

LABORATORIO		tipologia
OSLAB01	Il personale sanitario laureato e/o tecnico è adeguato alla tipologia e al volume delle prestazioni erogate?	assorbito da OSLAB18-19
OSLAB02	Esiste un documento che descrive tutti i servizi/prestazioni offerti dal laboratorio, in cui sono esplicitati gli esami che vengono eseguiti direttamente - con quali procedure ed attrezzature - e quelli che vengono inviati ad altre strutture?	documentale
OSLAB03	Esistono dei documenti di servizio (regolamenti interni o linee guida) riguardanti il riconoscimento degli utenti?	documentale
OSLAB04	Esistono dei documenti di servizio (regolamenti interni o linee guida) riguardanti l'identificazione dei campioni?	documentale
OSLAB05	Sono predisposte procedure, regolamenti interni o linee guida, riguardanti le modalità di prelievo, conservazione, trasporto dei materiali organici da sottoporre ad accertamento?	documentale
OSLAB06	Sono predisposte procedure, regolamenti interni o linee guida, riguardanti la pulizia e sanificazione degli ambienti? (Attenzione! La domanda è la stessa che viene posta a livello generale (V. requisito OGPRO08); la risposta data deve essere la stessa.)	documentale
OSLAB07	Sono predisposte procedure, regolamenti interni o linee guida, riguardanti lo smaltimento dei rifiuti?	documentale
OSLAB08	Reagenti, materiale di controllo, materiale di calibrazione. presentano etichette che ne indichino: a) identità, titolo o concentrazione, condizioni di conservazione raccomandate, data di preparazione e di scadenza, ogni altra informazione necessaria per l'uso corretto?	operatività
OSLAB09	Il materiale è utilizzato entro la data di scadenza?	operatività
OSLAB10	Esiste un sistema di archiviazione che contenga almeno i risultati degli esami sugli utenti, conservandoli almeno per un anno?	documentale
OSLAB11	Esiste un sistema di archiviazione che contenga almeno i risultati dei controlli di qualità interni, conservandoli almeno per un anno, e i risultati dei controlli di qualità esterni, conservandoli per almeno tre anni?	documentale
OSLAB12	Esiste manuale delle procedure diagnostiche, contenente per ogni esame almeno: a) preparazione dell'utente agli esami; b) modalità di raccolta, trasporto e conservazione del campione; c) caratteristiche e descrizione del metodo analitico impiegato; d) modalità di compilazione, trasmissione e consegna	documentale
OSLAB13	Il laboratorio prevede attività di controllo di qualità, interne ed esterne?	documentale
OSLAB14	Il laboratorio partecipa a programmi di miglioramento della qualità?	documentale
OSLAB15	Esiste un opuscolo informativo sul Servizio per gli utenti, contenente almeno le modalità di accesso?	documentale
OSLAB16	E' possibile effettuare il ritiro dei referti in tutti i giorni feriali e in almeno alcuni pomeriggi della settimana?	documentale
OSLAB17	Le prestazioni erogate sono quelle contenute nel nomenclatore tariffario regionale alla branca specialistica "Laboratorio di analisi chimico cliniche e microbiologiche"?	documentale
OSLAB18	Durante l'orario di attività del laboratorio è presente almeno un tecnico di laboratorio?	software
OSLAB19	Durante l'orario previsto per l'attività di prelievo, è presente almeno un infermiere professionale?	software

OSLAB20	Tramite apposita segnaletica, l'utenza è informata circa l'orario di accesso alle prestazioni, le modalità di prenotazione e i tempi di consegna dei referti?	operatività
----------------	---	-------------