

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

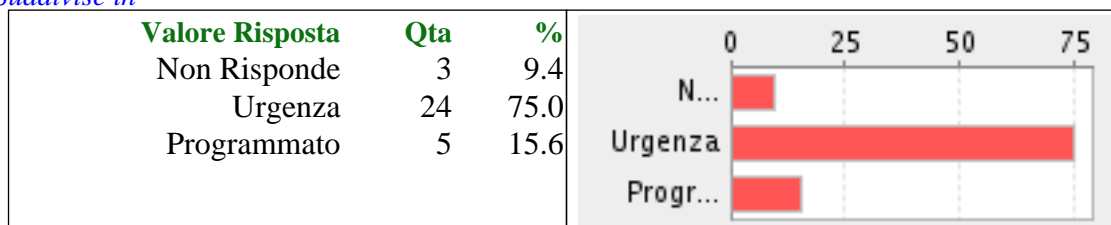
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 32

Suddivise in

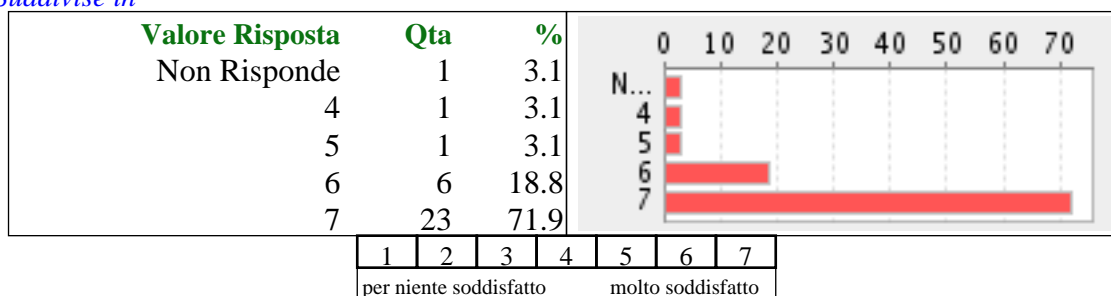


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 32

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

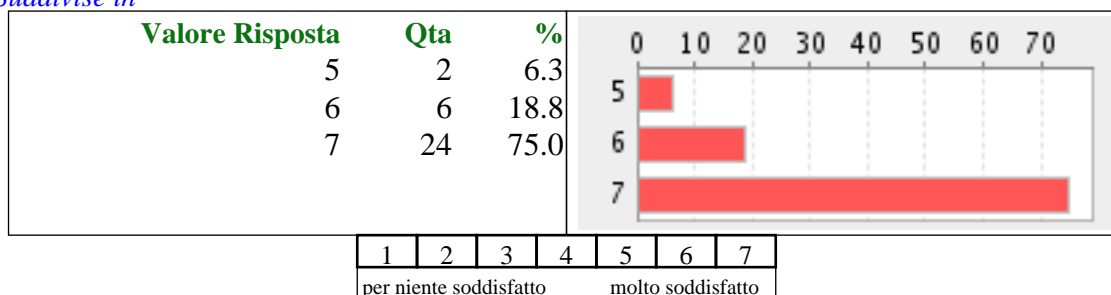


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 32

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

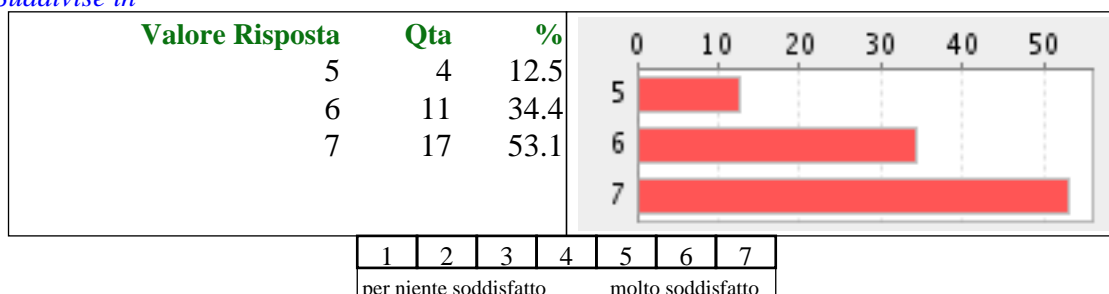
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 32

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

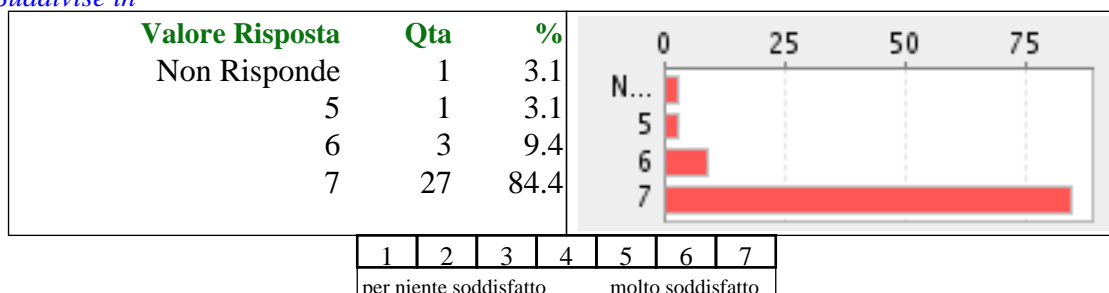


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 32

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in

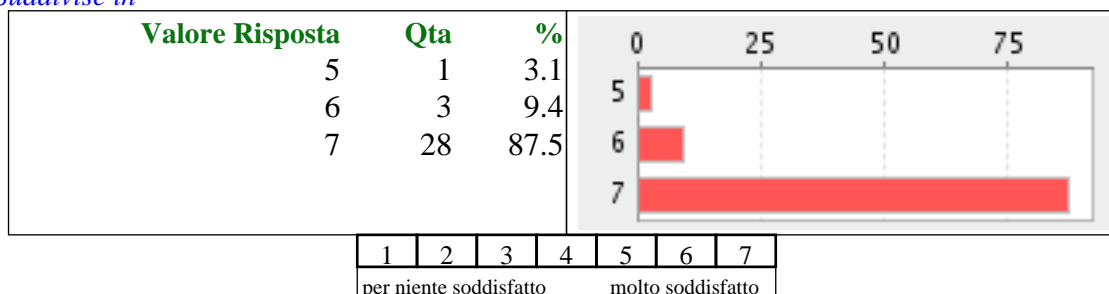


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 32

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

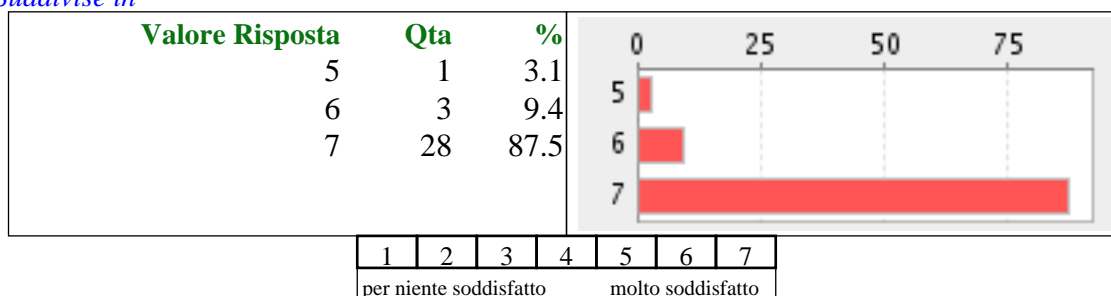
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 32

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in

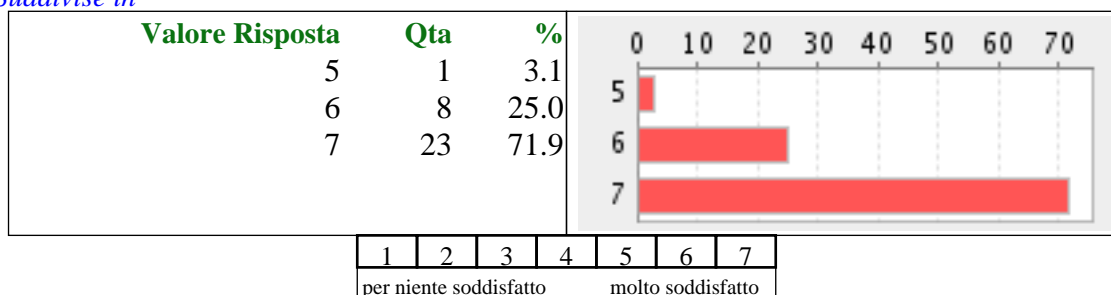


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 32

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

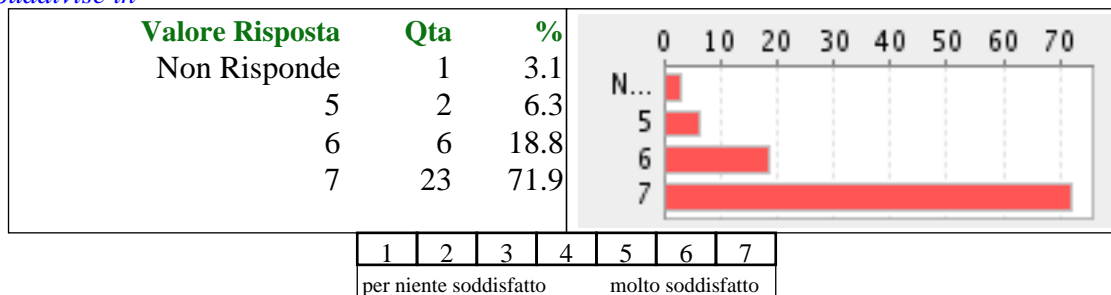


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 32

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

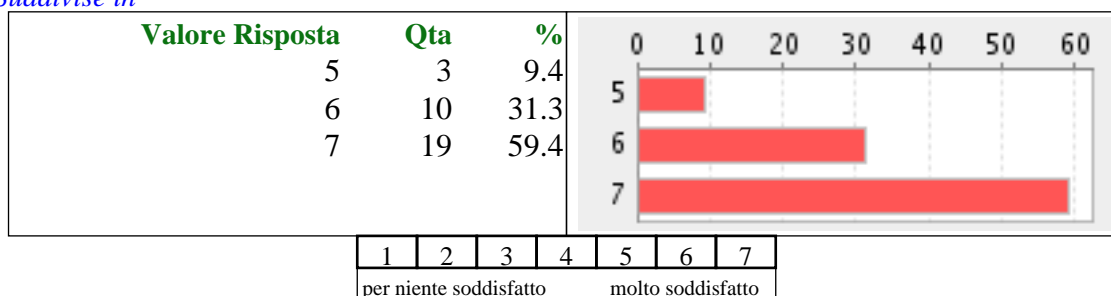
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 32

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

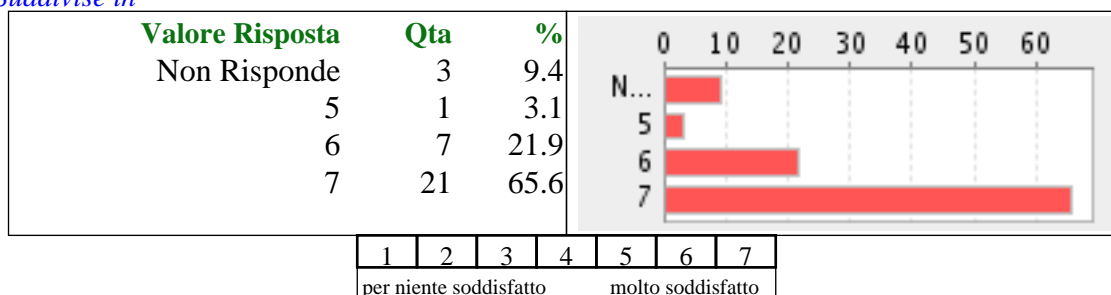


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 32

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

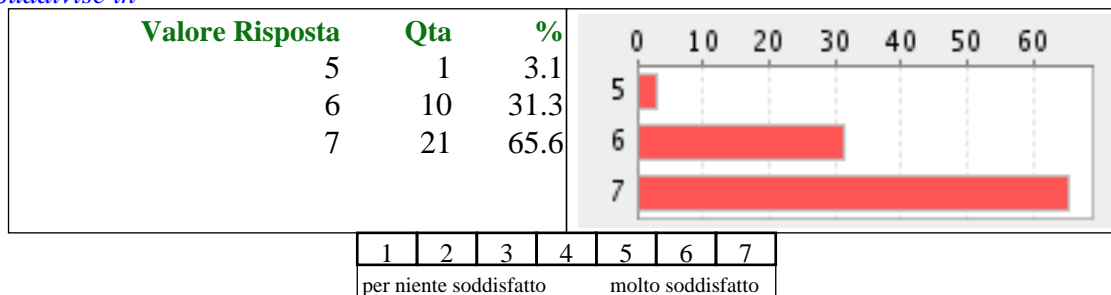


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 32

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

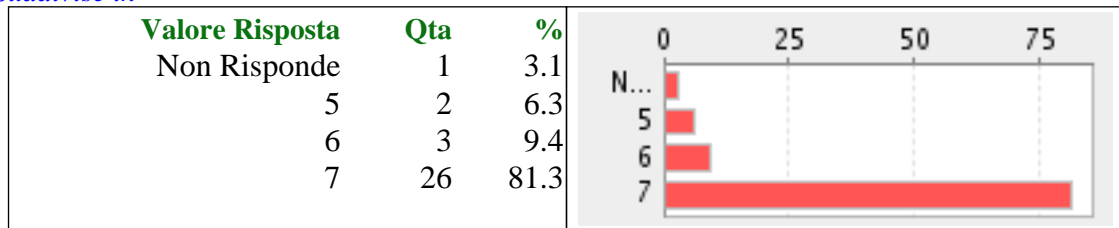
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 32

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

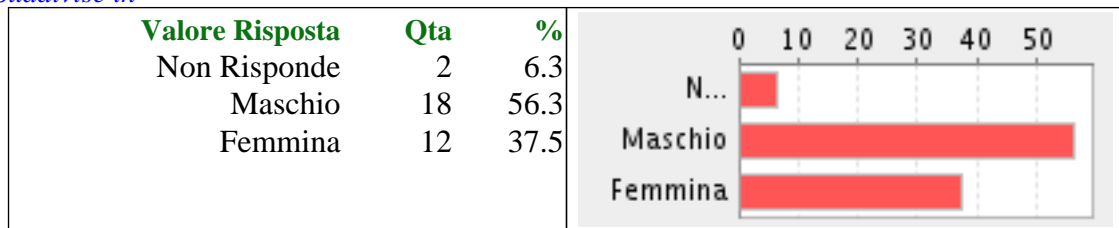


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto						molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 32

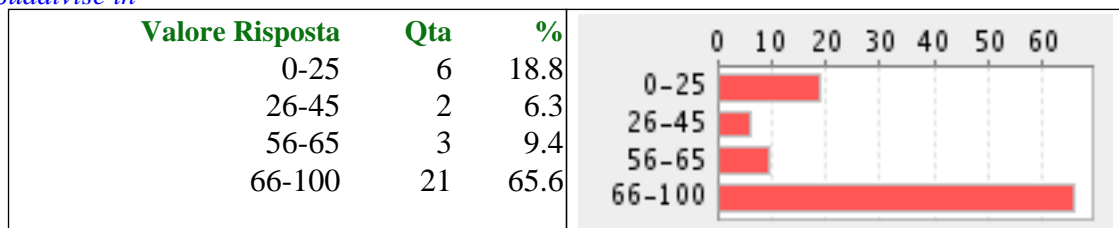
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 32

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

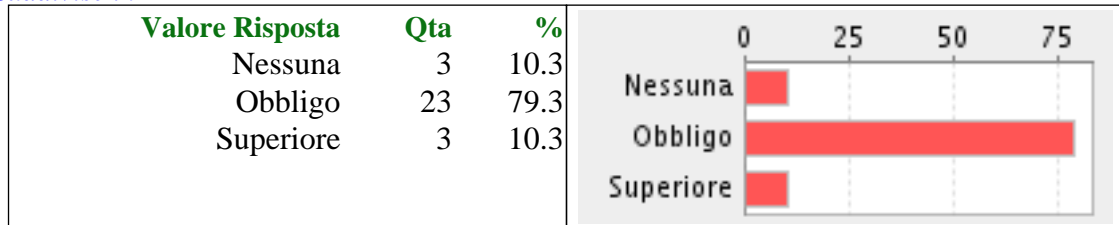
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 29

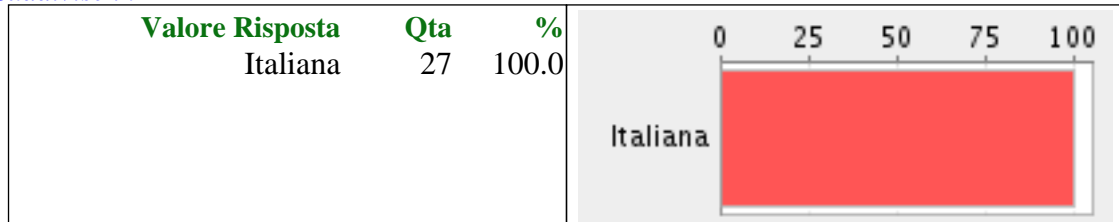
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 27

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

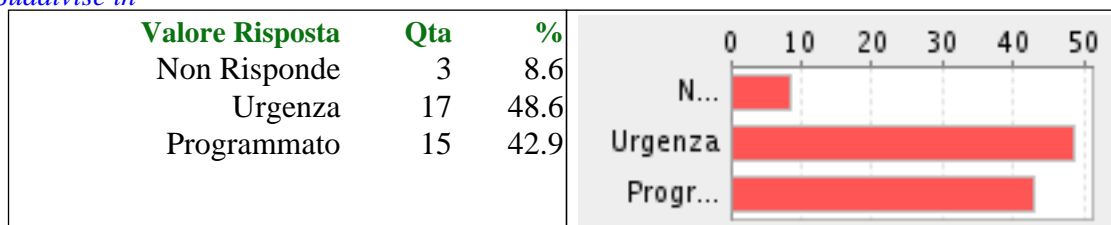
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 35

Suddivise in

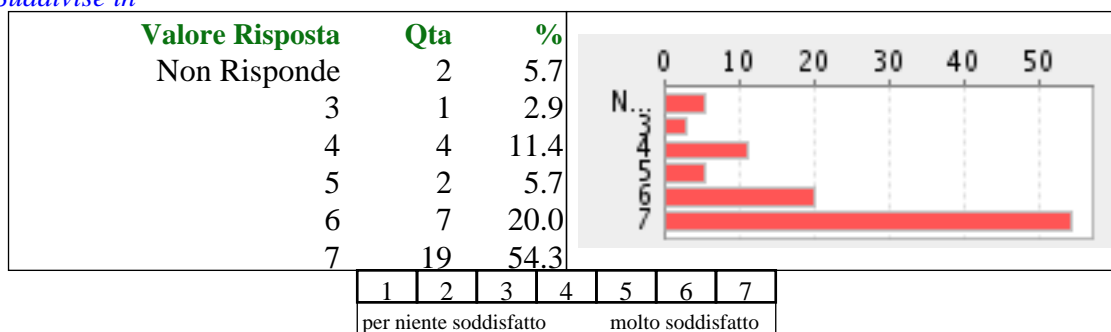


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 35

Valore medio 5,83 (media ponderata)

Suddivise in

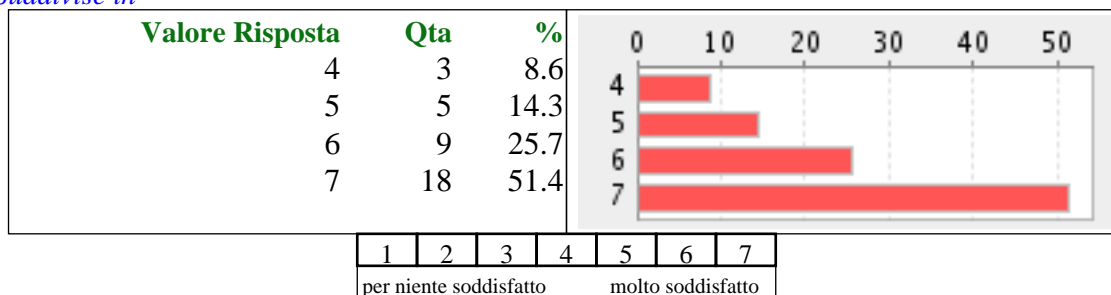


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 35

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

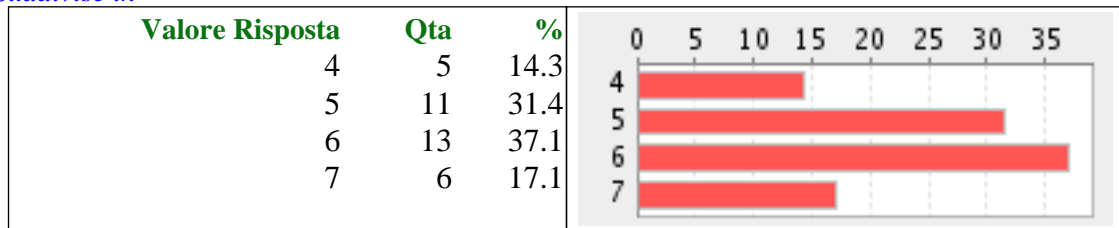
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 35

Valore medio 5,57 (media ponderata)

Suddivise in



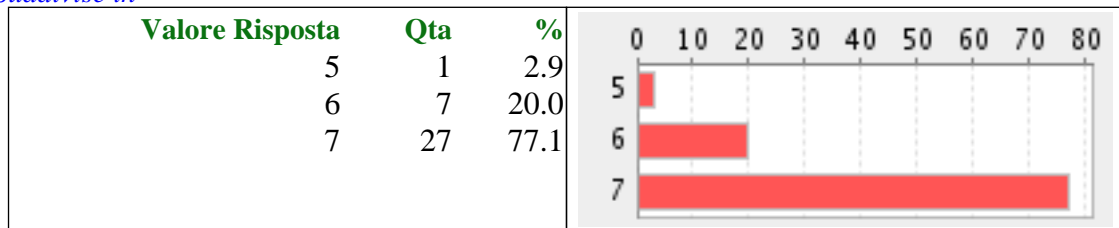
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 35

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in



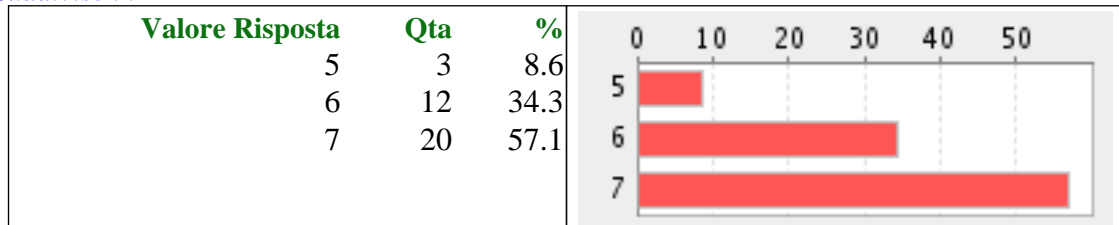
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 35

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

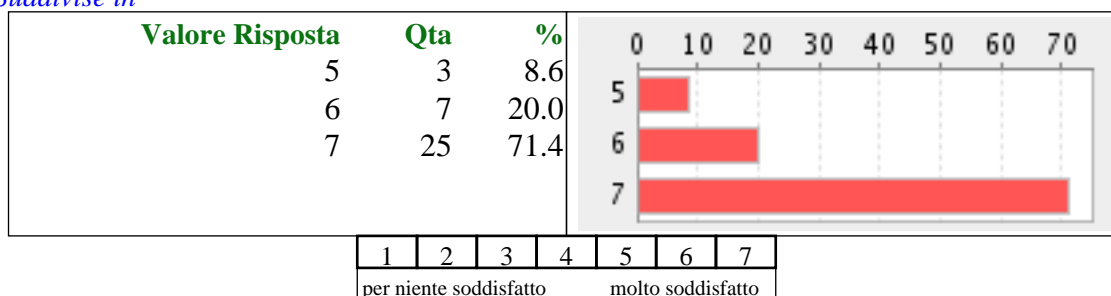
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 35

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in

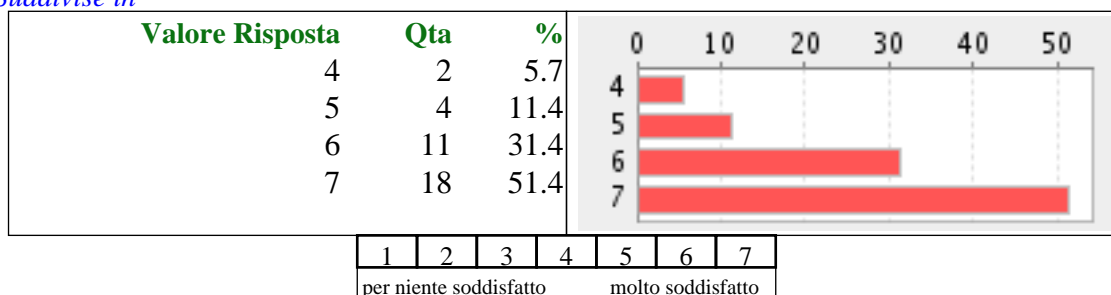


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 35

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

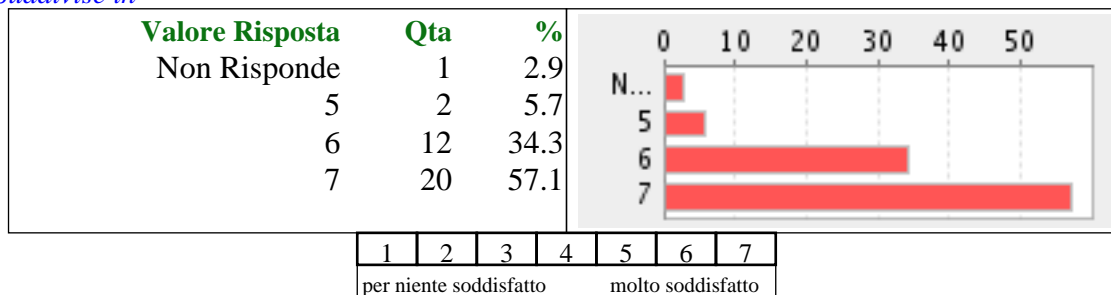


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 35

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

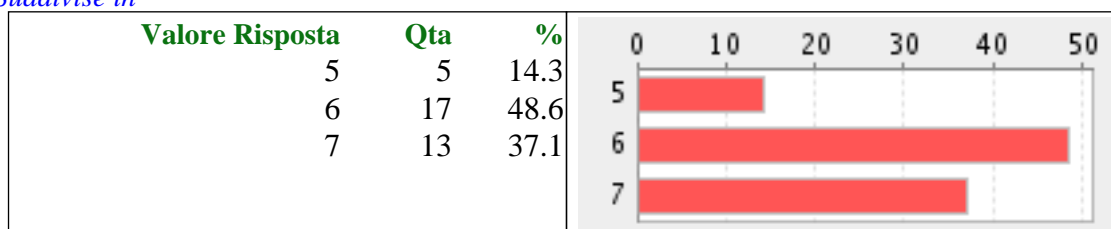
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 35

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



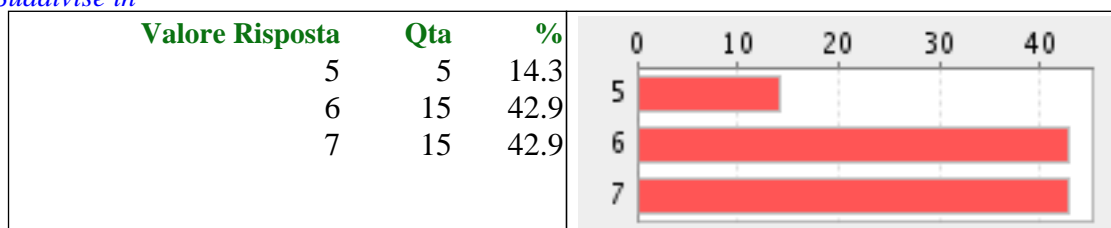
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 35

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in



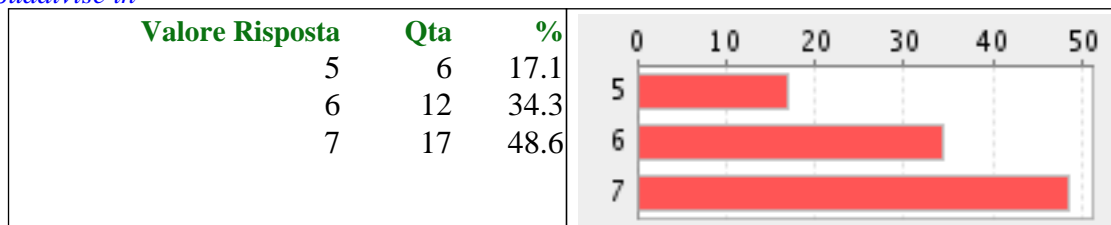
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 35

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

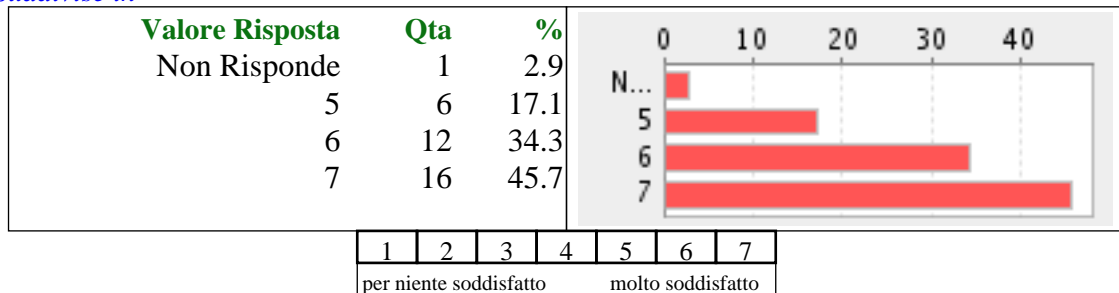
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 35

Valore medio 6,11 (media ponderata)

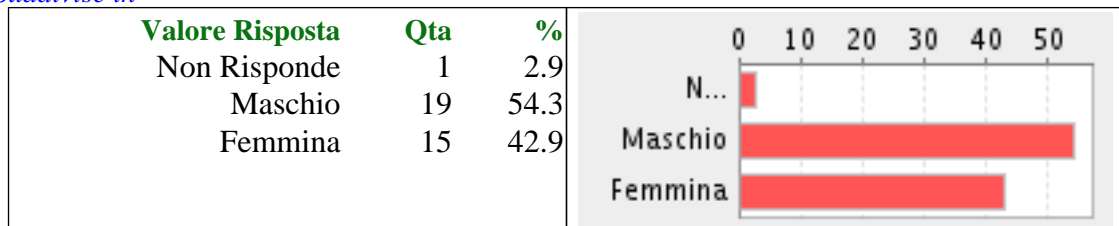
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 35

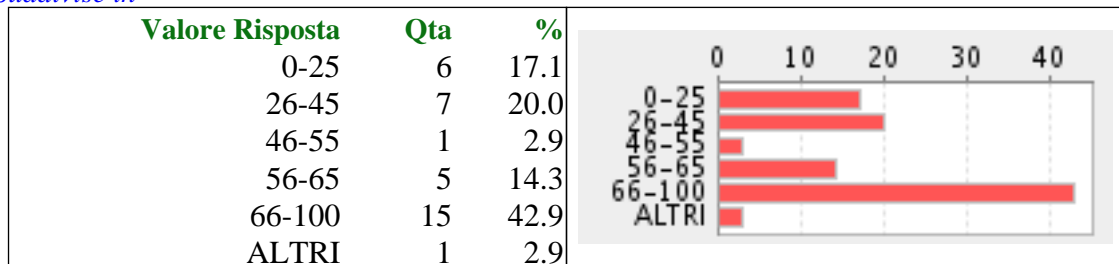
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 35

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

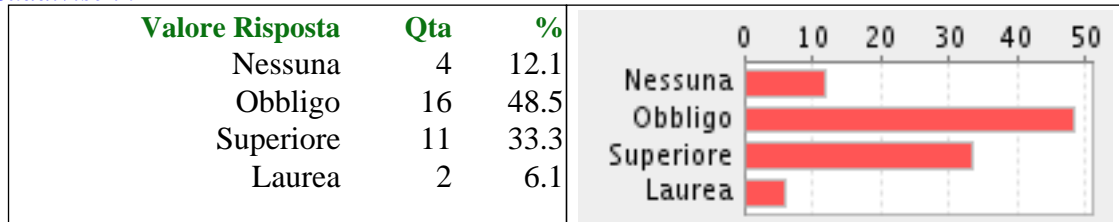
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 33

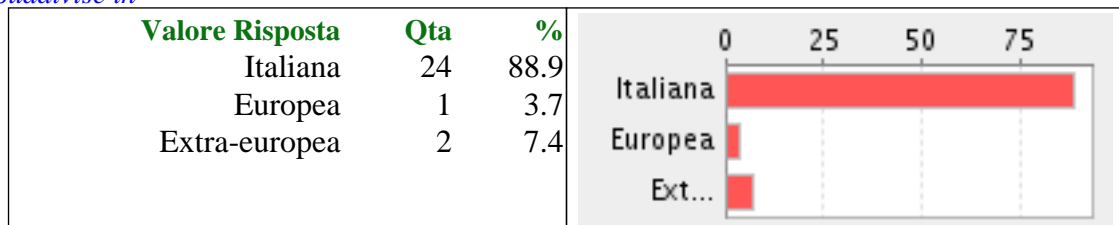
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 27

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

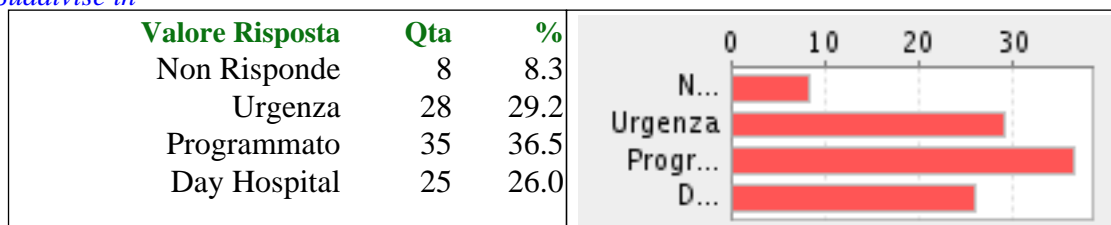
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 96

Suddivise in

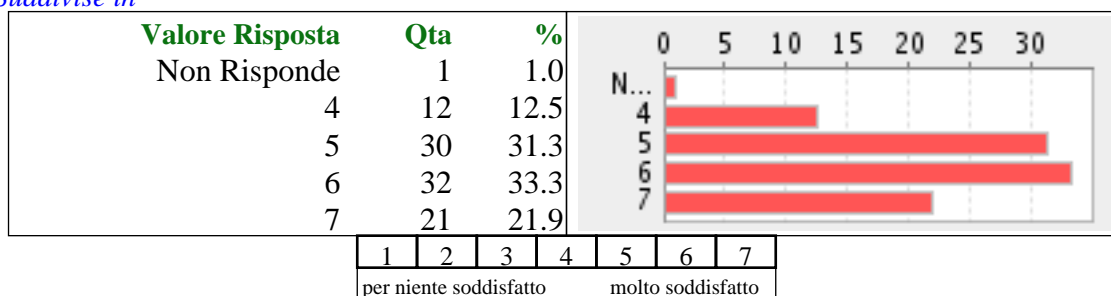


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 96

Valore medio 5,59 (media ponderata)

Suddivise in

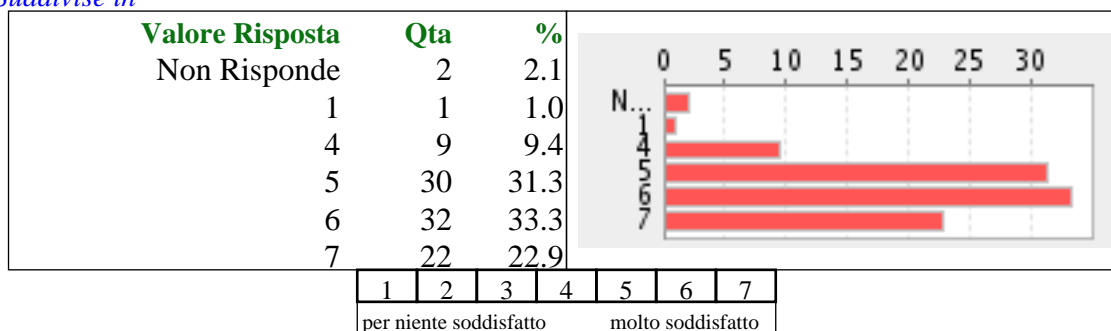


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 96

Valore medio 5,55 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

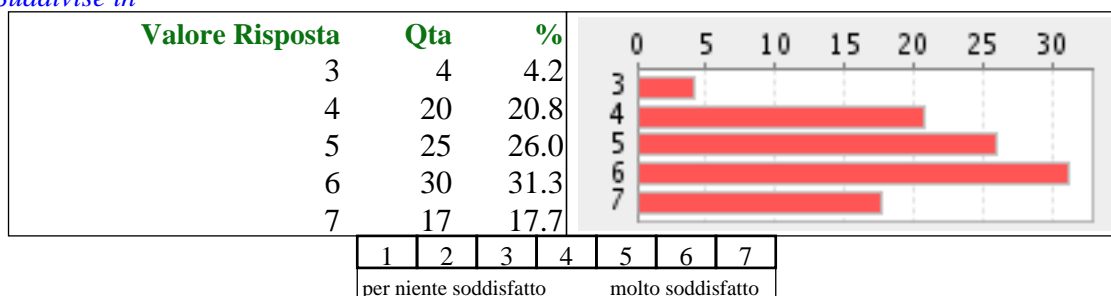
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 96

Valore medio 5,38 (media ponderata)

Suddivise in

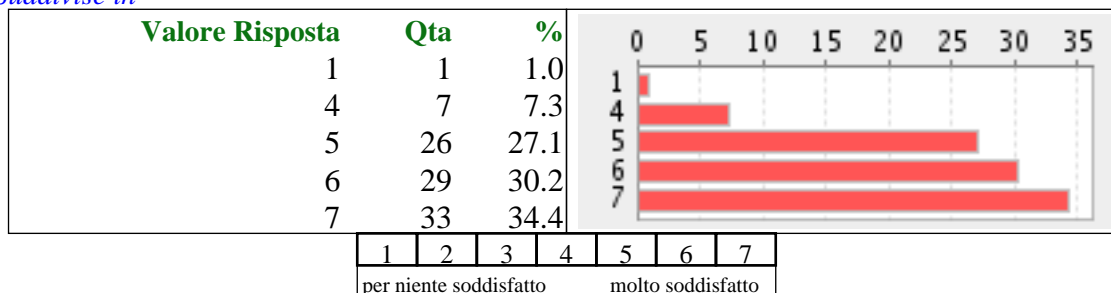


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 96

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in

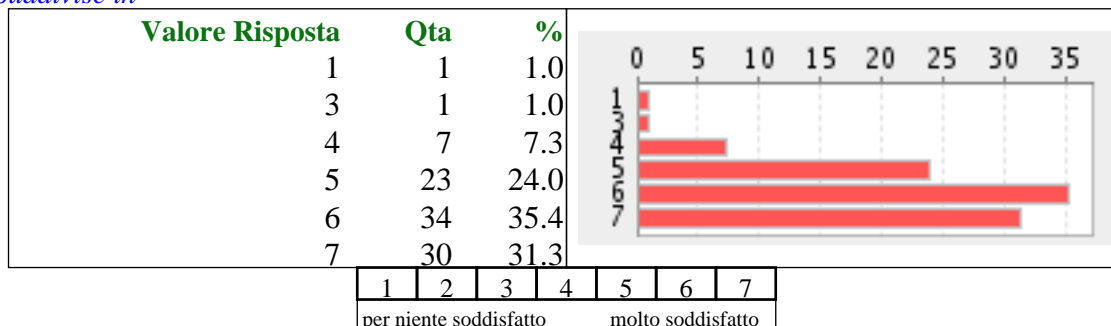


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 96

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

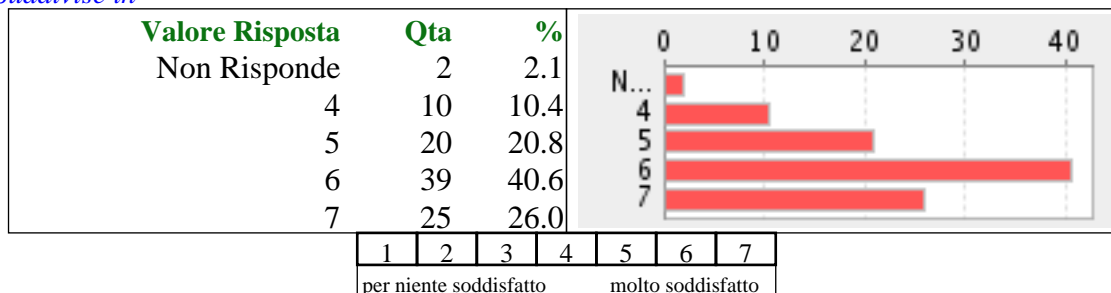
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 96

Valore medio 5,72 (media ponderata)

Suddivise in

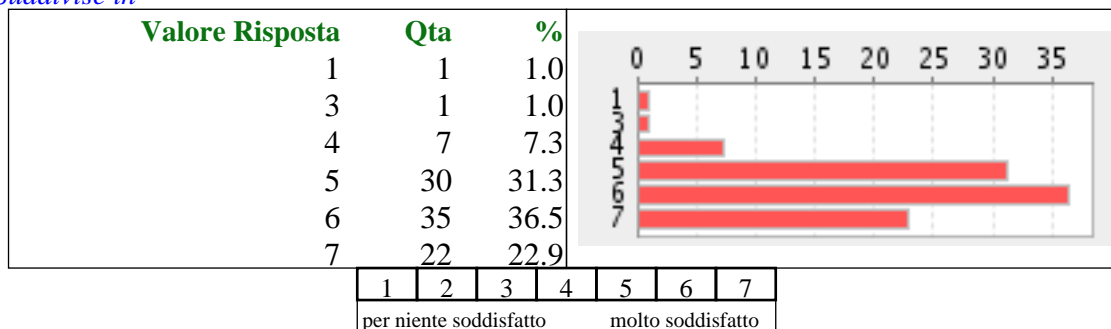


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 96

Valore medio 5,69 (media ponderata)

Suddivise in

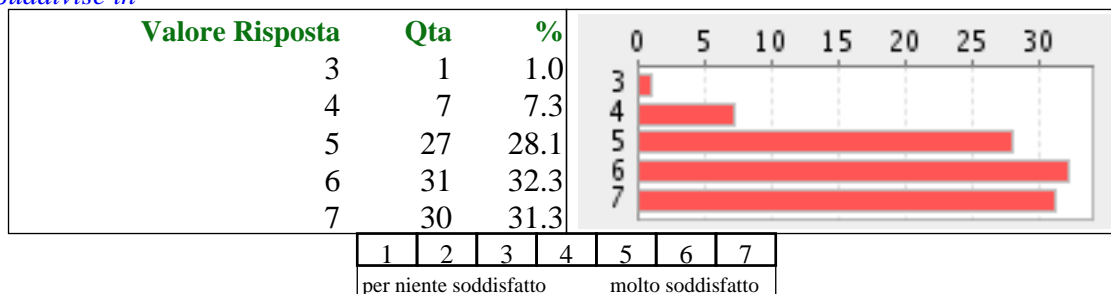


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 96

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

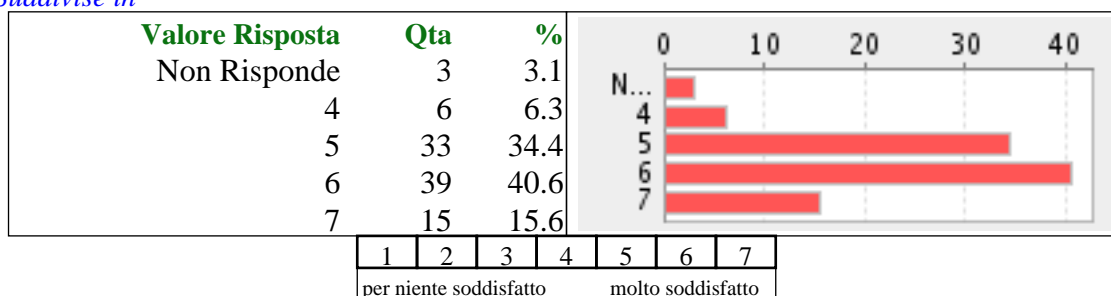
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 96

Valore medio 5,50 (media ponderata)

Suddivise in

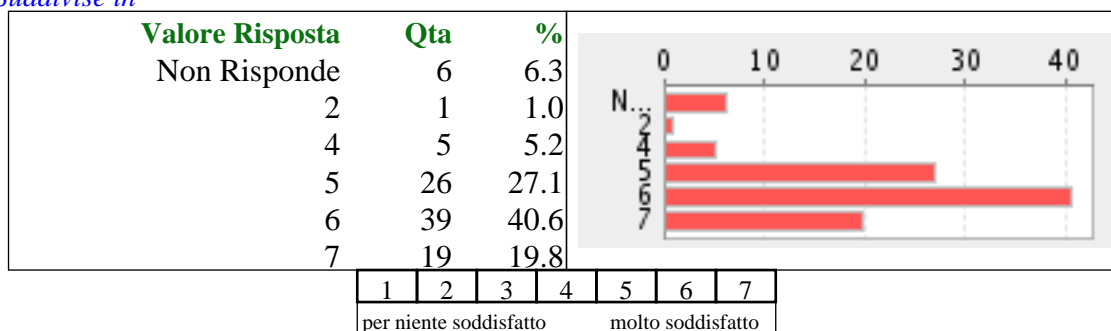


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 96

Valore medio 5,41 (media ponderata)

Suddivise in

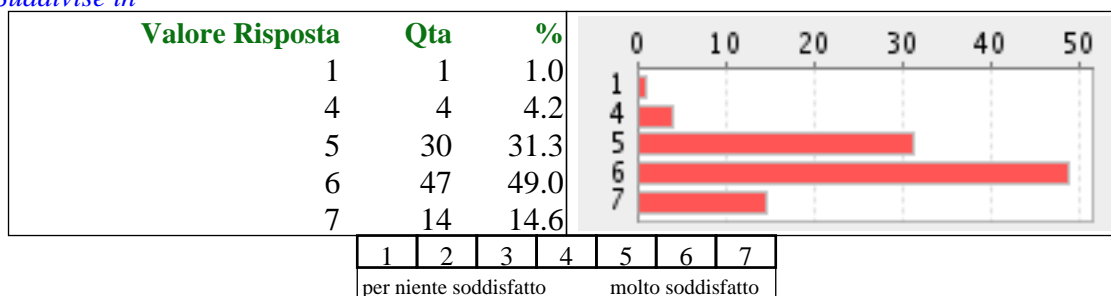


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 96

Valore medio 5,70 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

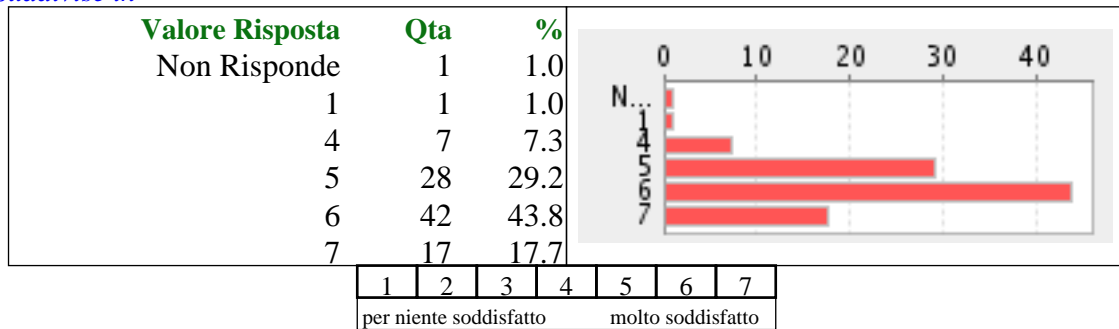
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 96

Valore medio 5,62 (media ponderata)

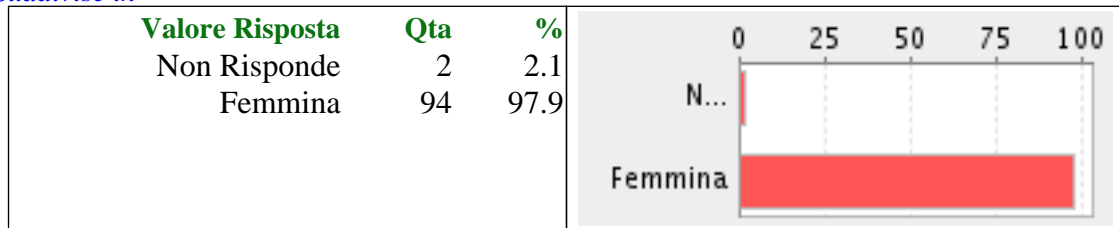
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 96

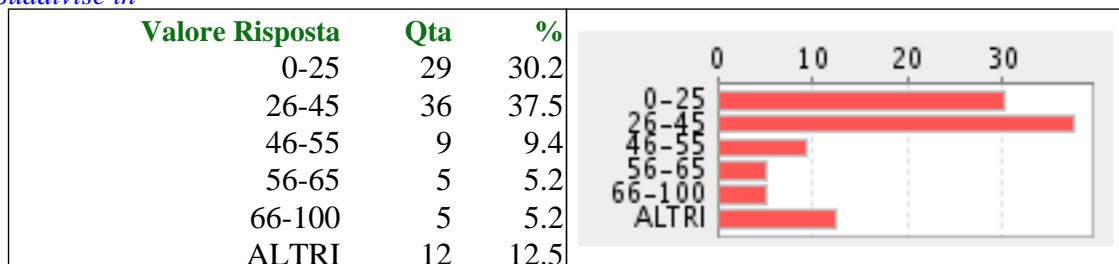
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 96

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

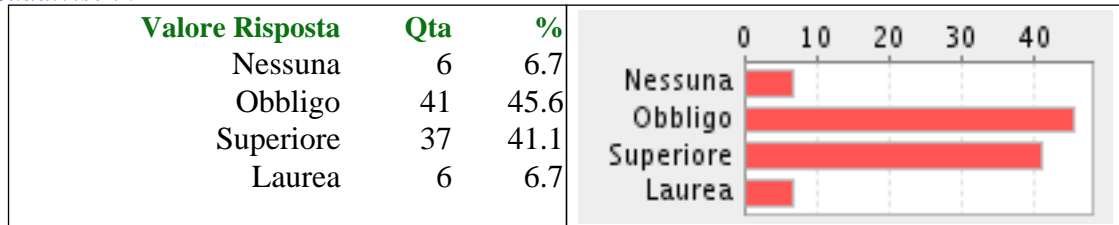
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 90

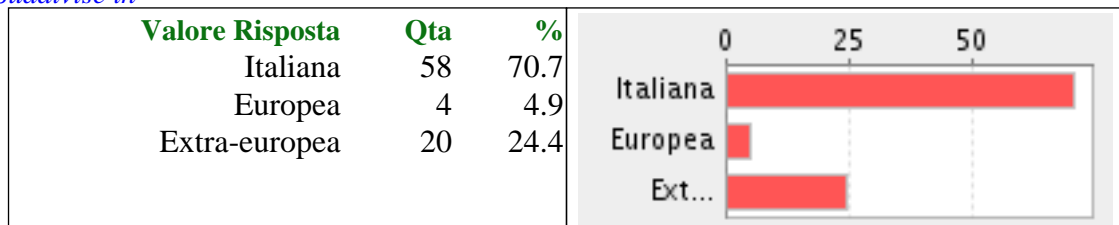
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 82

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

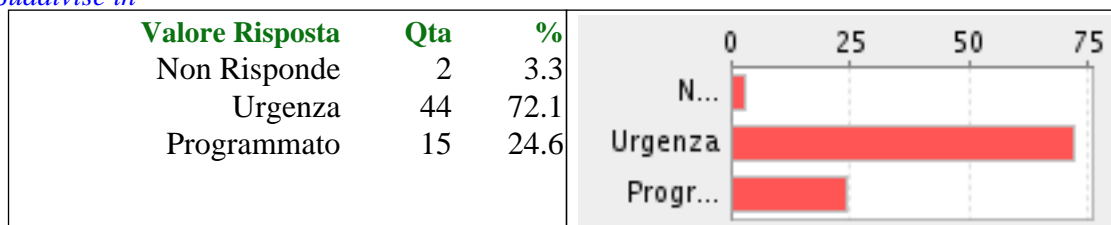
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 61

Suddivise in

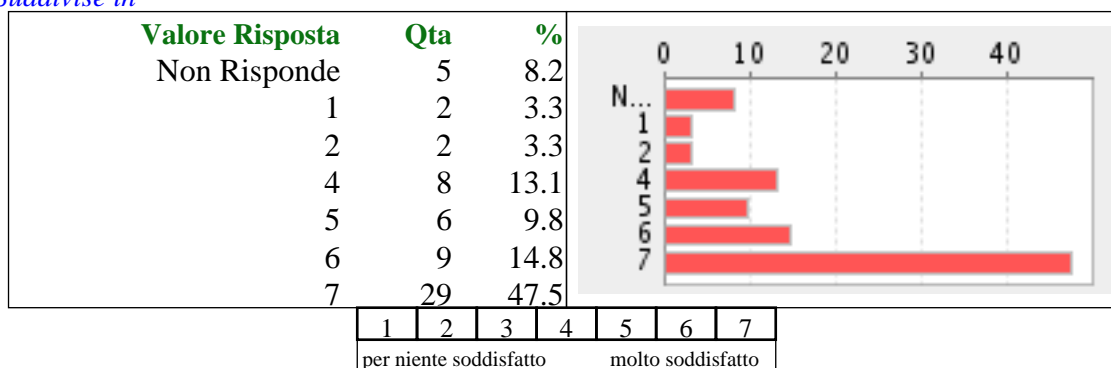


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 61

Valore medio 5,33 (media ponderata)

Suddivise in

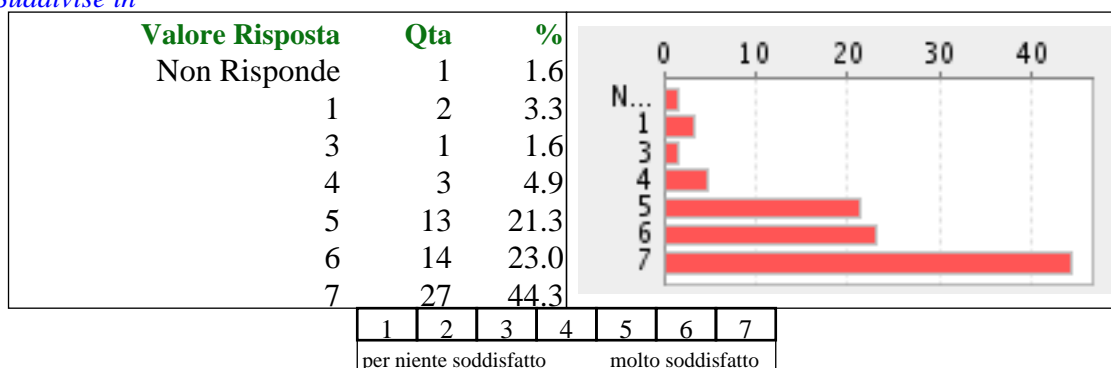


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 61

Valore medio 5,82 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

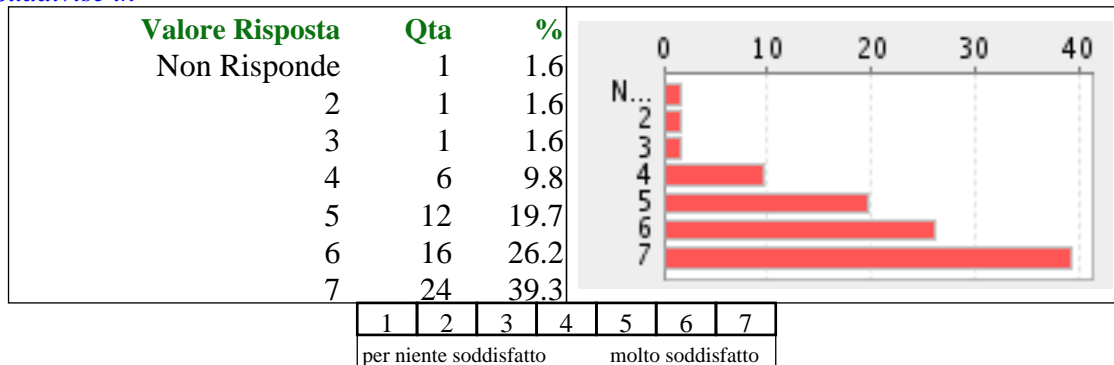
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 61

Valore medio 5,79 (media ponderata)

Suddivise in

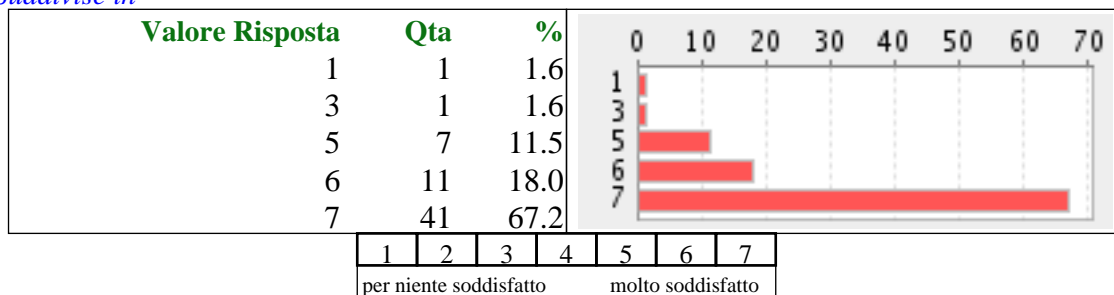


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 61

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

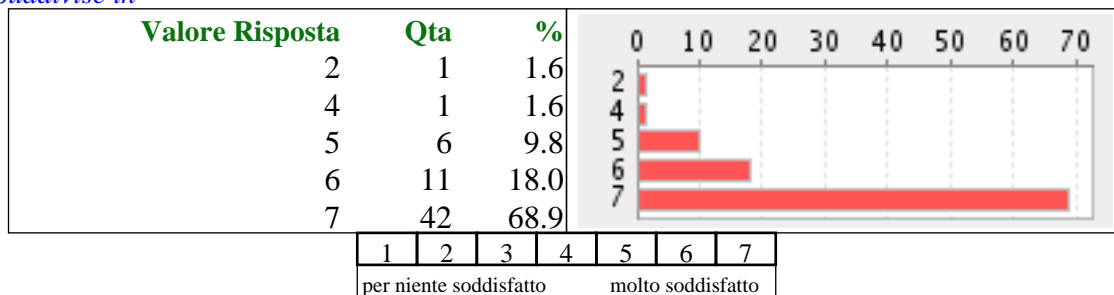


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 61

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

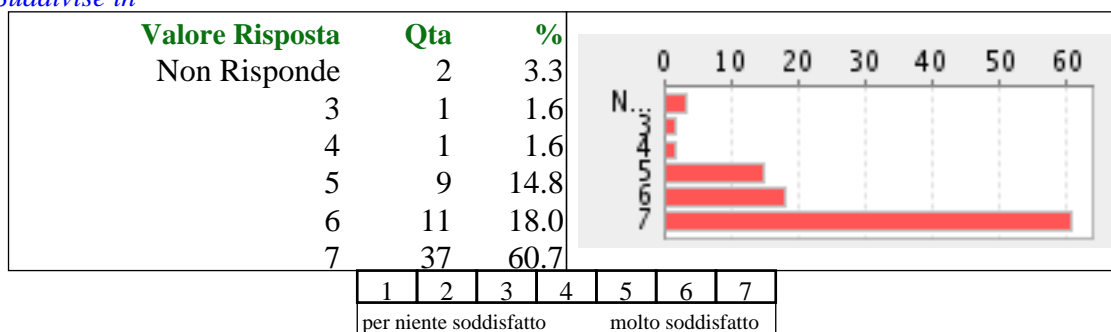
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 61

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in

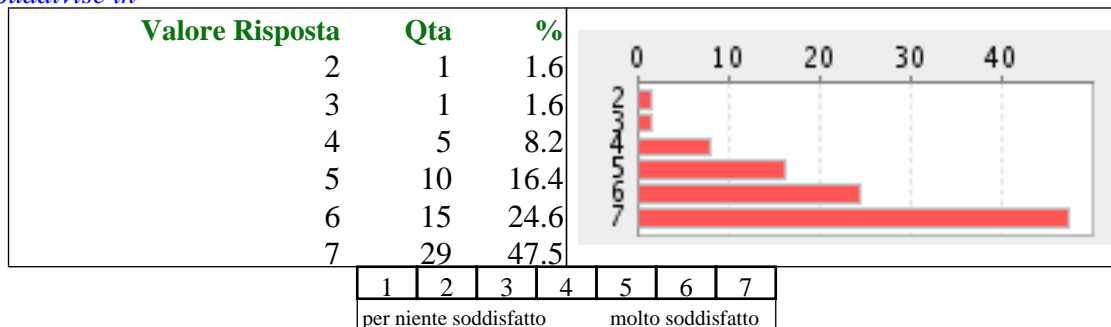


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 61

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

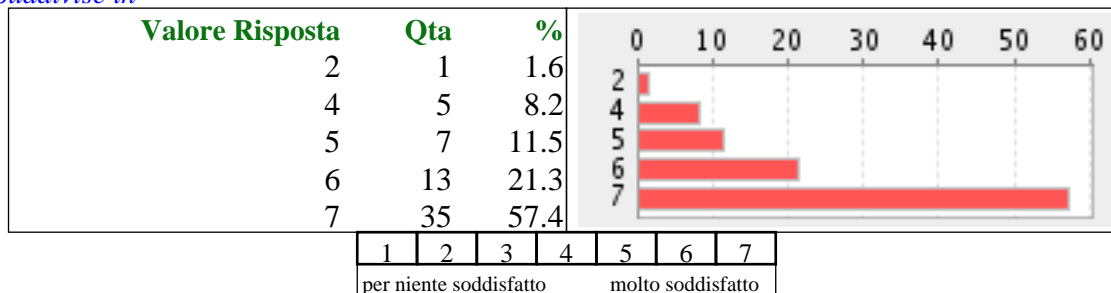


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 61

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

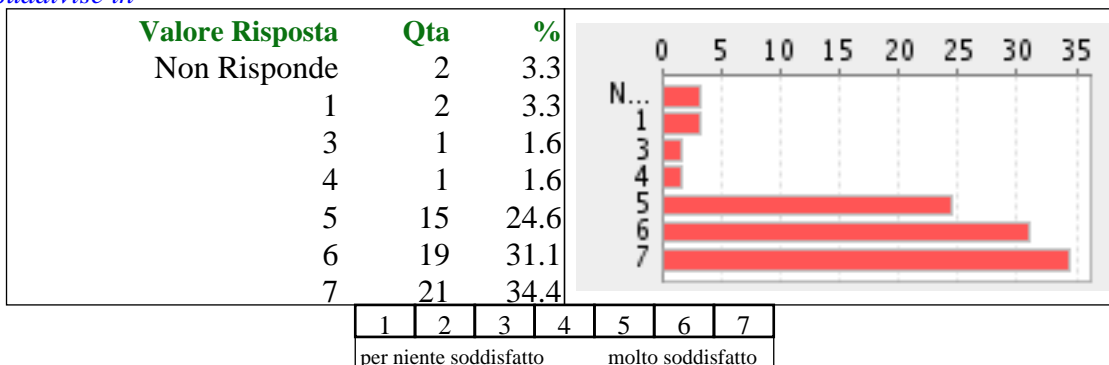
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 61

Valore medio 5,66 (media ponderata)

Suddivise in

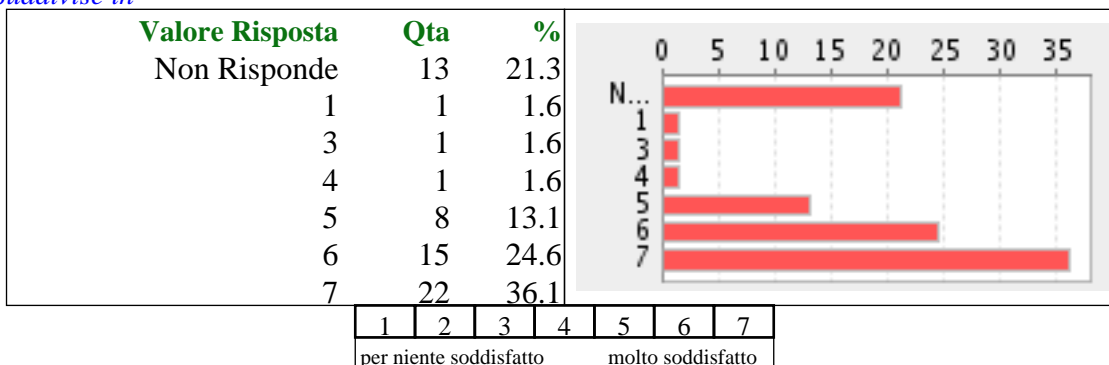


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 61

Valore medio 4,79 (media ponderata)

Suddivise in

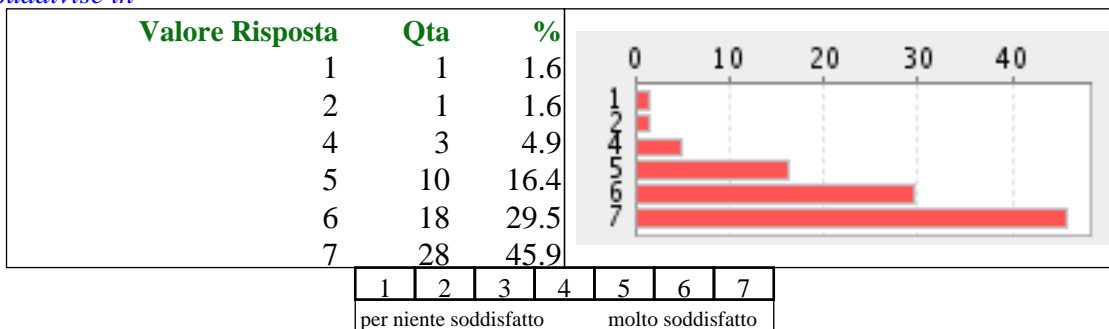


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 61

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

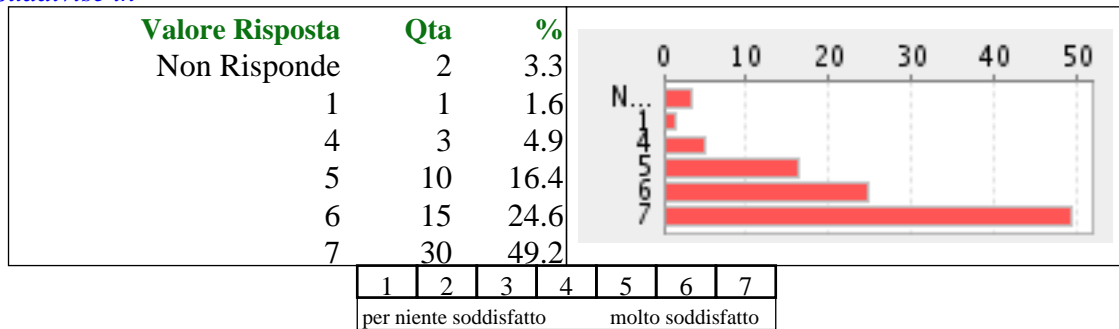
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 61

Valore medio 5,95 (media ponderata)

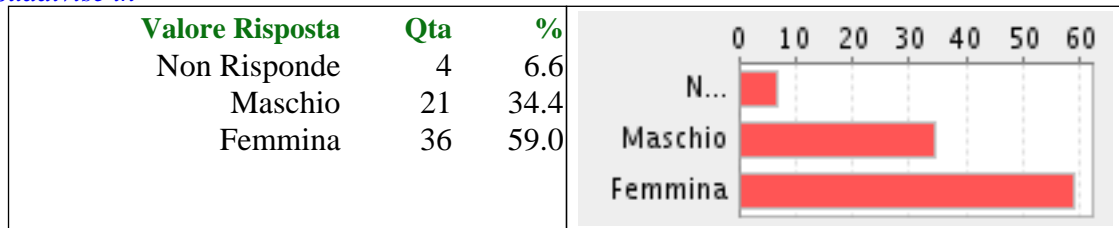
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 61

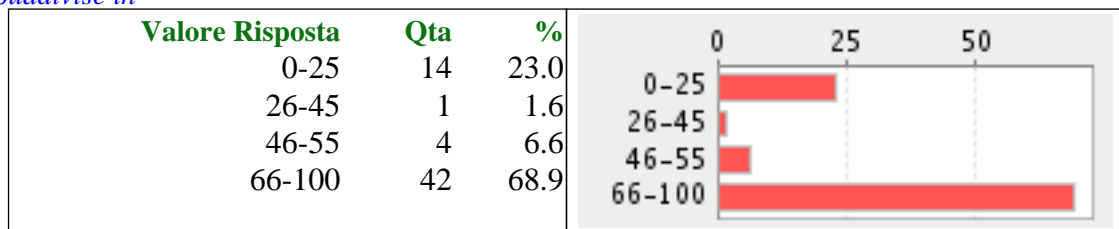
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 61

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

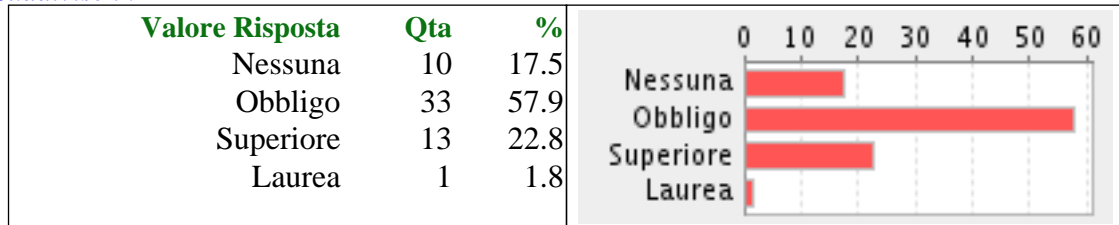
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 57

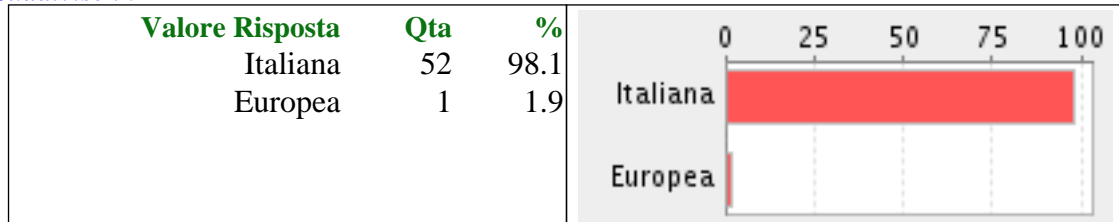
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 53

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

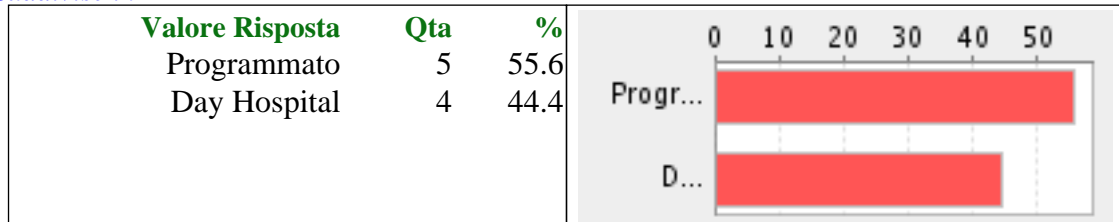
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 9

Suddivise in

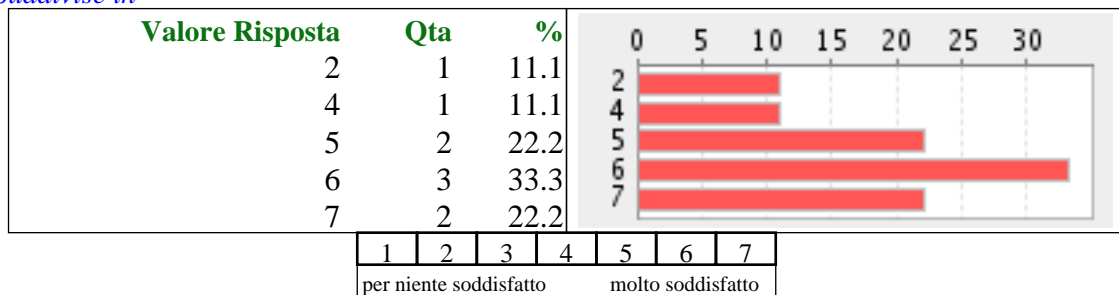


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 9

Valore medio 5,33 (media ponderata)

Suddivise in

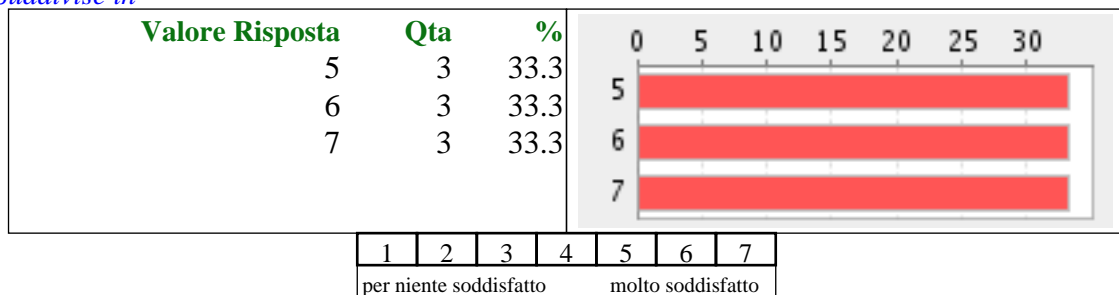


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 9

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

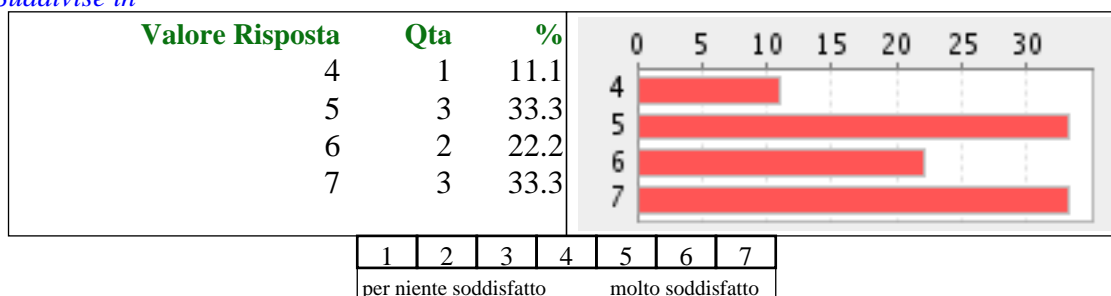
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 9

Valore medio 5,78 (media ponderata)

Suddivise in

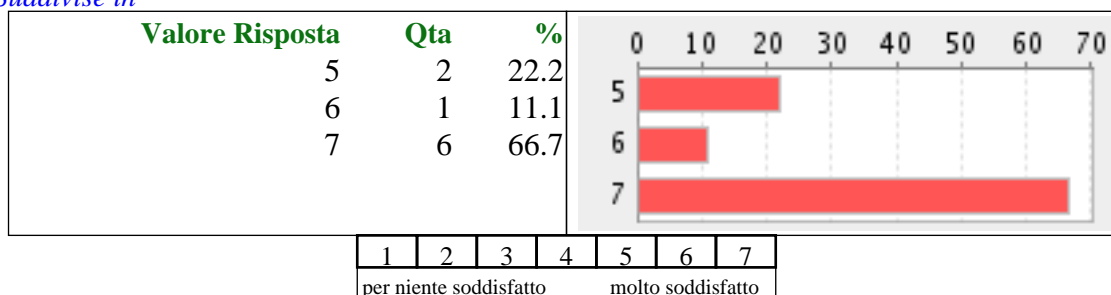


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 9

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

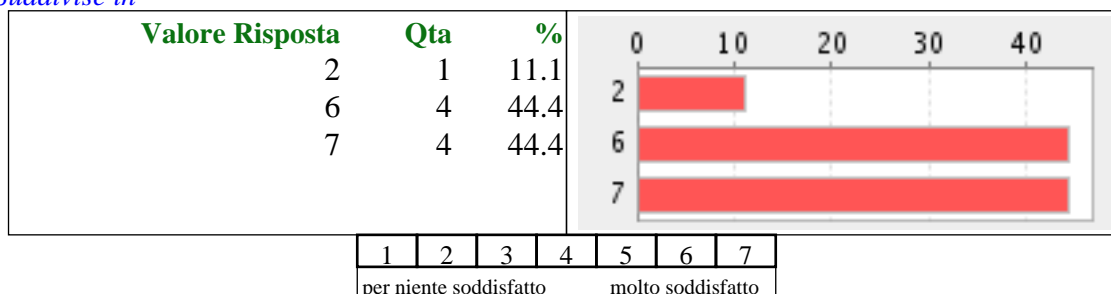


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 9

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

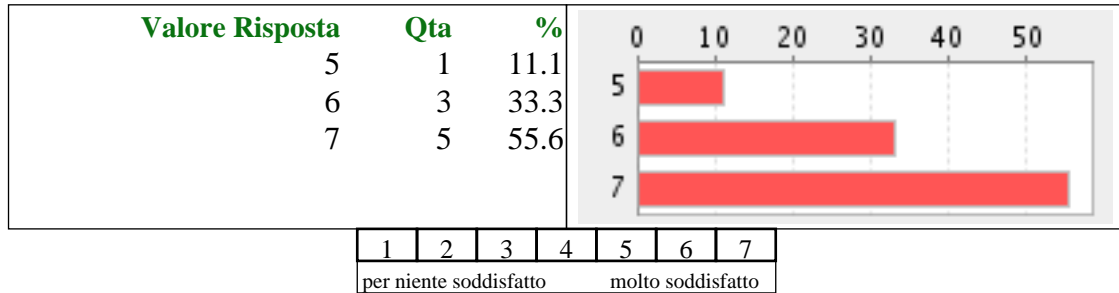
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 9

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

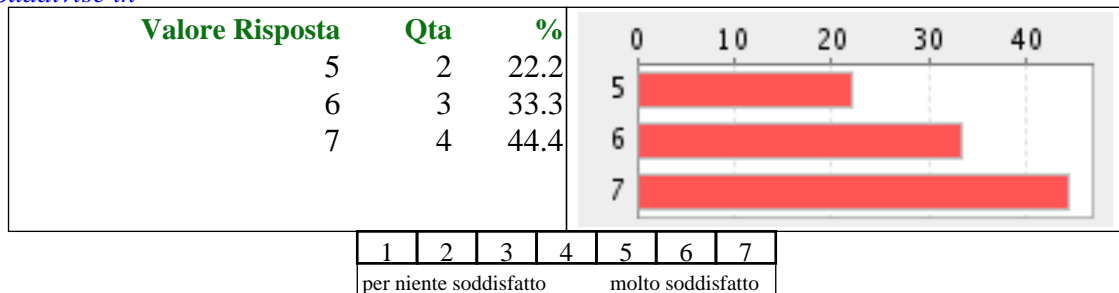


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 9

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

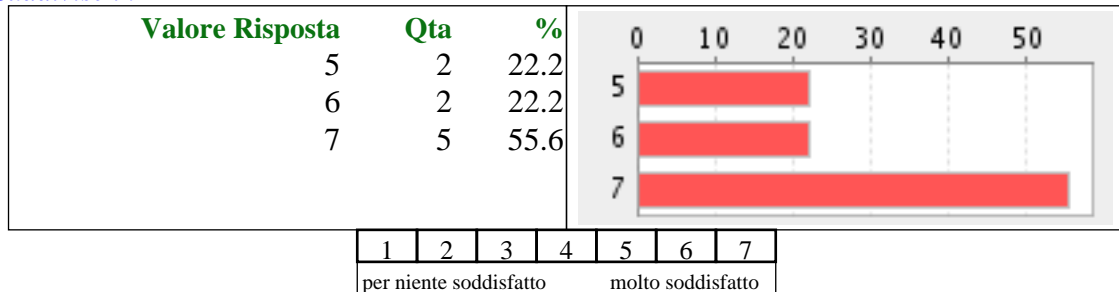


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 9

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

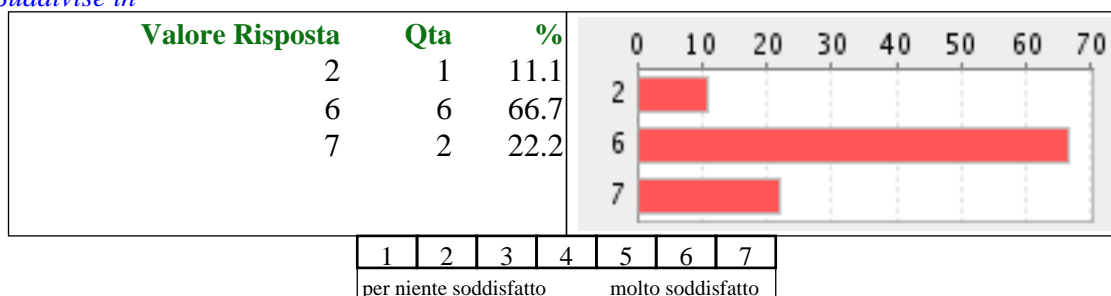
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 9

Valore medio 5,78 (media ponderata)

Suddivise in

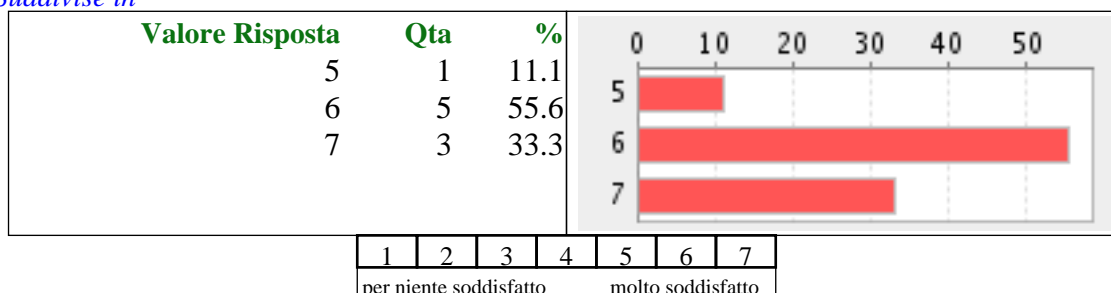


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 9

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

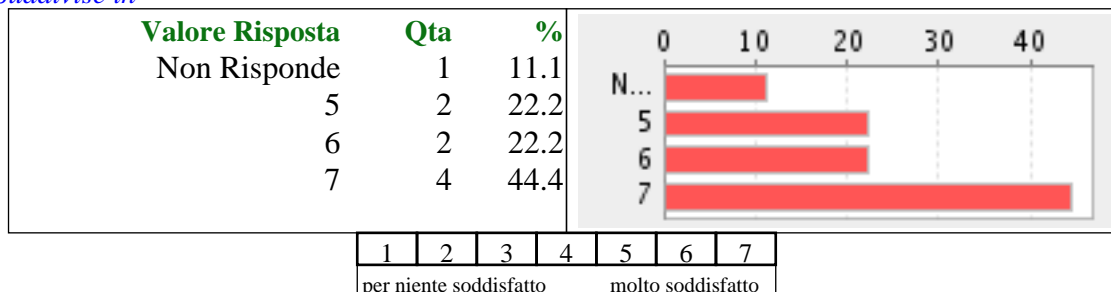


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 9

Valore medio 5,56 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

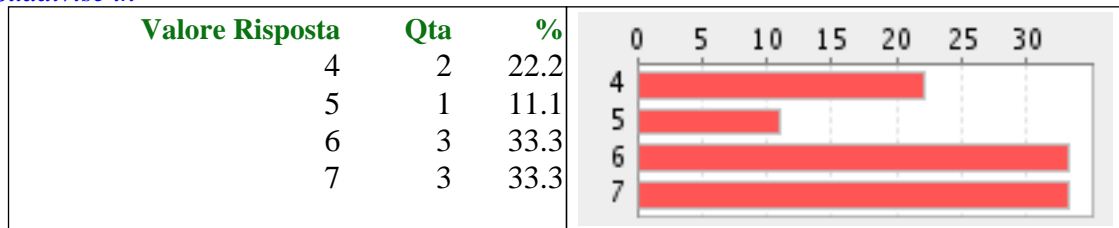
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 9

Valore medio 5,78 (media ponderata)

Suddivise in

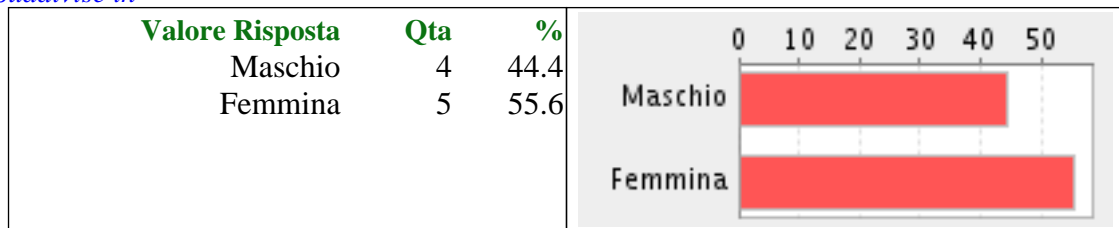


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 9

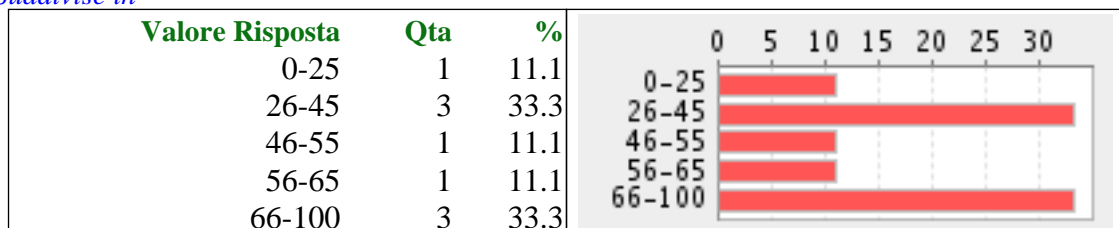
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 9

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

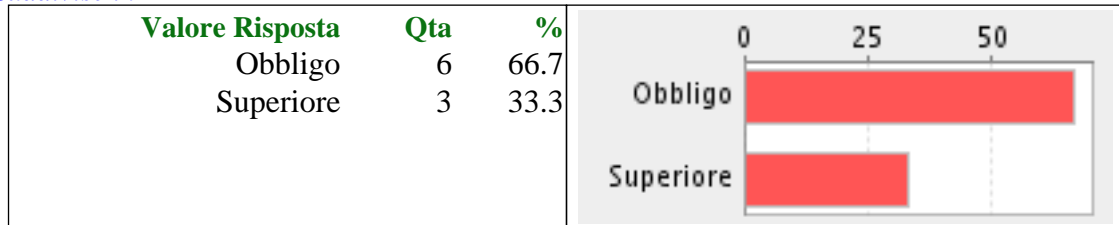
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 9

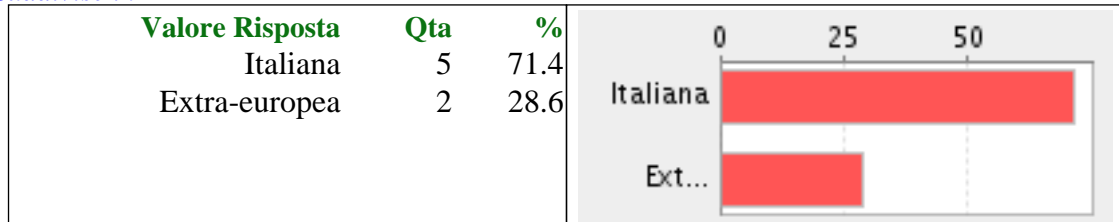
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 7

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

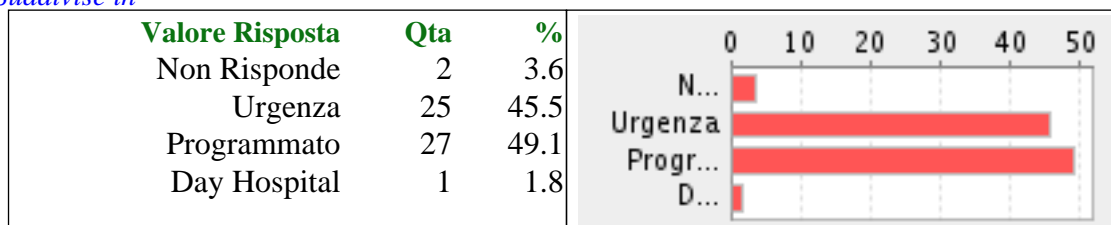
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 55

Suddivise in

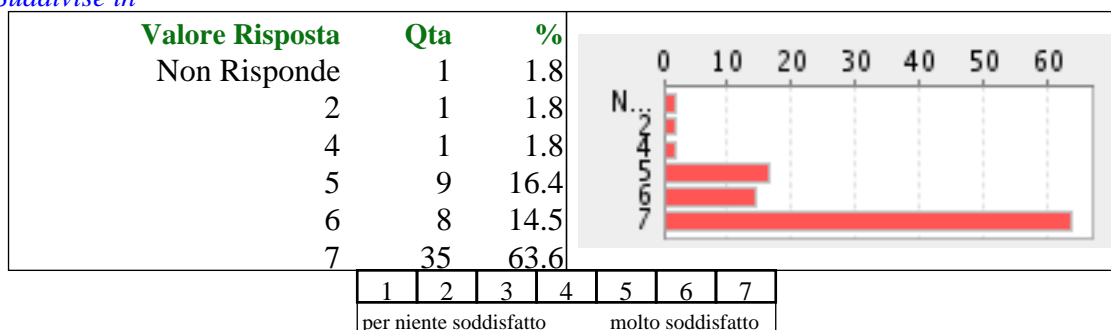


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 55

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in

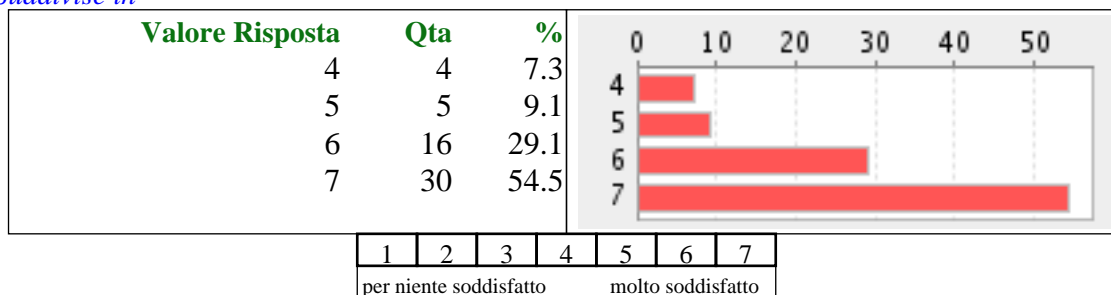


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 55

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

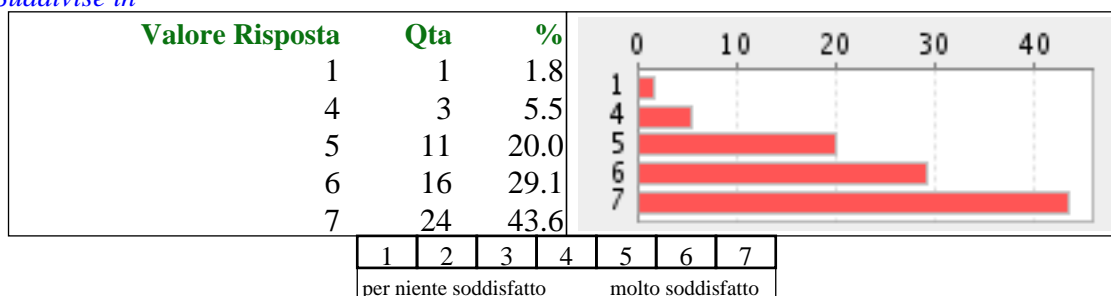
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 55

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in

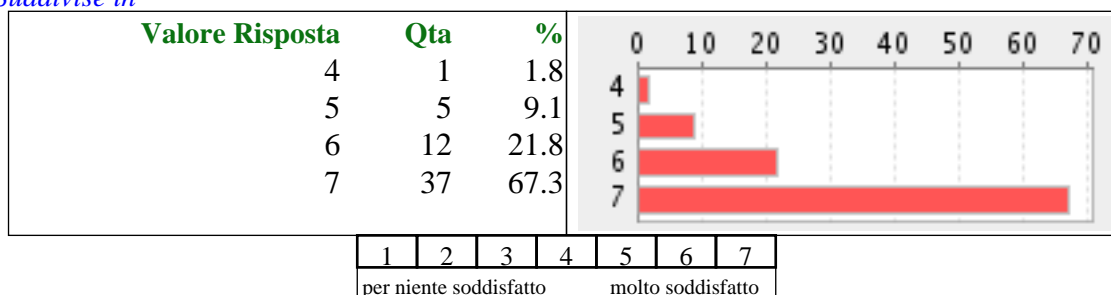


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 55

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

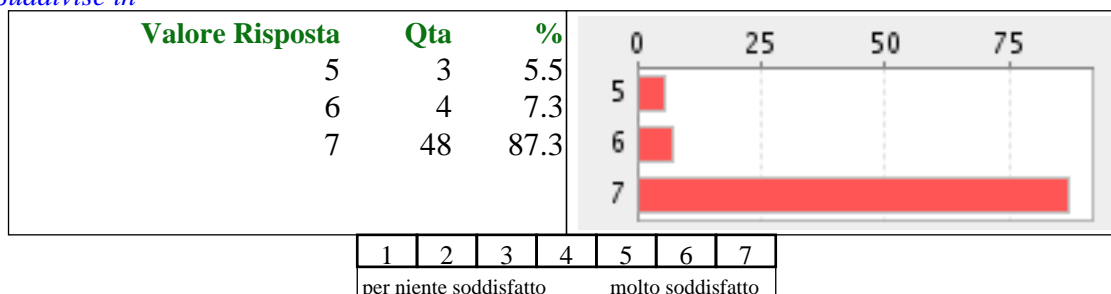


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 55

Valore medio 6,82 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

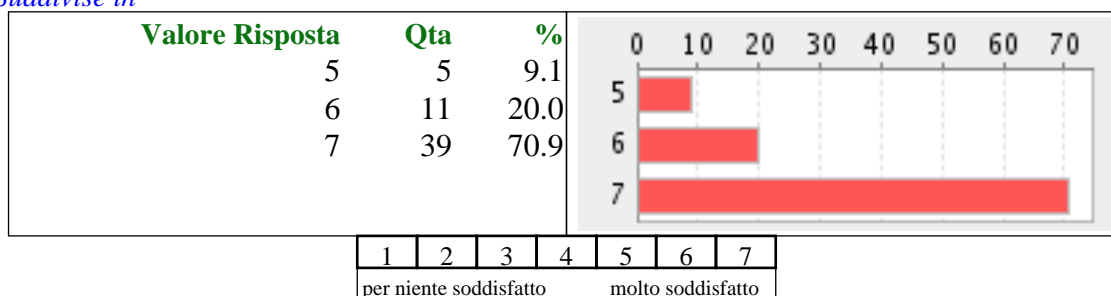
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 55

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in

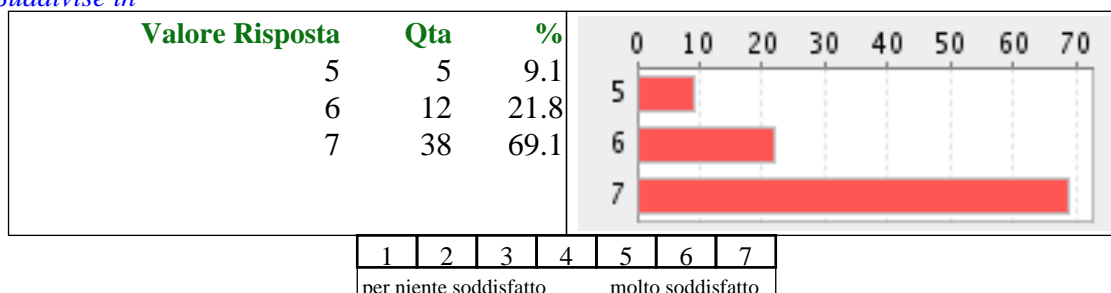


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 55

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in

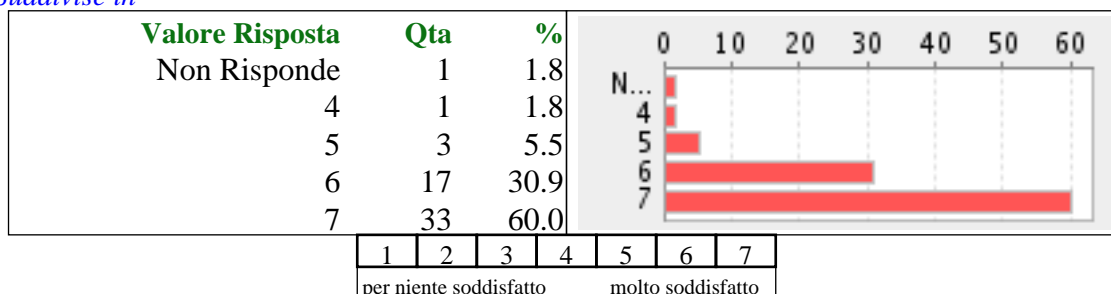


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 55

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

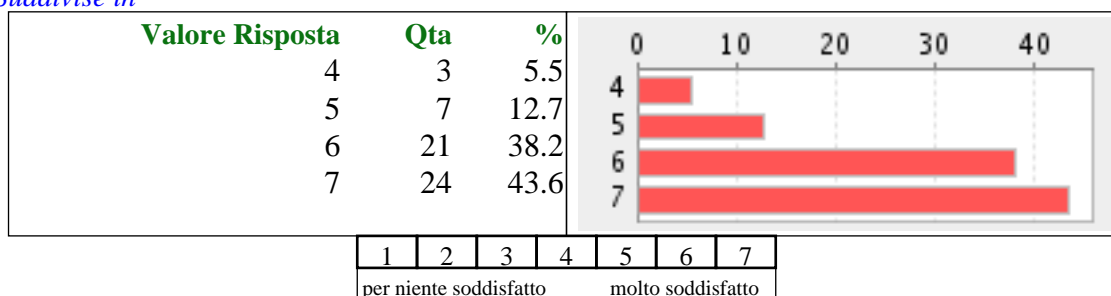
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 55

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

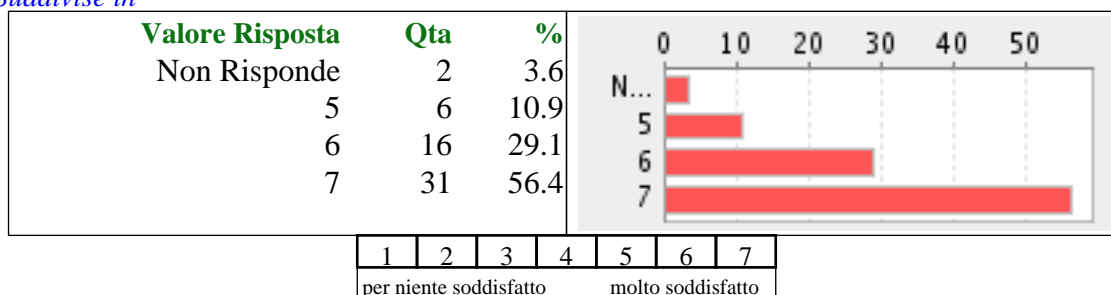


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 55

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

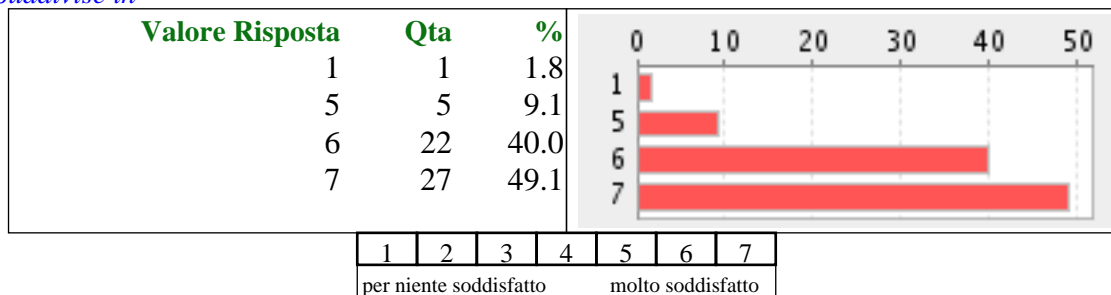


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 55

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

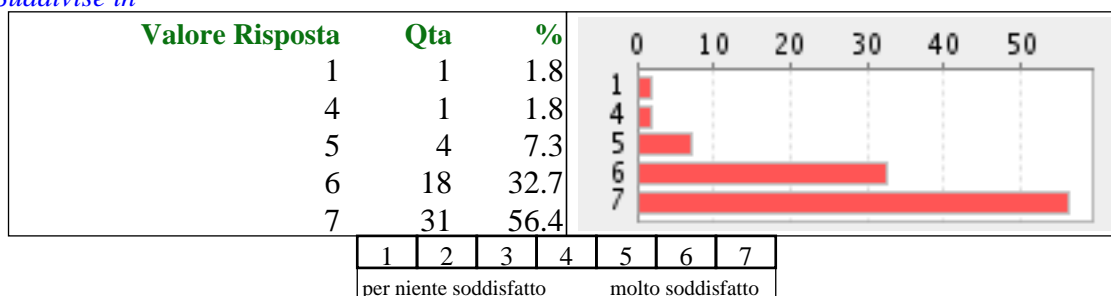
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 55

Valore medio 6,36 (media ponderata)

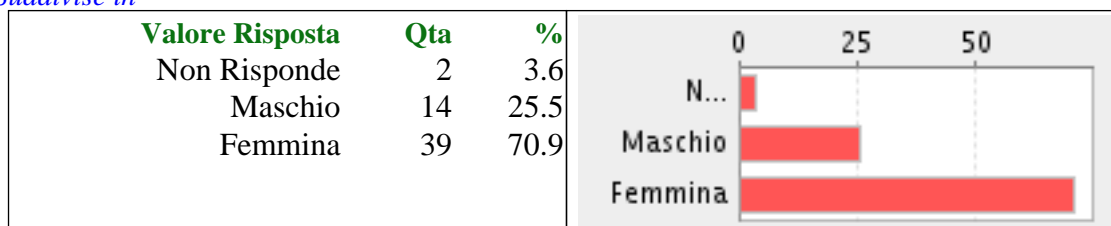
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 55

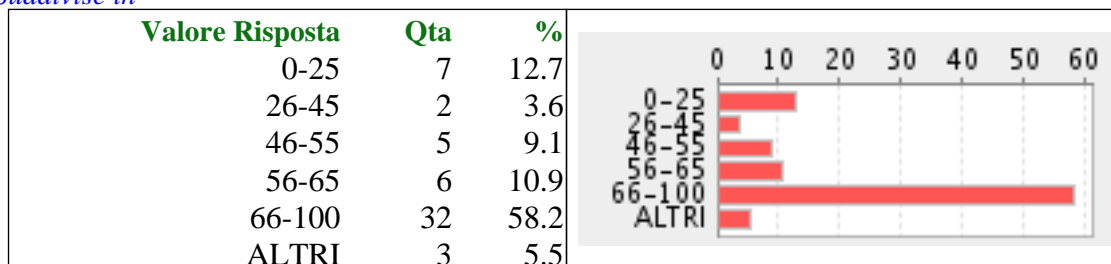
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 55

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

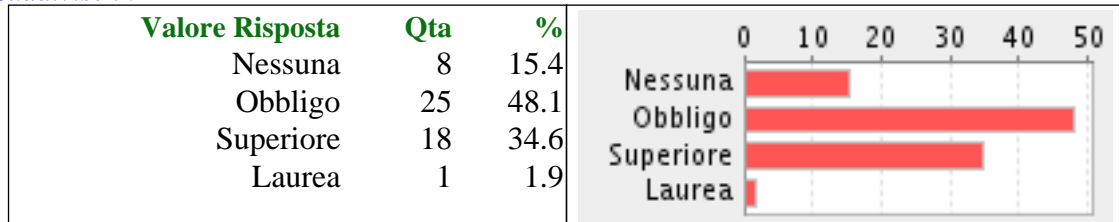
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 52

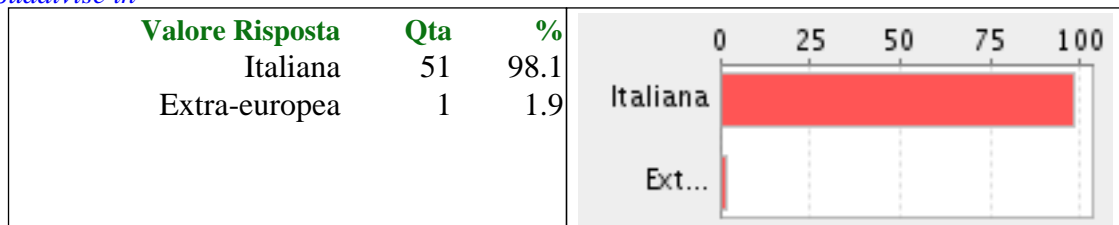
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 52

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

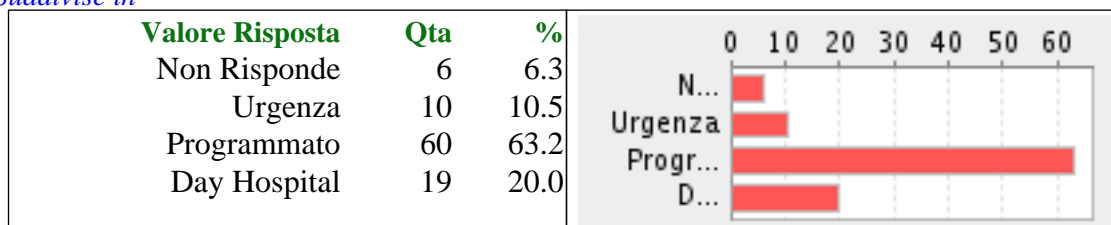
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 95

Suddivise in

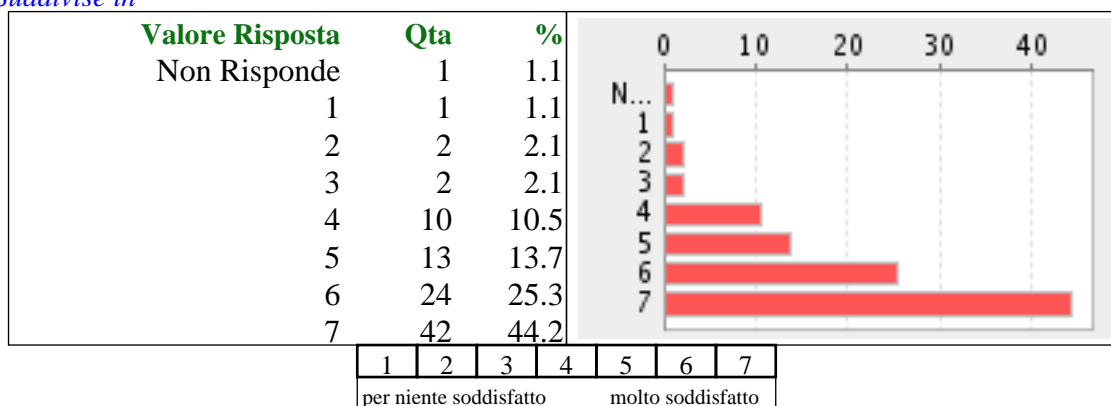


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 95

Valore medio 5,83 (media ponderata)

Suddivise in

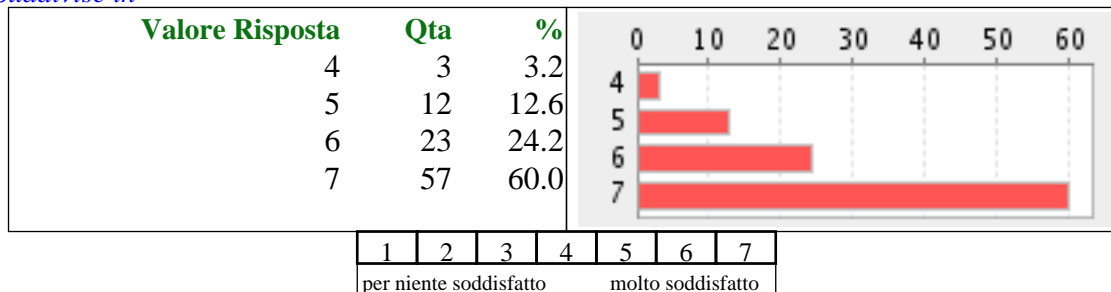


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 95

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

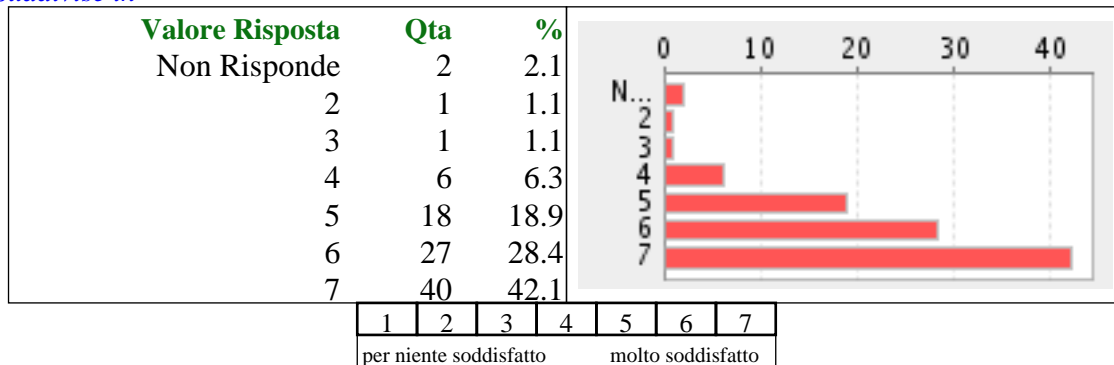
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 95

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in

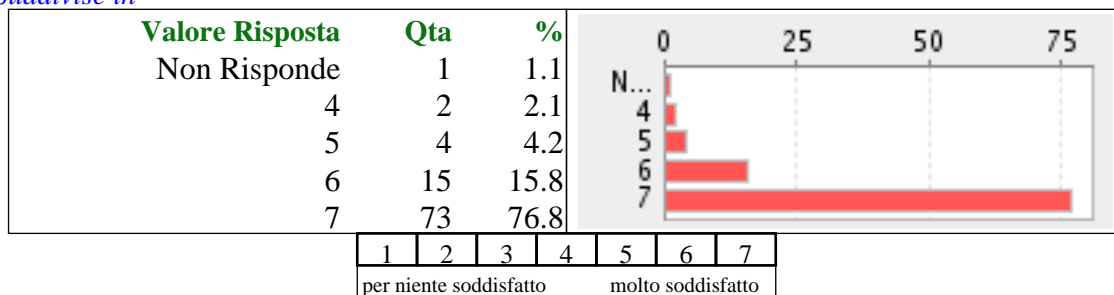


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 95

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in

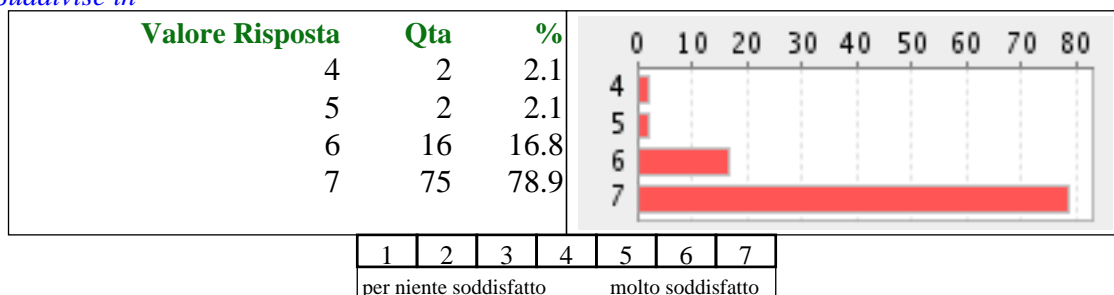


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 95

Valore medio 6,73 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

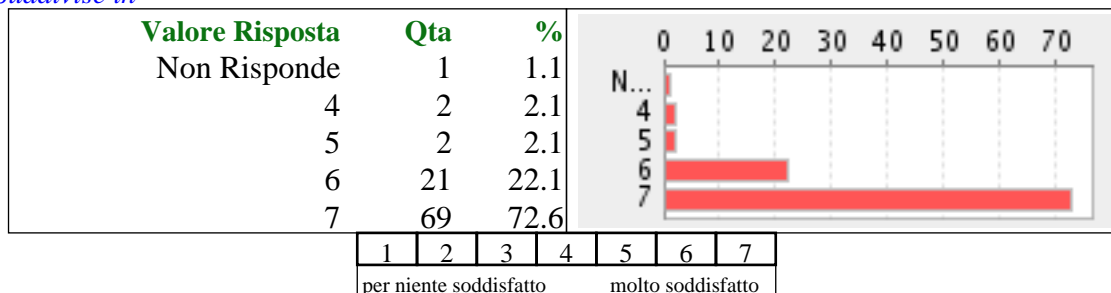
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 95

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in

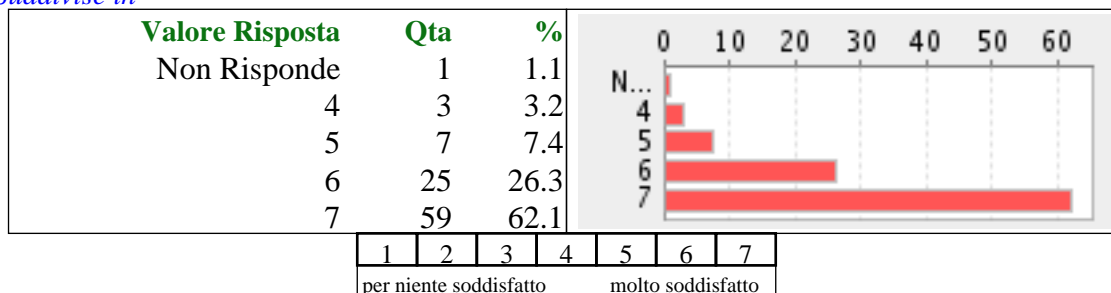


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 95

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

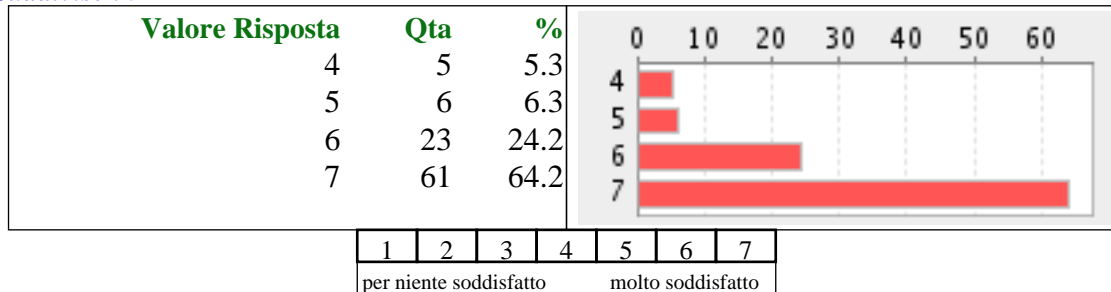


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 95

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

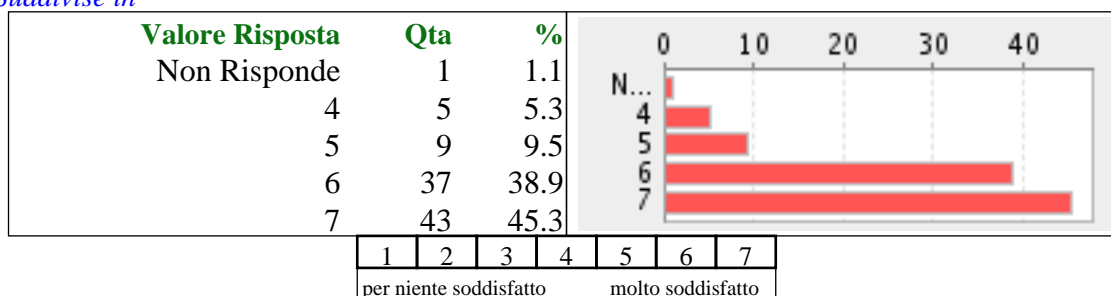
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 95

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in

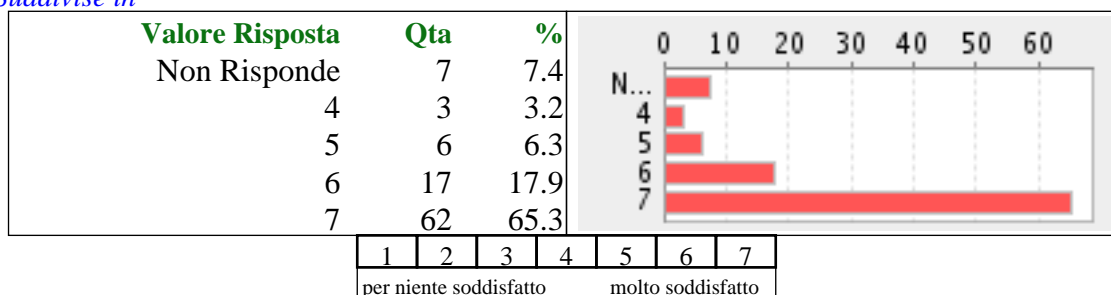


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 95

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in

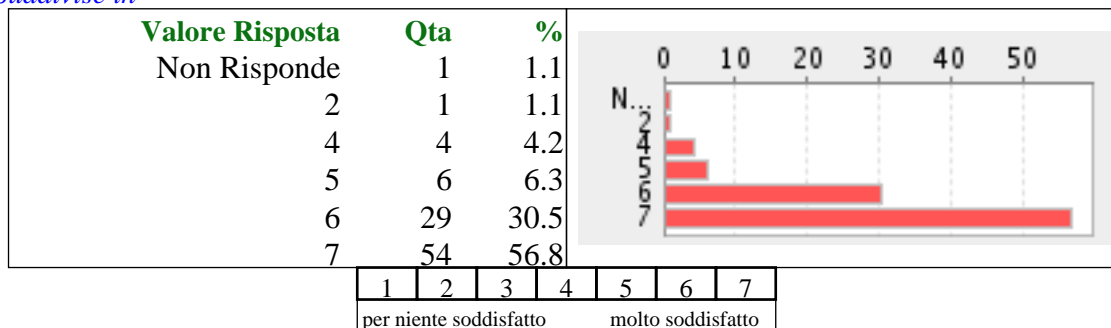


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 95

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

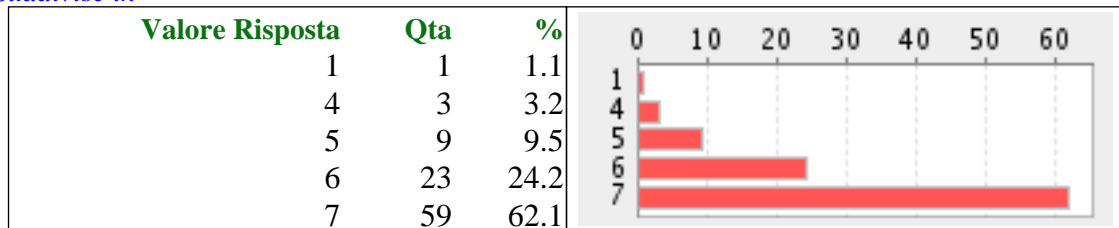
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 95

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

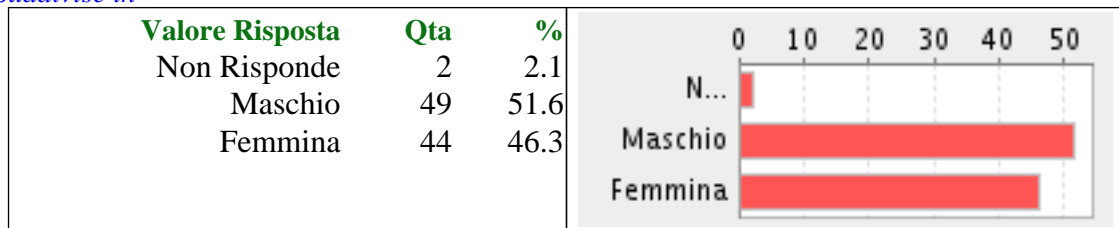


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 95

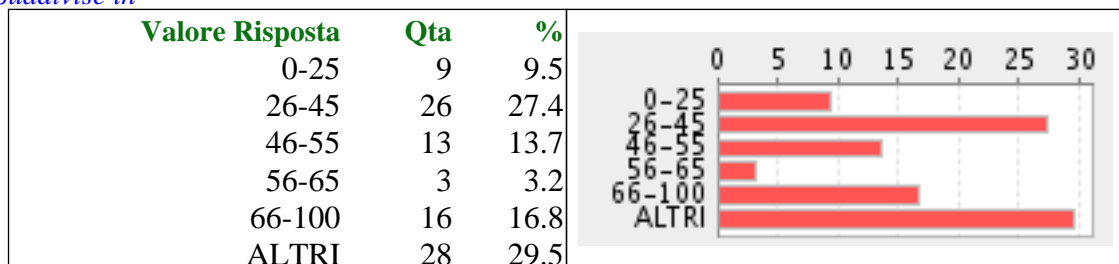
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 95

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

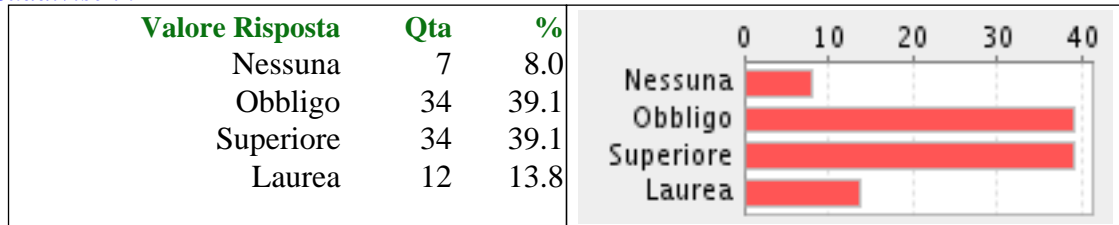
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 87

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 93

Suddivise in

