

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

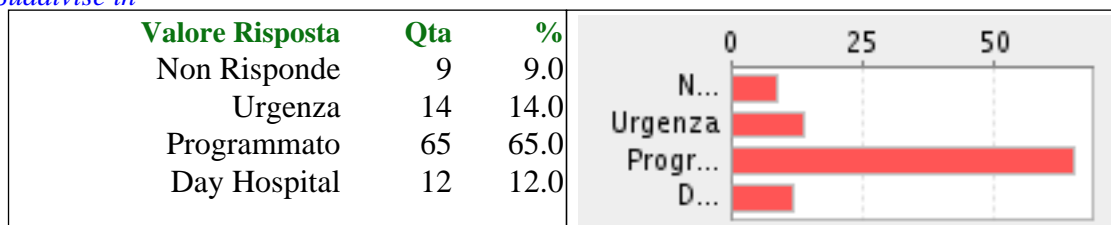
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 100

Suddivise in

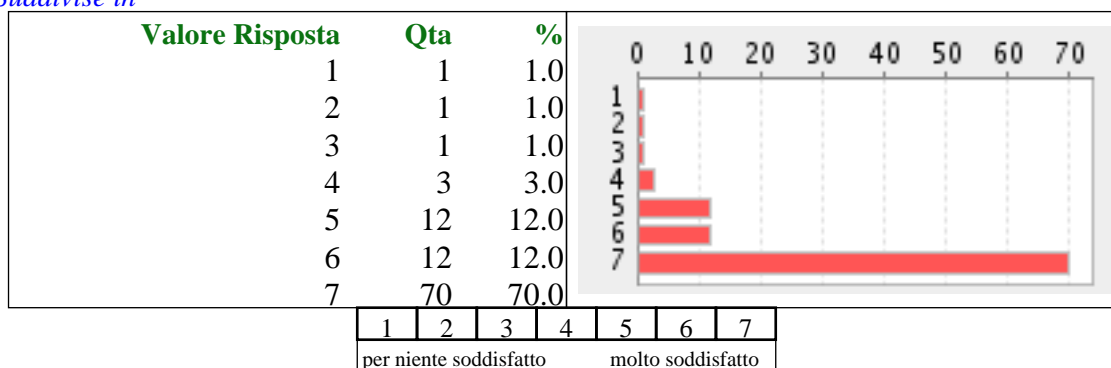


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 100

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in

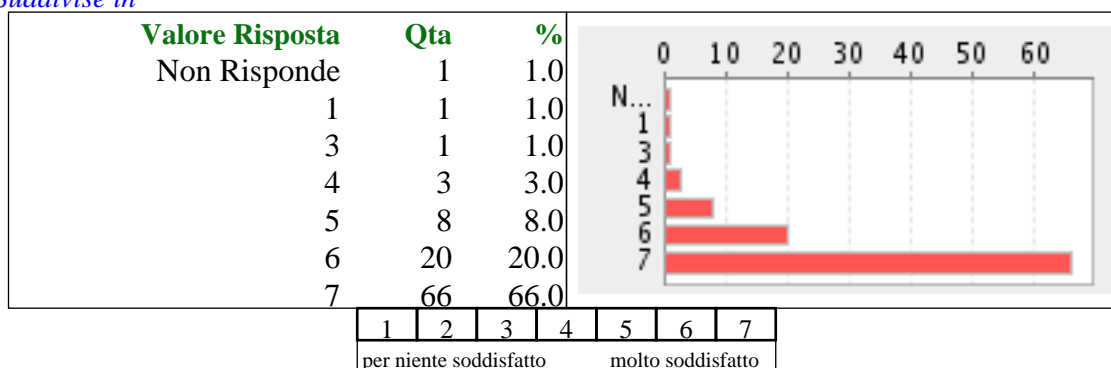


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 100

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

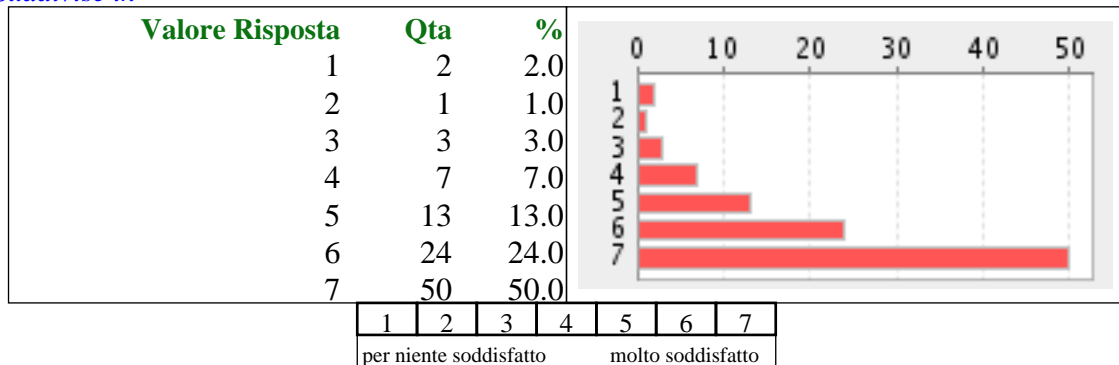
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 100

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

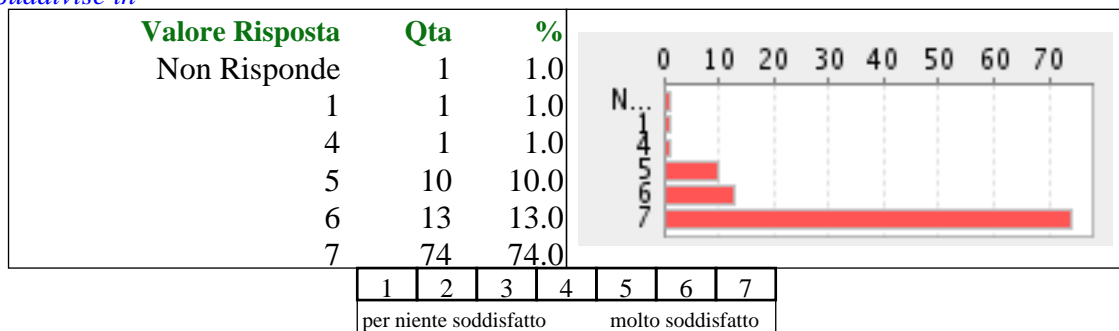


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 100

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in

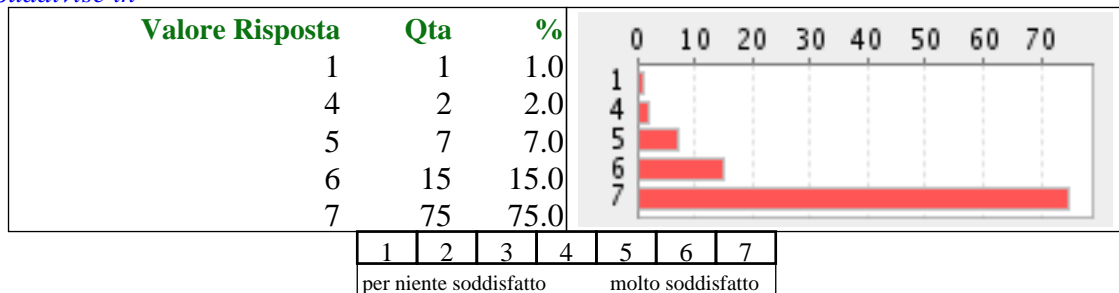


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 100

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

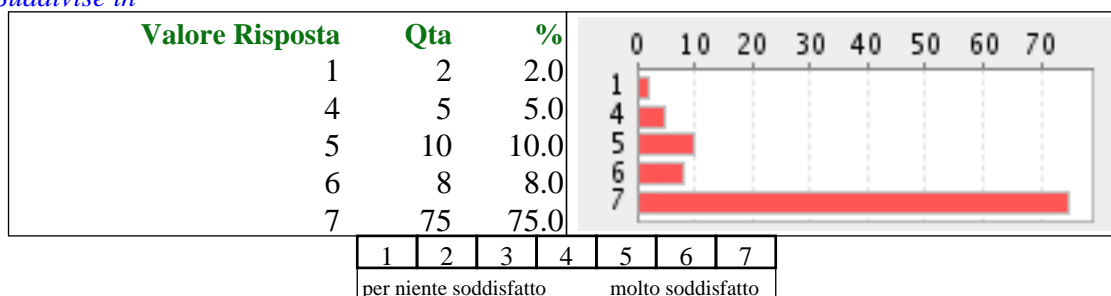
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 100

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in

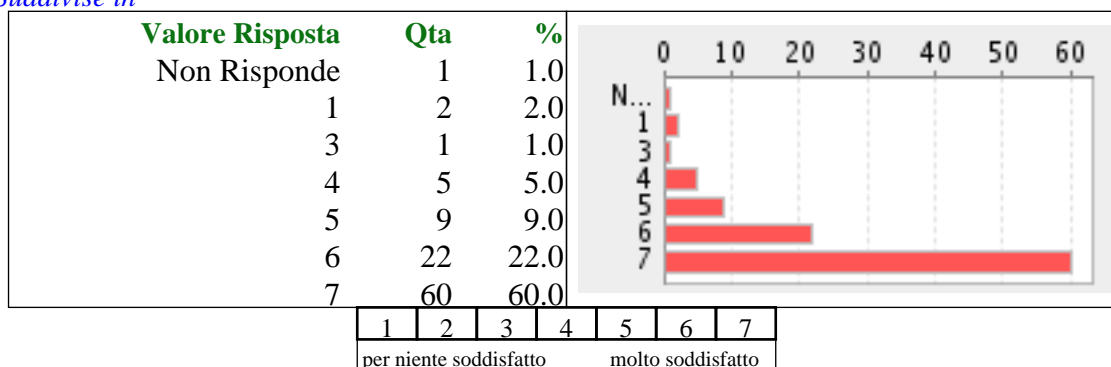


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 100

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

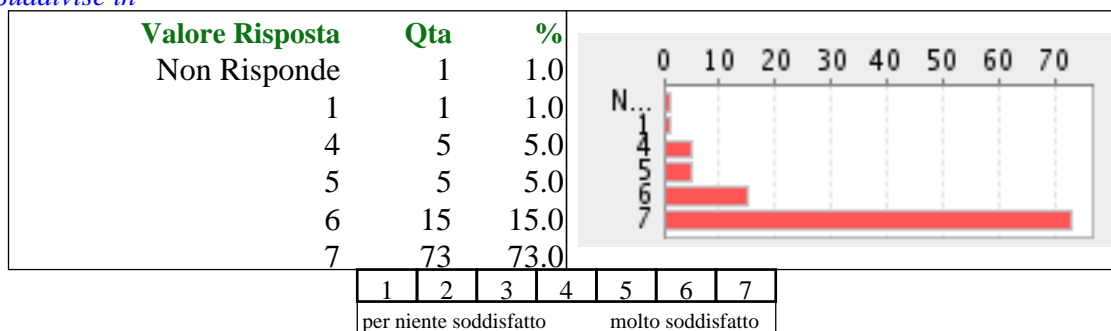


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 100

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

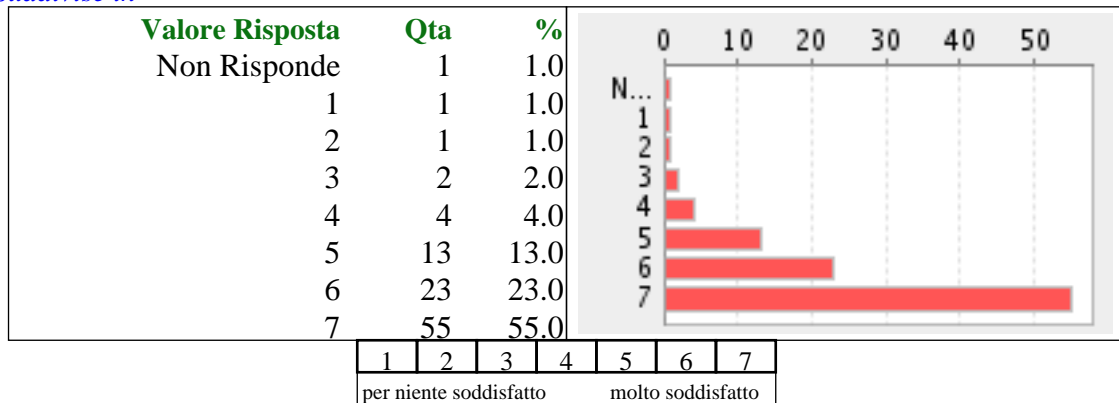
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 100

Valore medio 6,13 (media ponderata)

Suddivise in

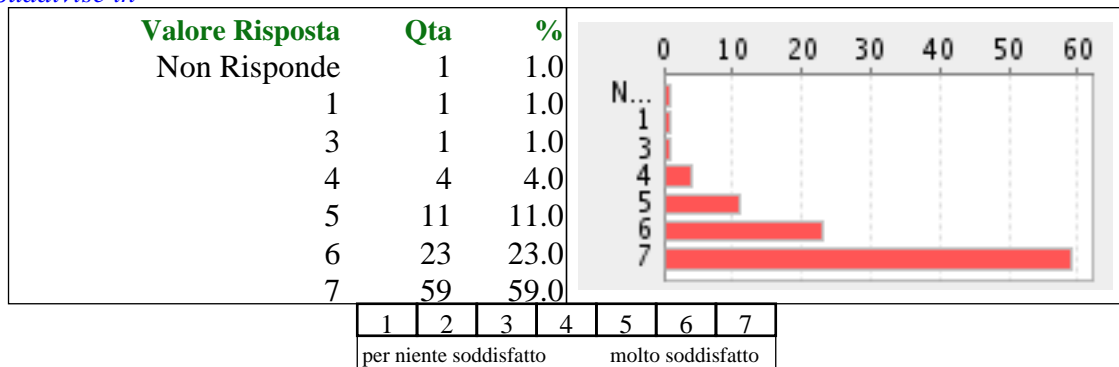


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 100

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

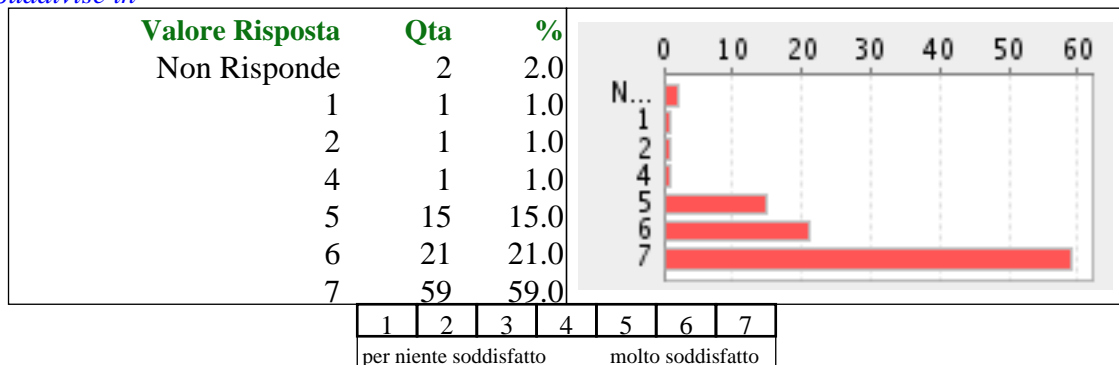


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 100

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

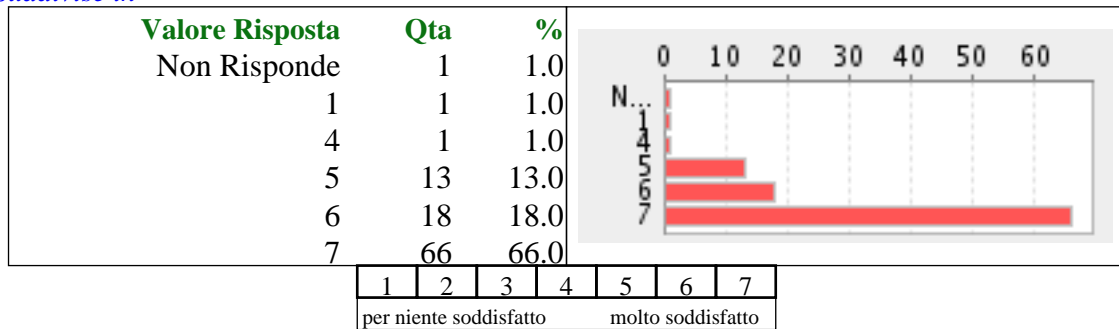
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 100

Valore medio 6,40 (media ponderata)

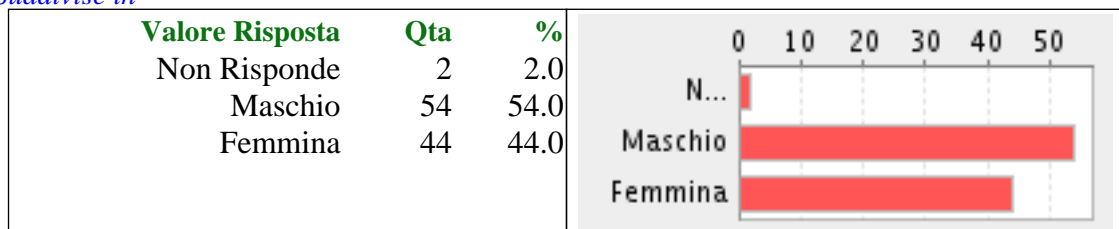
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 100

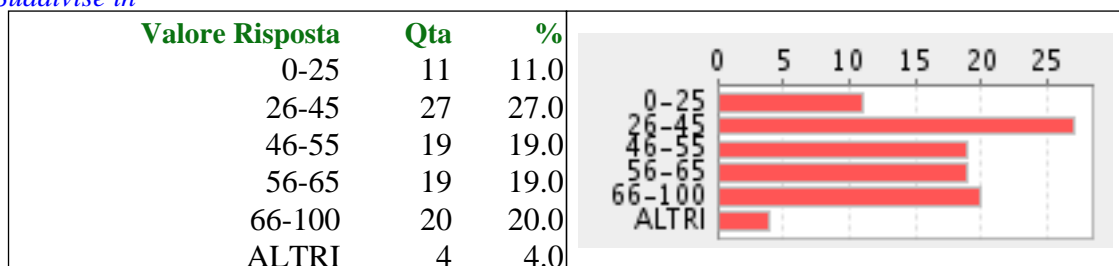
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 100

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

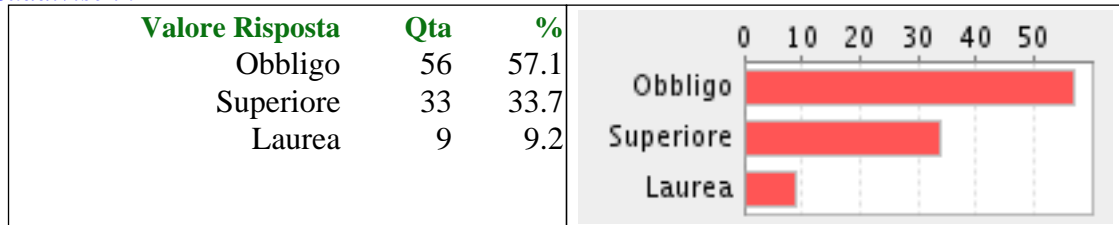
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 98

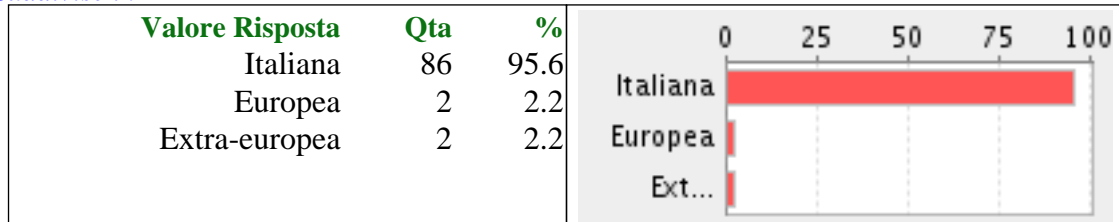
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 90

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

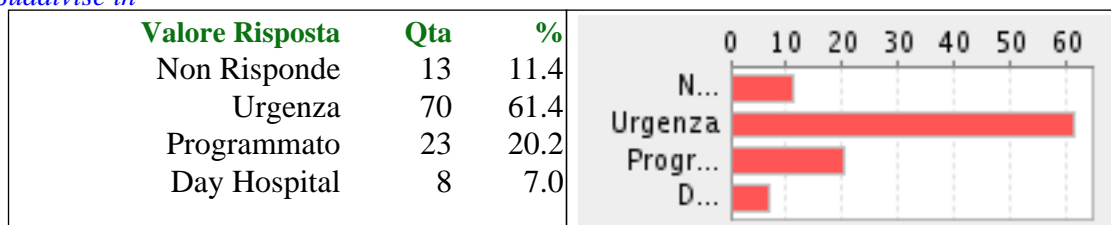
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 114

Suddivise in

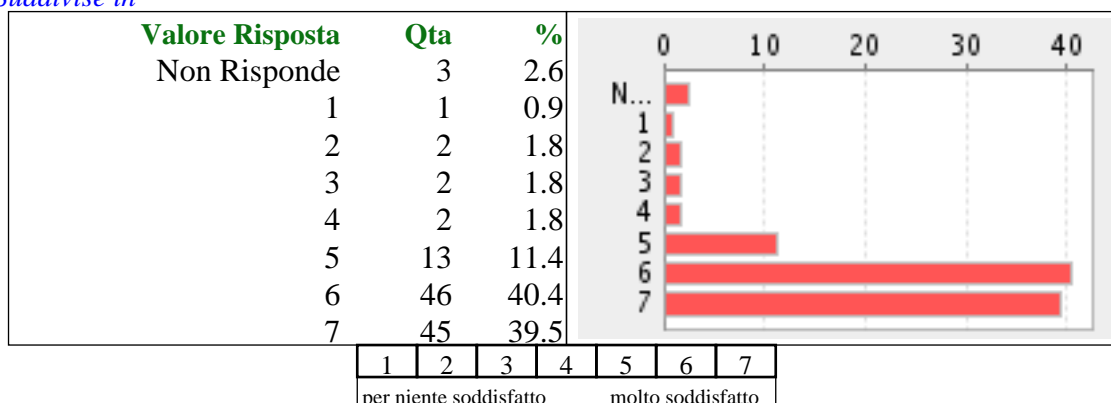


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 114

Valore medio 5,92 (media ponderata)

Suddivise in

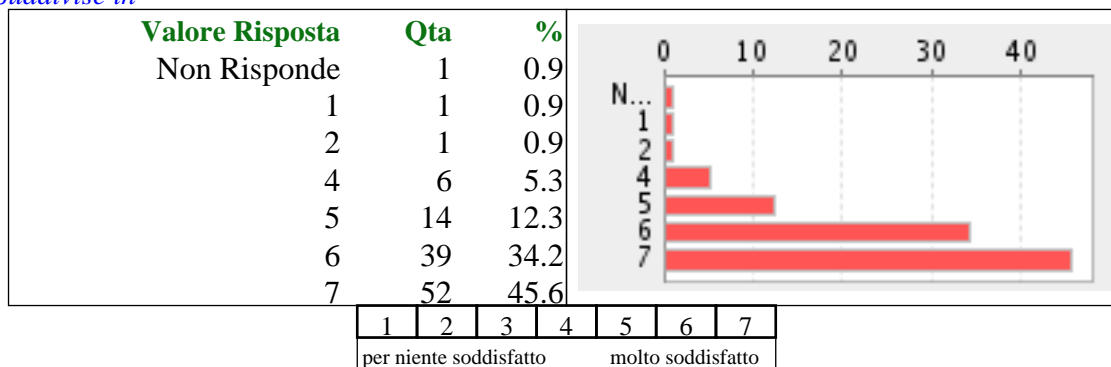


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 114

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

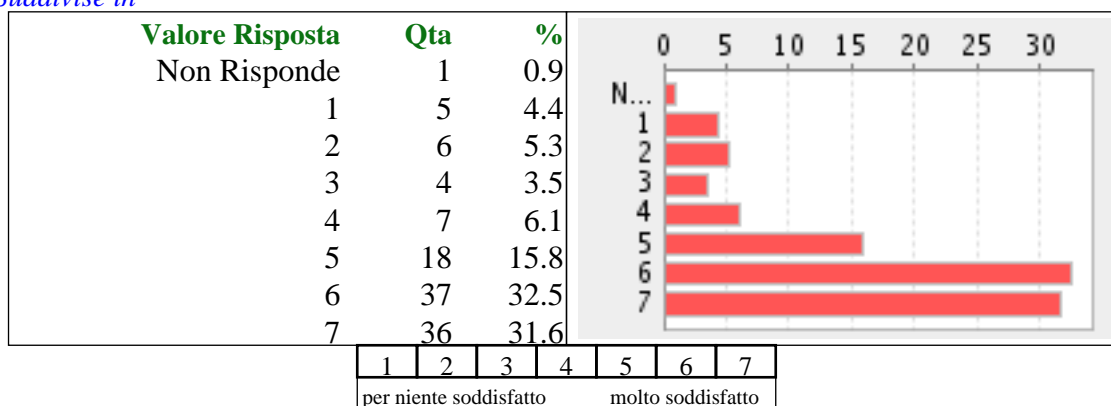
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 114

Valore medio 5,45 (media ponderata)

Suddivise in

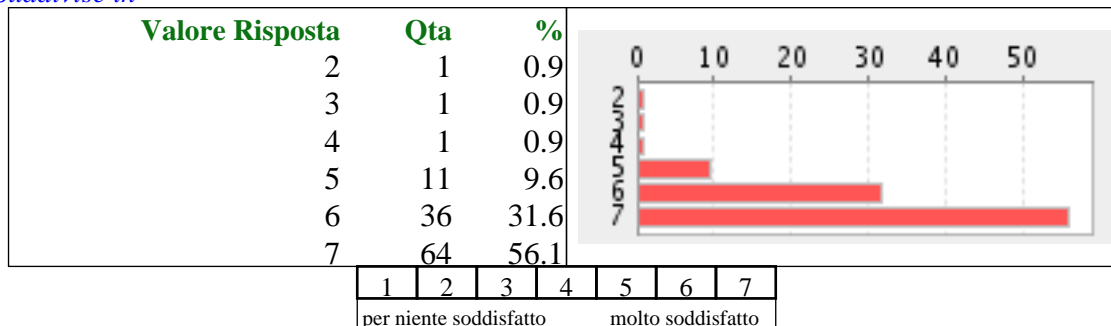


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 114

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in

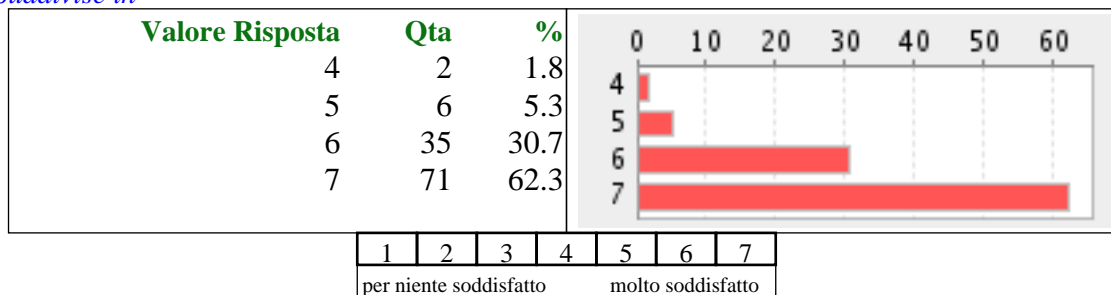


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 114

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

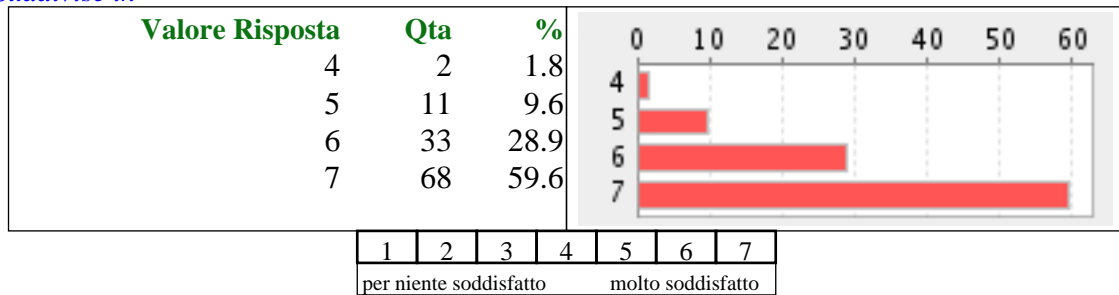
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 114

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

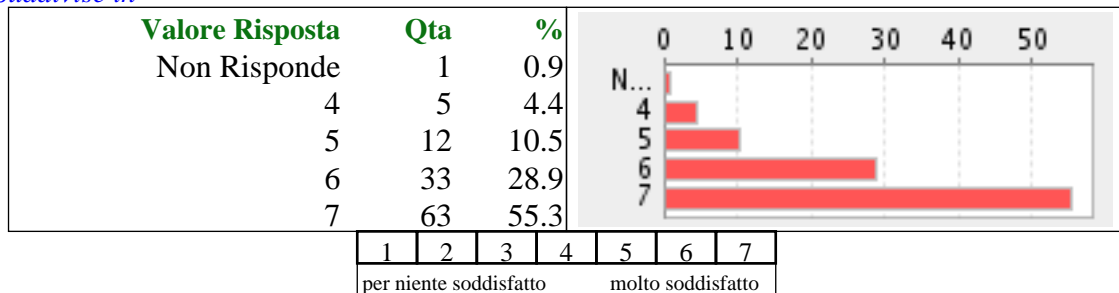


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 114

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in

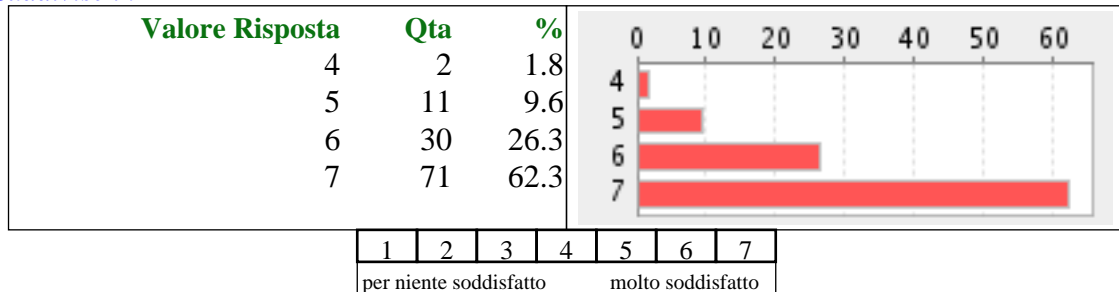


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 114

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

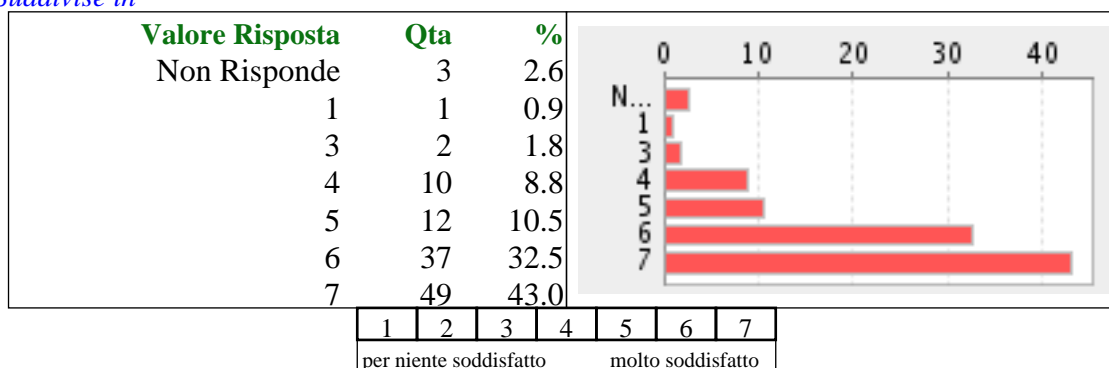
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 114

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in

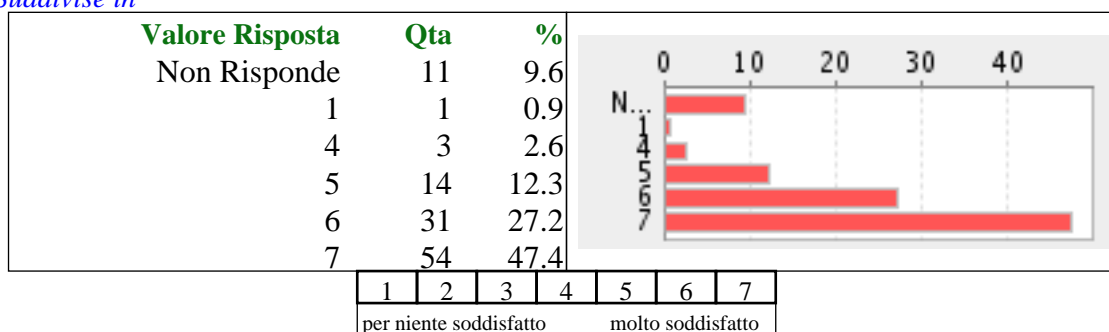


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 114

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in

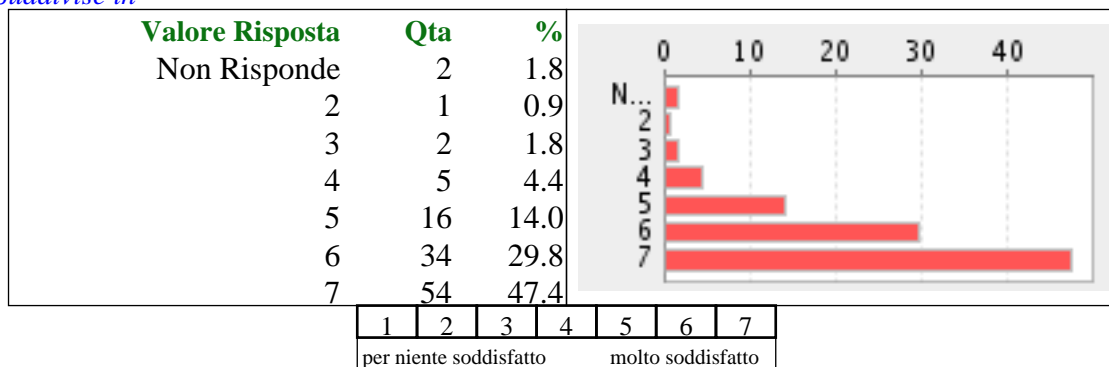


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 114

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

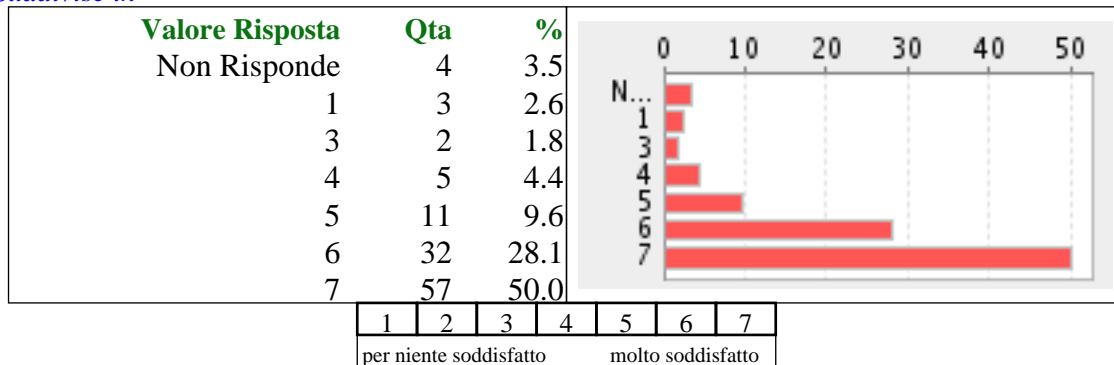
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 114

Valore medio 5,92 (media ponderata)

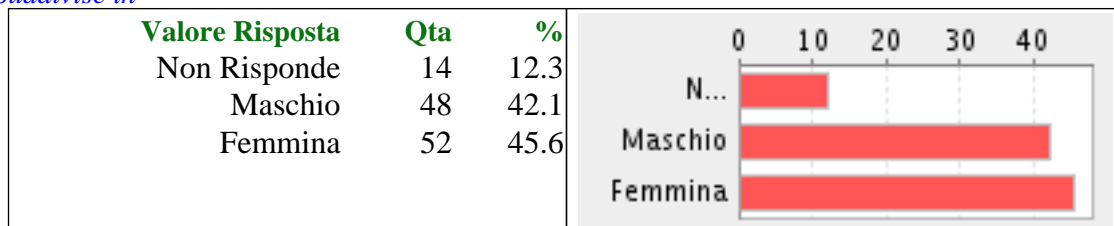
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 114

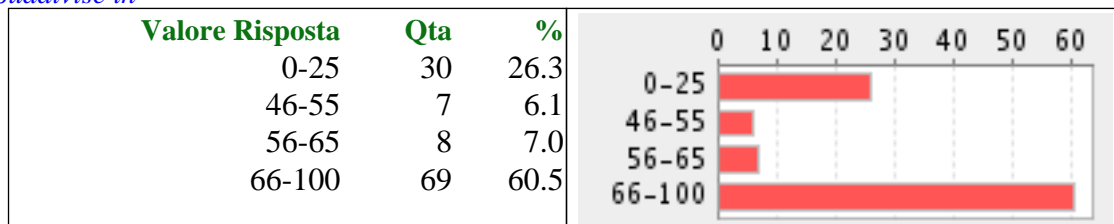
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 114

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

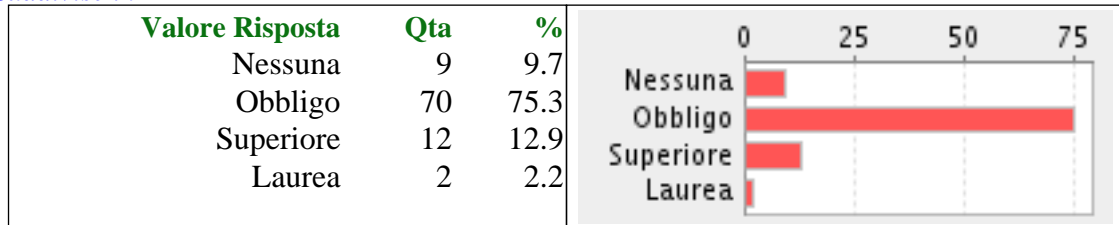
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 93

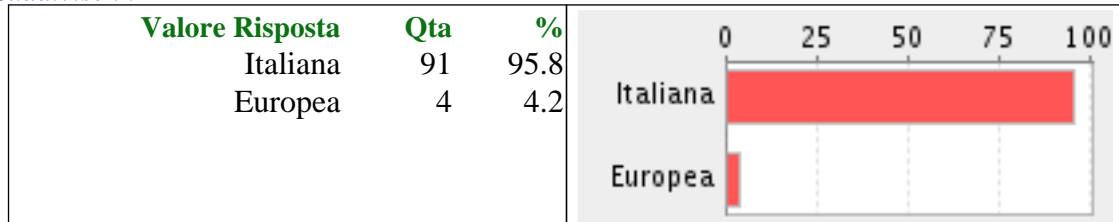
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 95

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

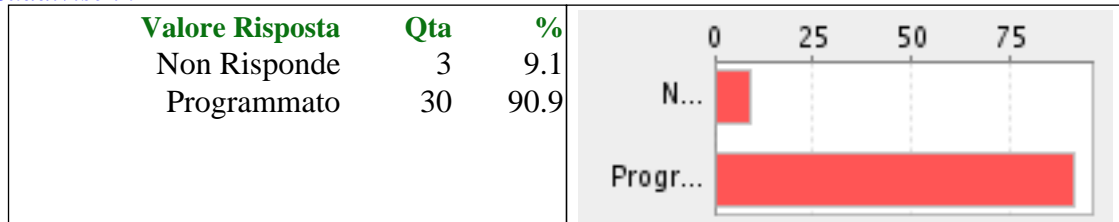
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 33

Suddivise in

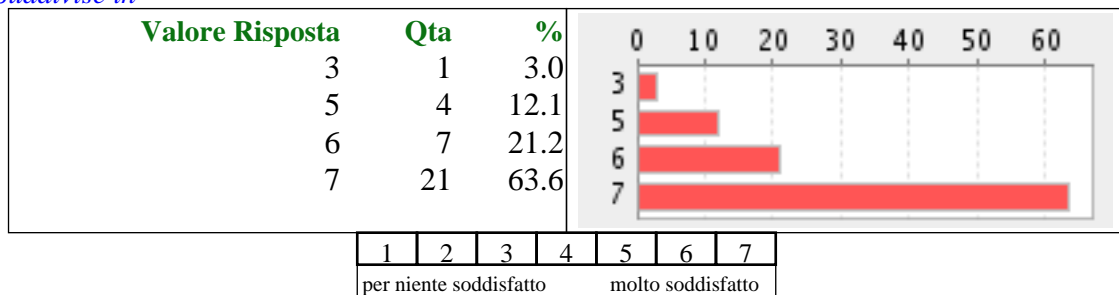


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 33

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

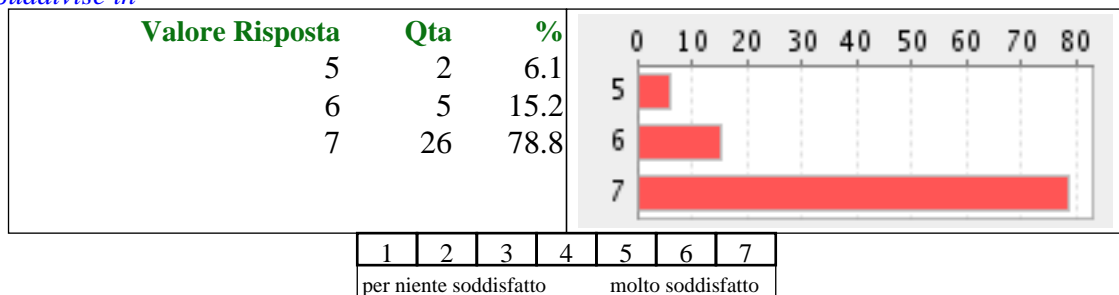


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 33

Valore medio 6,73 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

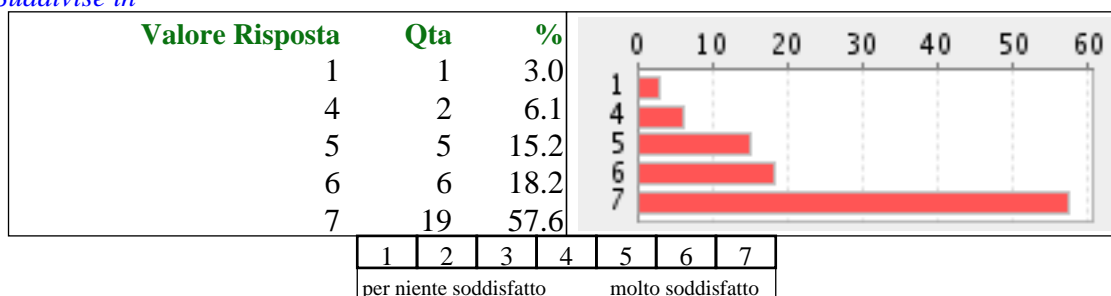
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 33

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in

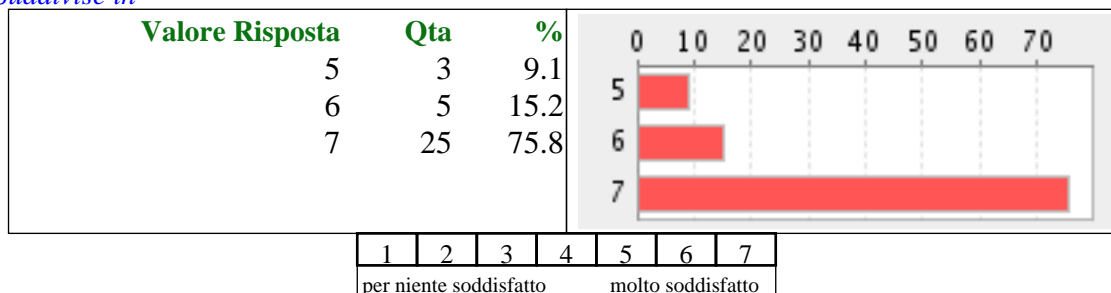


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 33

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in

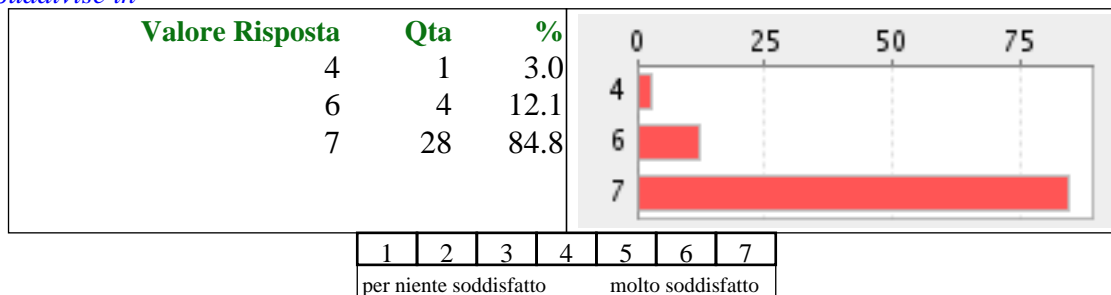


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 33

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

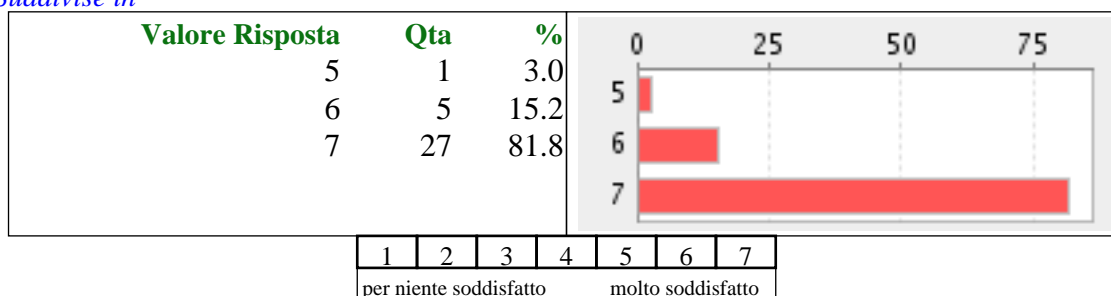
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 33

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in

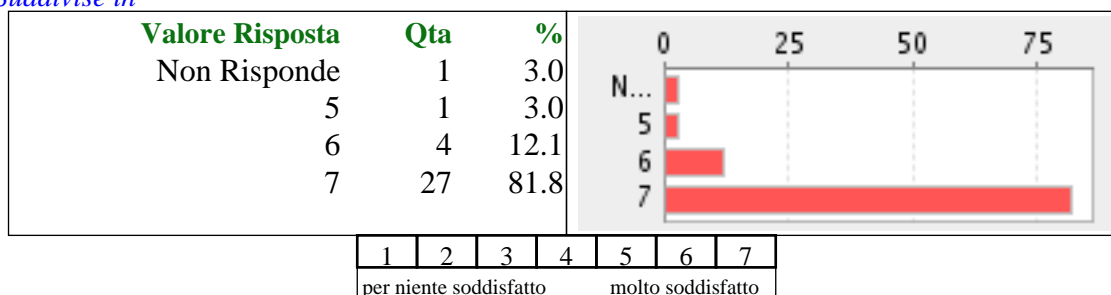


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 33

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in

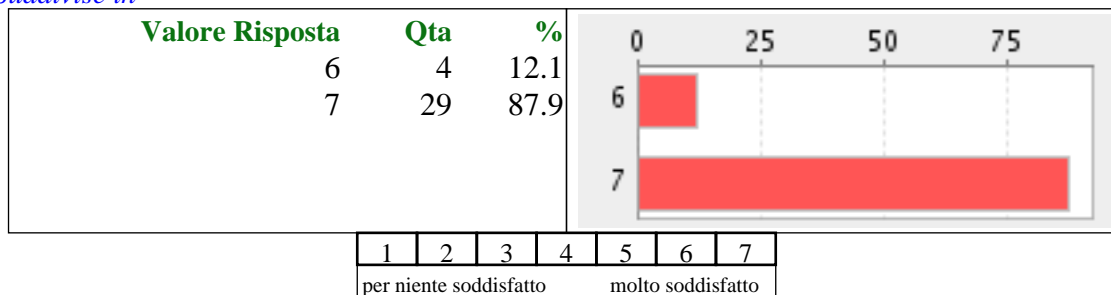


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 33

Valore medio 6,88 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

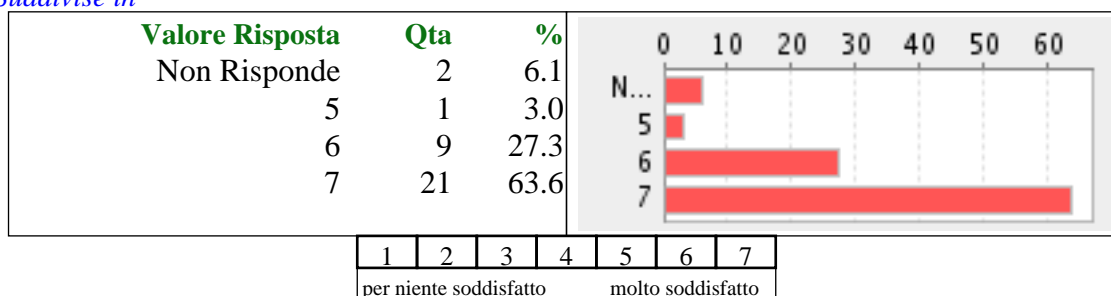
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 33

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

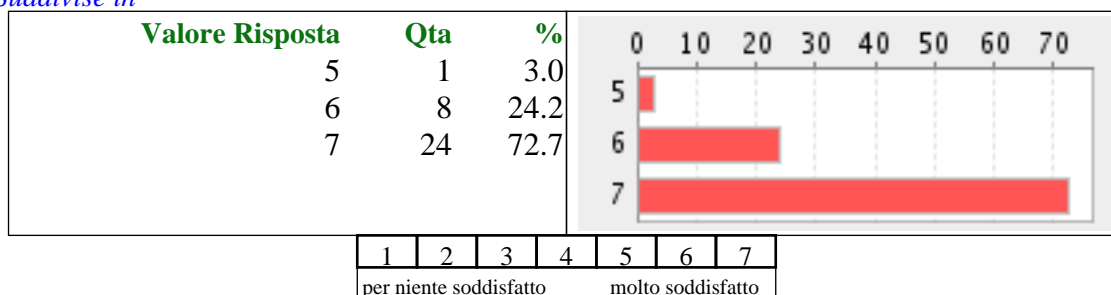


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 33

Valore medio 6,70 (media ponderata)

Suddivise in

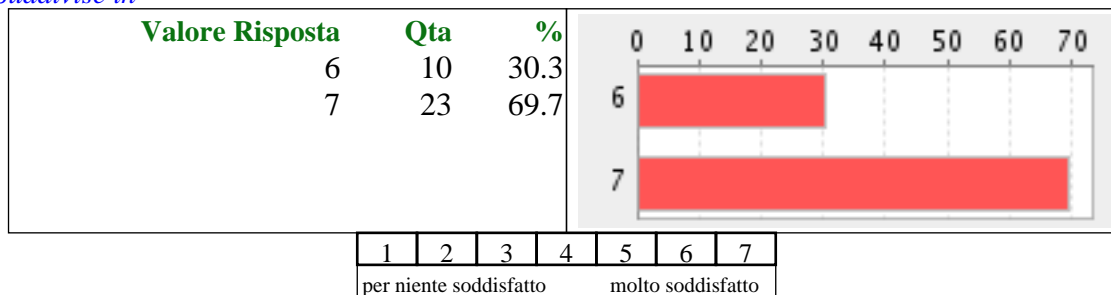


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 33

Valore medio 6,70 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

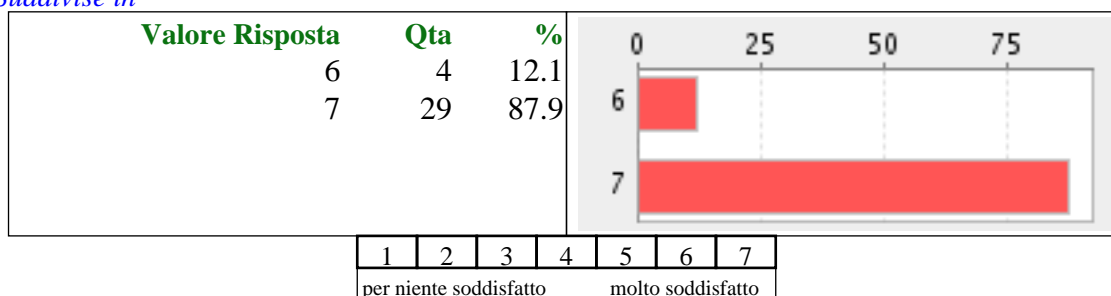
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 33

Valore medio 6,88 (media ponderata)

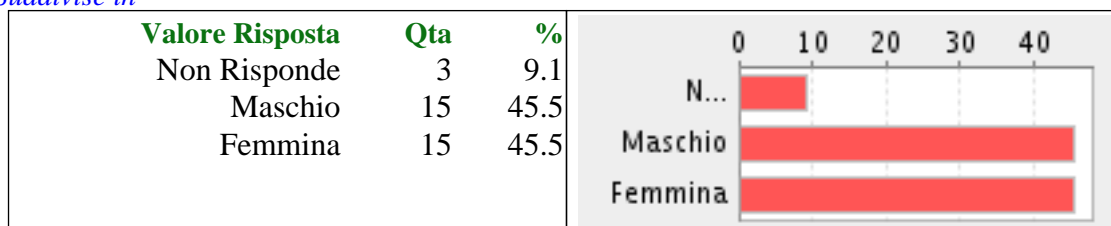
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 33

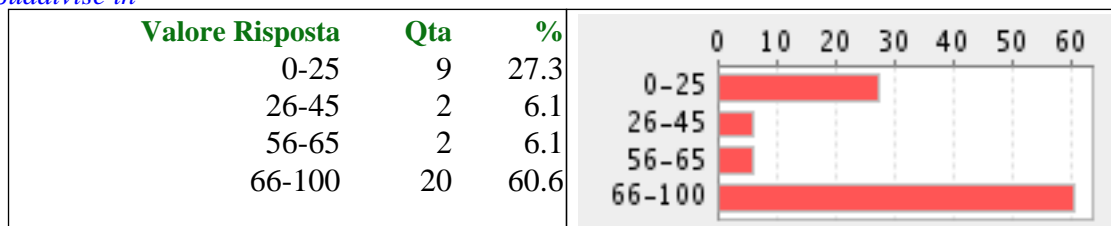
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 33

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

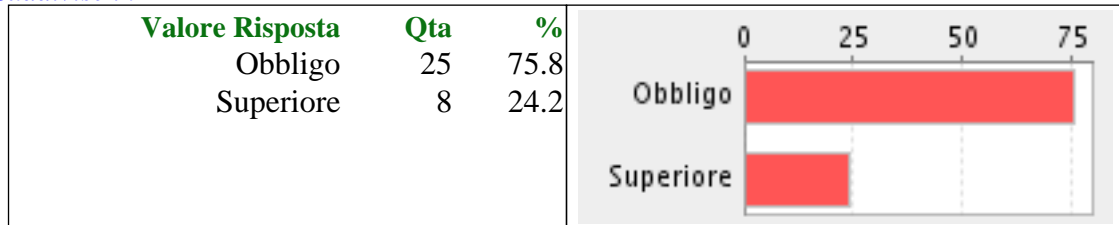
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 33

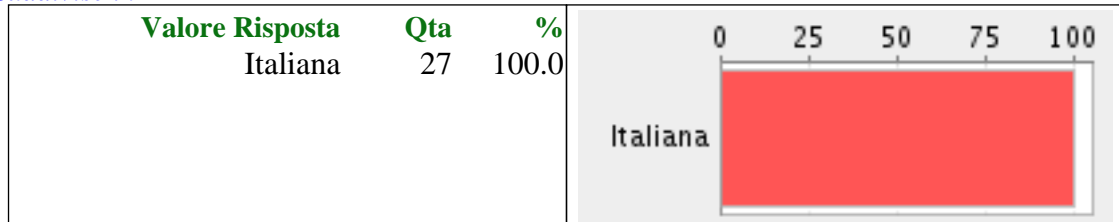
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 27

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 49

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	6	12.2
Urgenza	22	44.9
Programmato	20	40.8
Day Hospital	1	2.0

QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 49

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	2.0
1	1	2.0
4	1	2.0
5	2	4.1
6	8	16.3
7	36	73.5

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 49

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	2.0
3	1	2.0
4	1	2.0
5	2	4.1
6	6	12.2
7	38	77.6

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

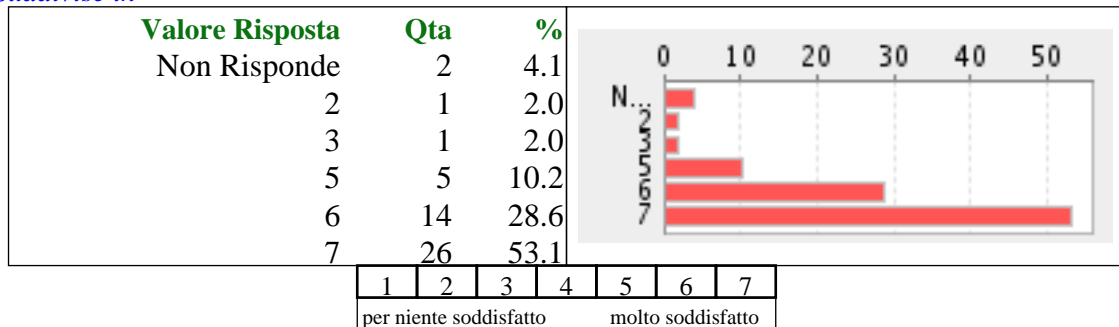
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 49

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in

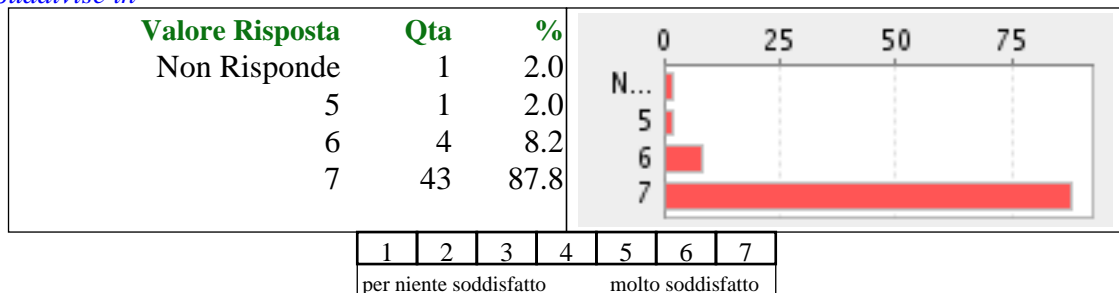


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 49

Valore medio 6,73 (media ponderata)

Suddivise in

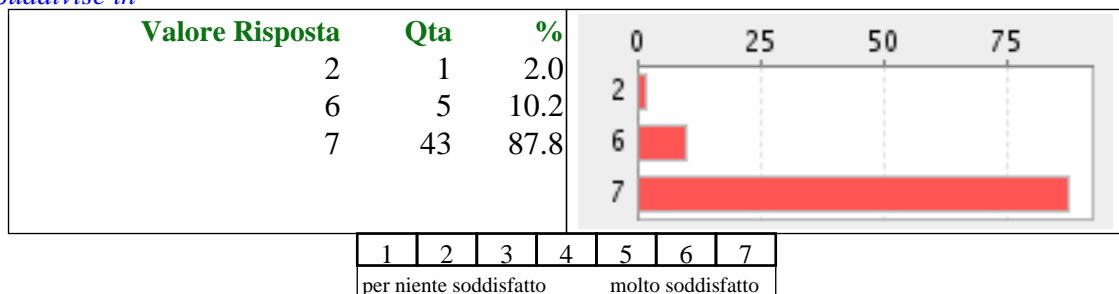


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 49

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

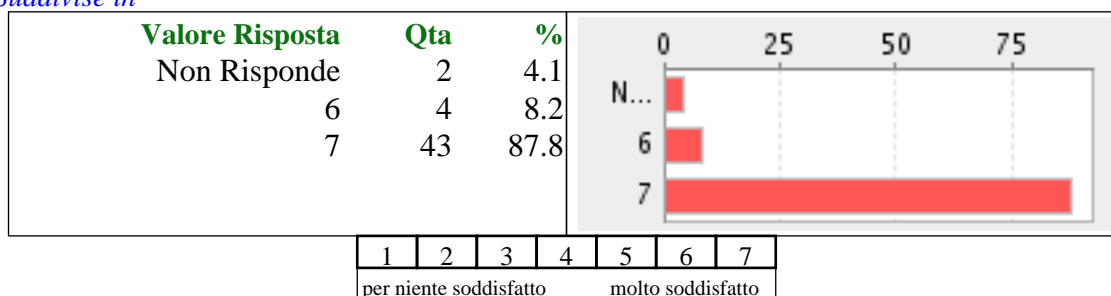
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 49

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in

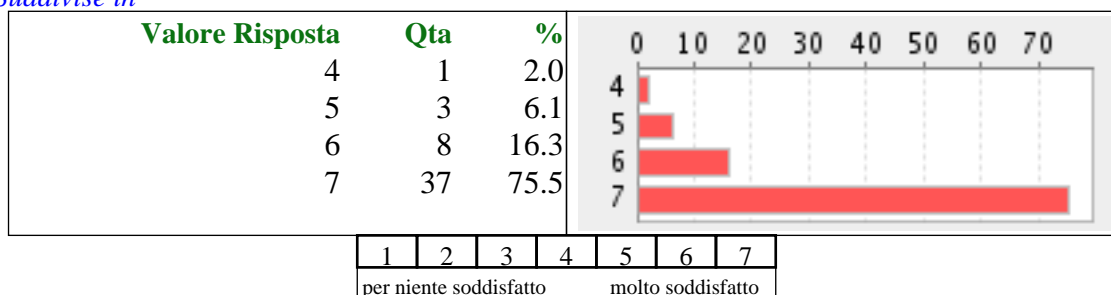


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 49

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in

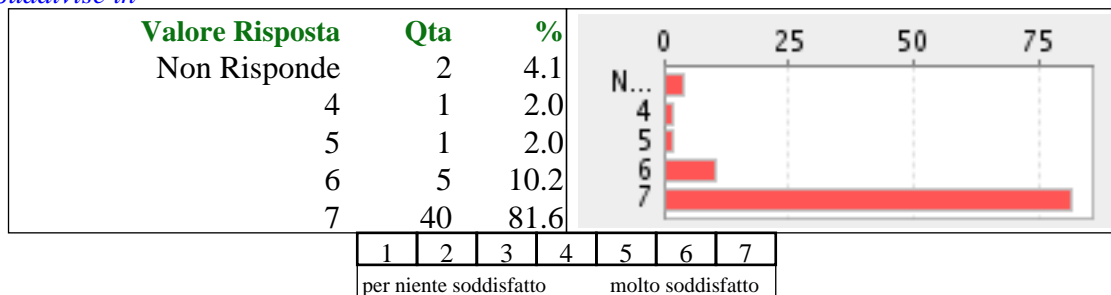


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 49

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

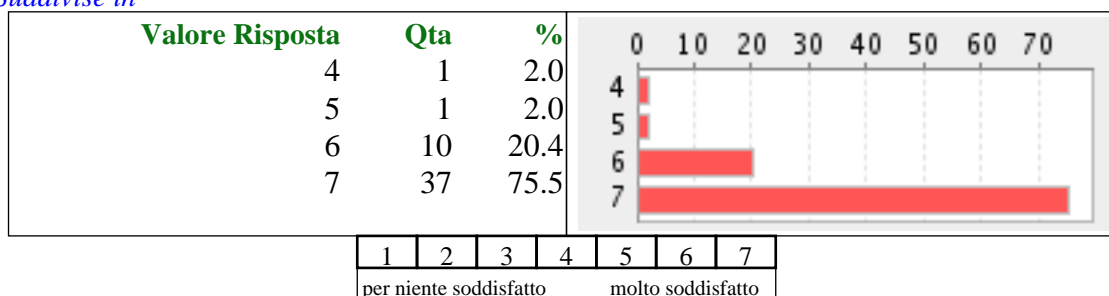
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 49

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

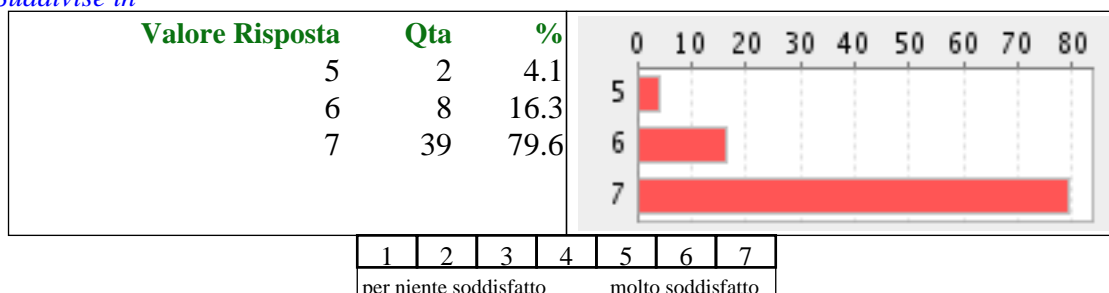


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 49

Valore medio 6,76 (media ponderata)

Suddivise in

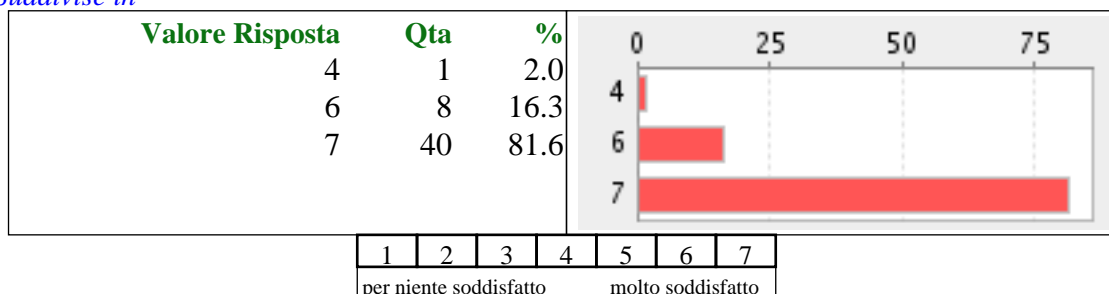


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 49

Valore medio 6,78 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

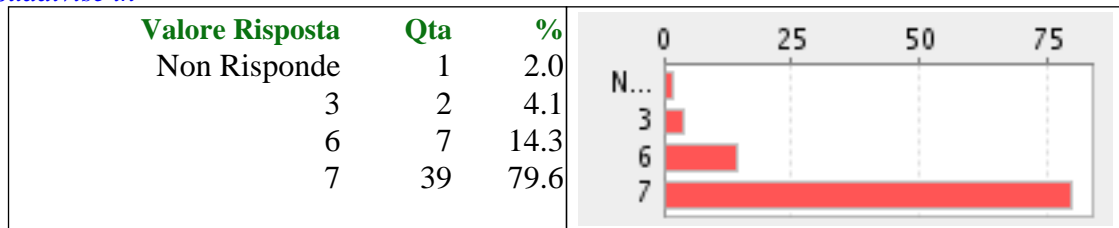
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 49

Valore medio 6,55 (media ponderata)

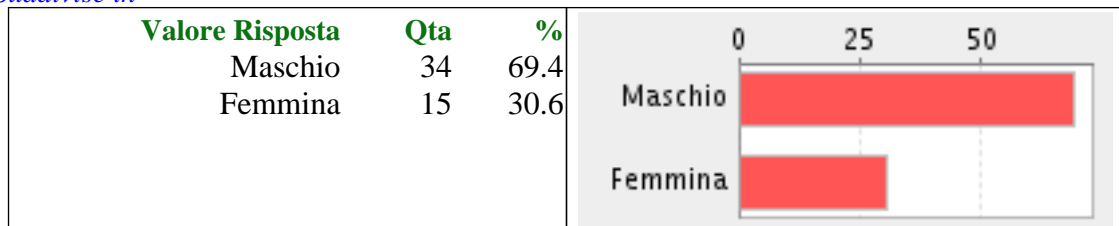
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 49

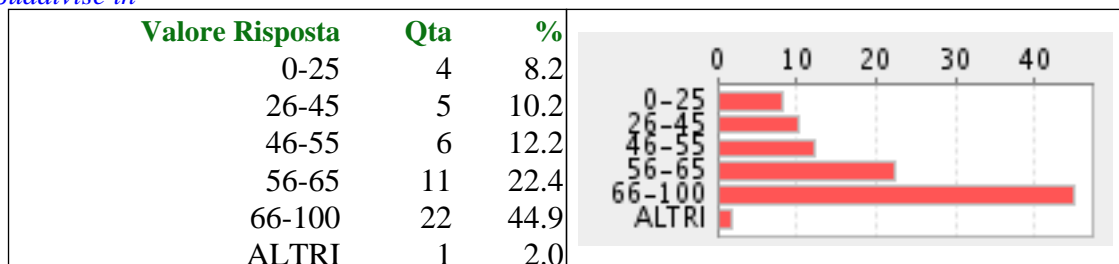
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 49

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

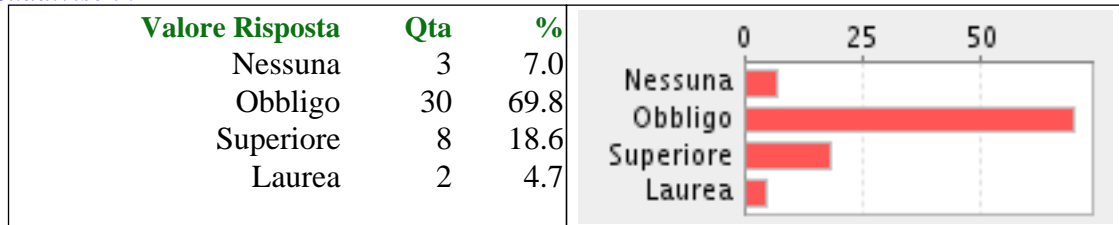
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 43

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 46

Suddivise in

