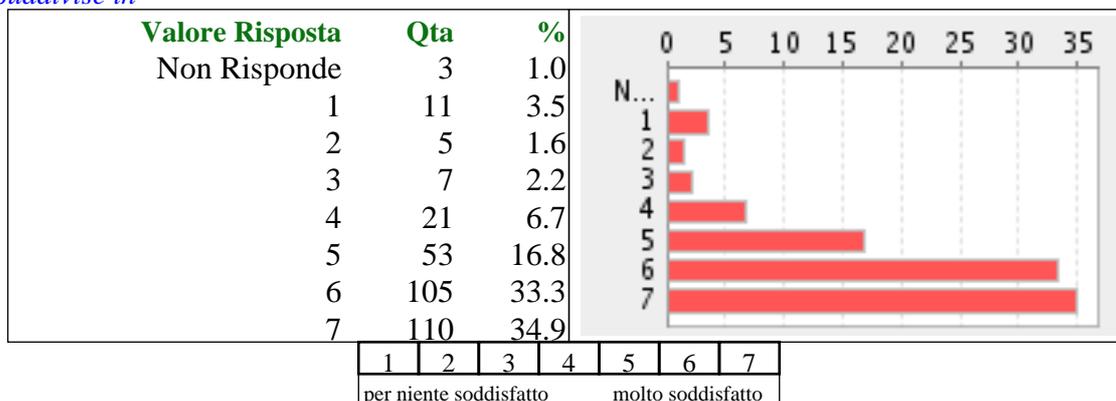
**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 315**

**Valore medio 5,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*

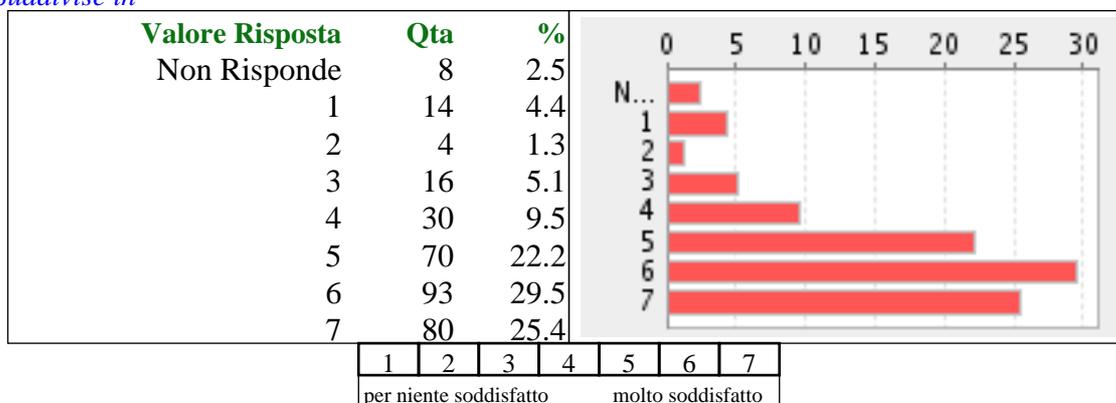


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?**

**Totale risposte 315**

**Valore medio 5,26 (media ponderata)**

*Suddivise in*

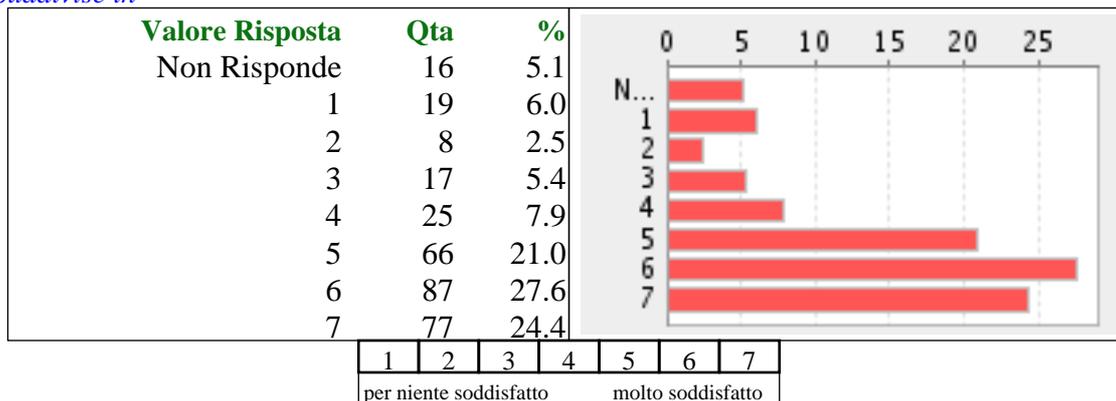


**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura**

**Totale risposte 315**

**Valore medio 5,01 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Voghera

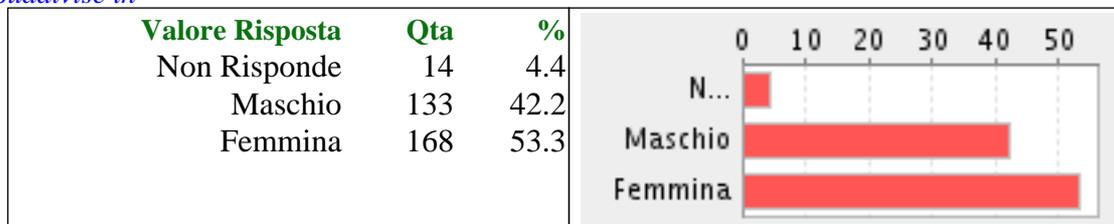
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 315

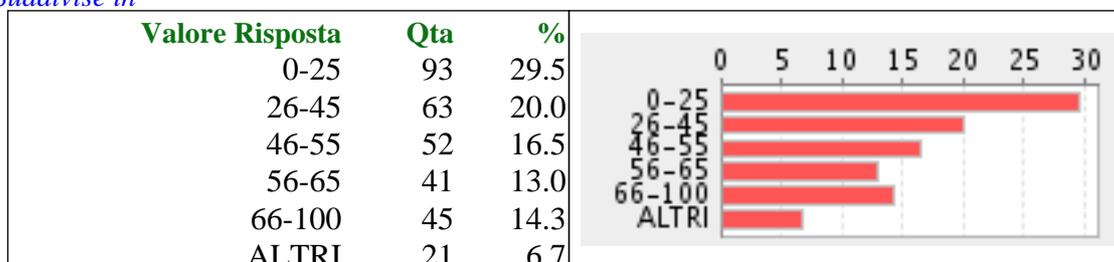
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 315

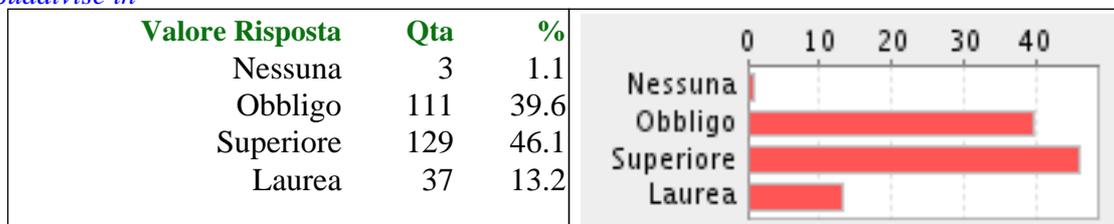
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 280

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Voghera

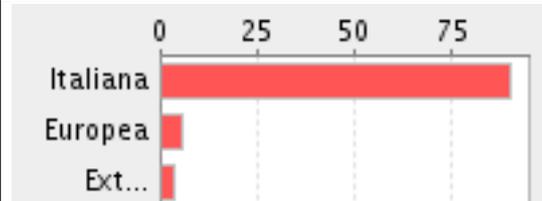
**AREA AMBULATORIALE**

**PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012**

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 269**

*Suddivise in*

<b>Valore Risposta</b>	<b>Qta</b>	<b>%</b>	
Italiana	242	90.0	
Europea	16	5.9	
Extra-europea	11	4.1	