

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio Broni

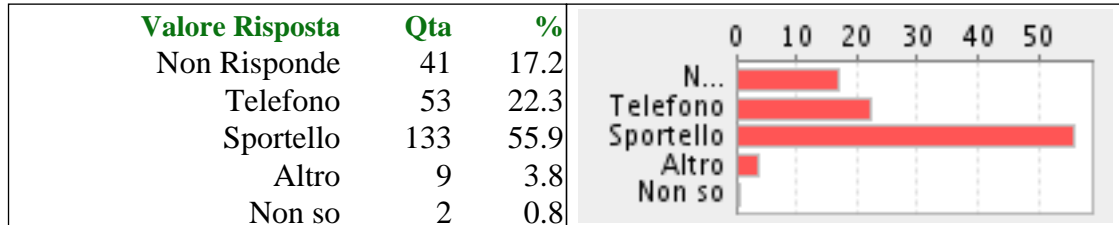
### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

### QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 238

Suddivise in

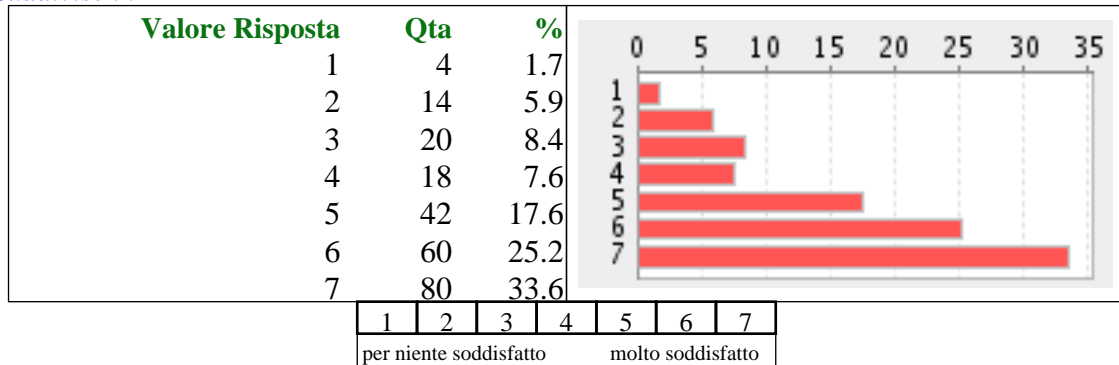


### QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 238

Valore medio 5,44 (media ponderata)

Suddivise in

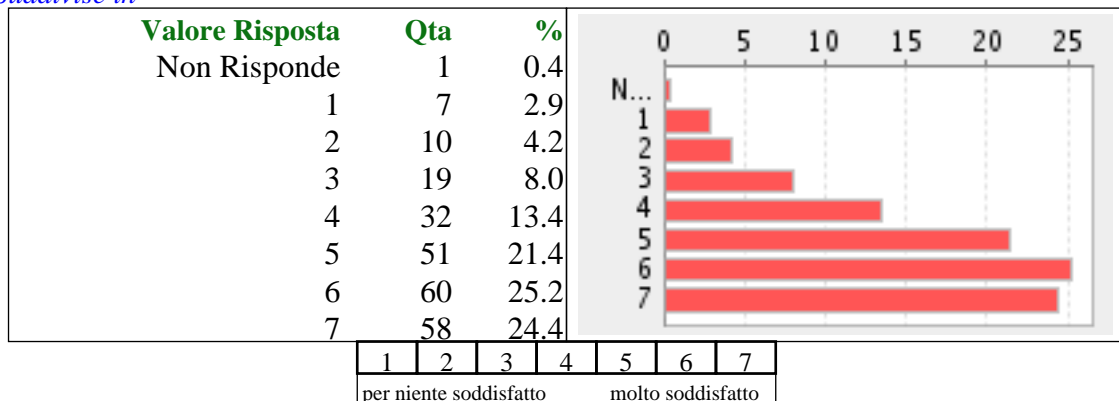


### QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 238

Valore medio 5,18 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio Broni

#### AREA AMBULATORIALE

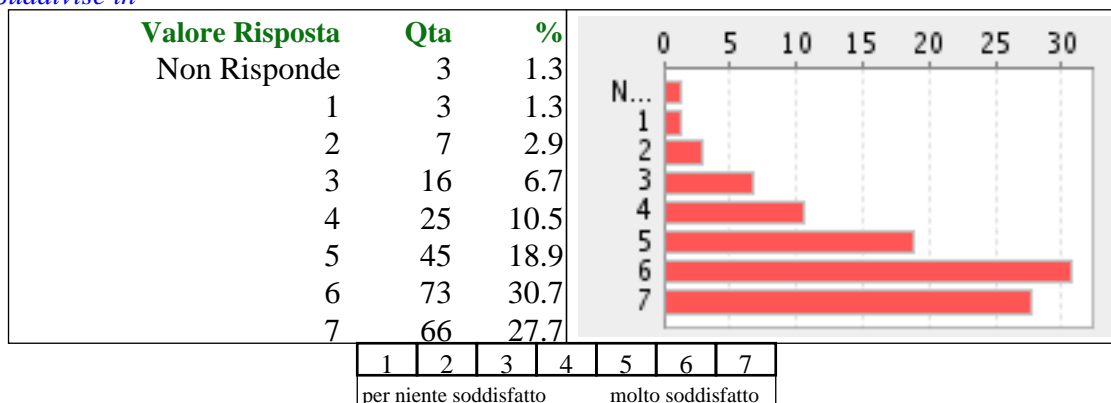
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 238**

**Valore medio 5,42 (media ponderata)**

*Suddivise in*

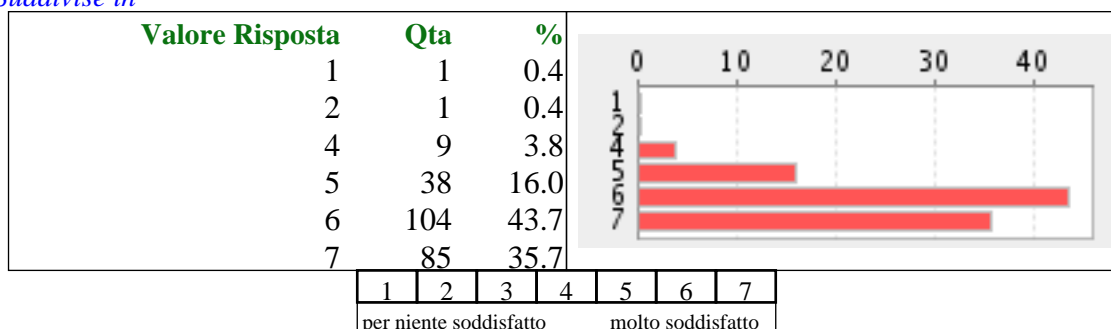


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 238**

**Valore medio 6,08 (media ponderata)**

*Suddivise in*

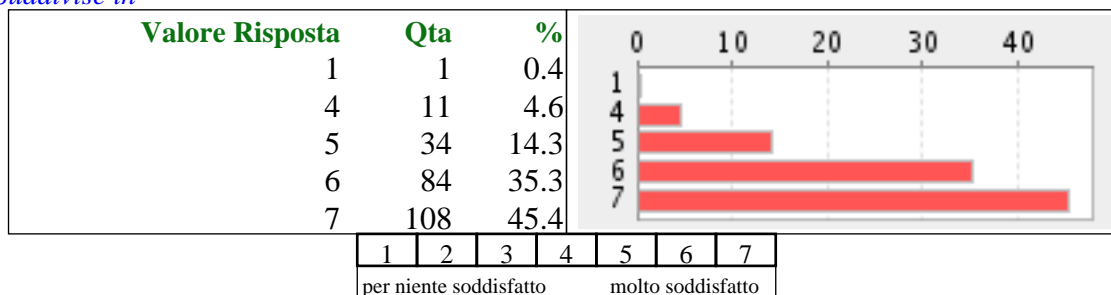


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 238**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio Broni

#### AREA AMBULATORIALE

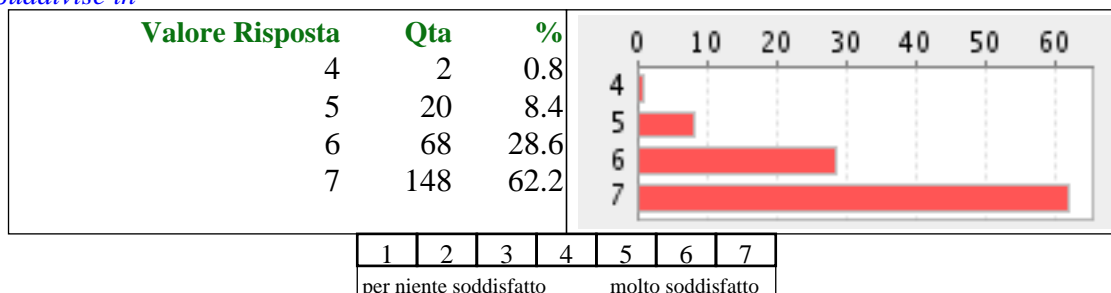
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 238**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*

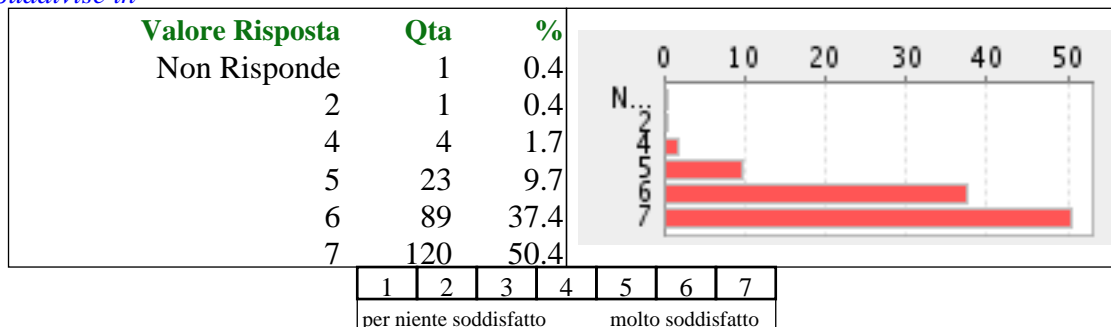


**QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 238**

**Valore medio 6,33 (media ponderata)**

*Suddivise in*

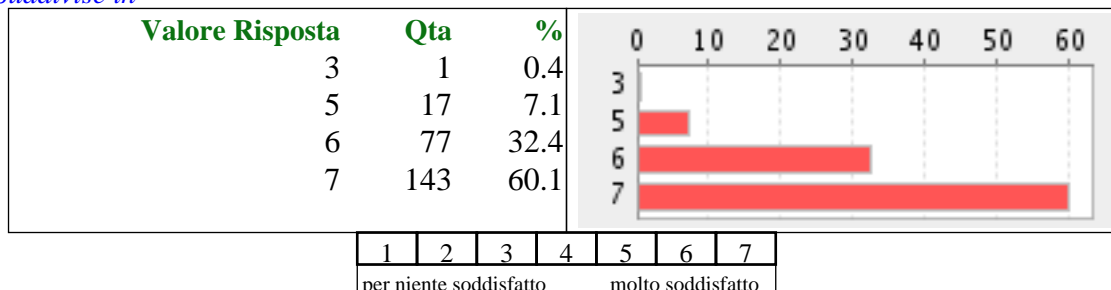


**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 238**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio Broni

#### AREA AMBULATORIALE

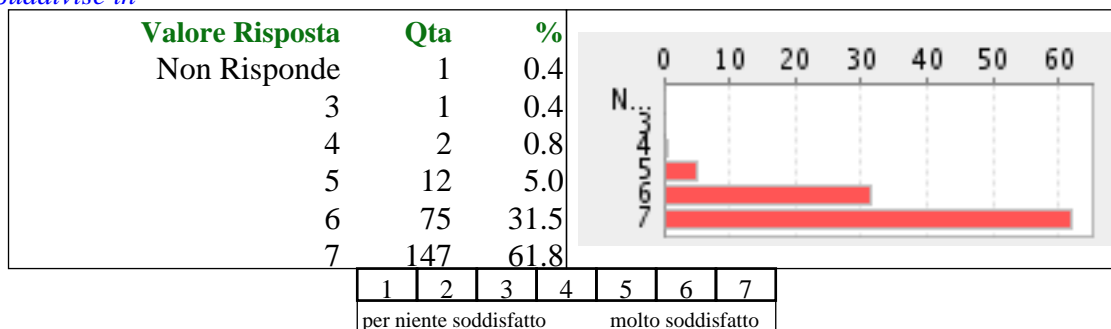
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

#### QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 238

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in

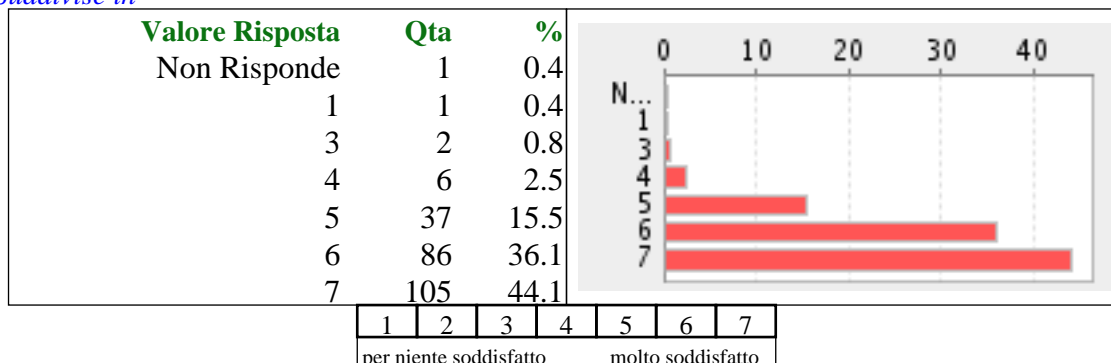


#### QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 238

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

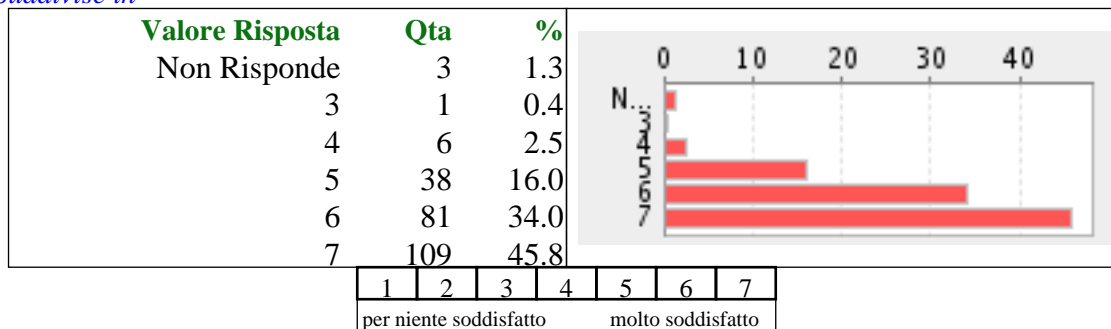


#### QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 238

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio Broni

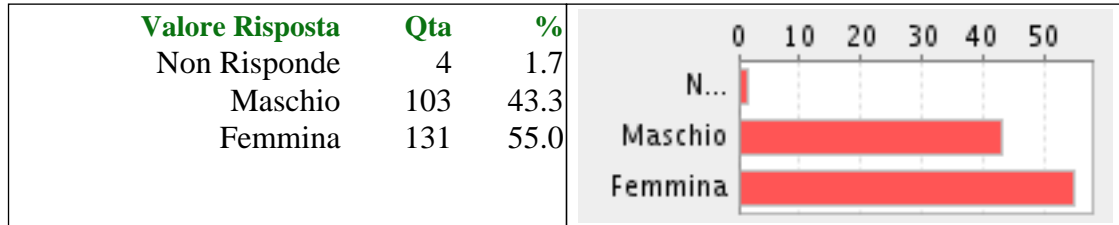
### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 238

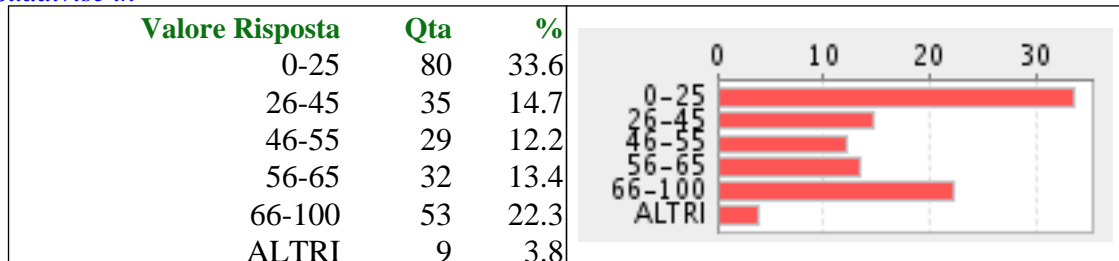
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 238

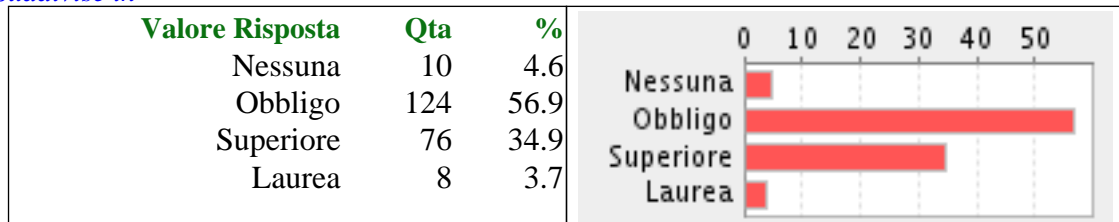
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 218

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio Broni

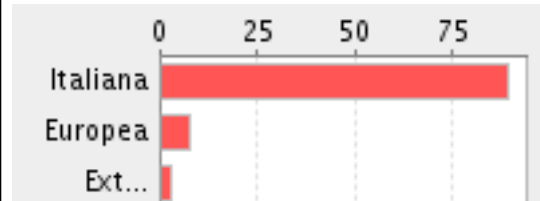
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 209**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	186	89.0	
Europea	17	8.1	
Extra-europea	6	2.9	